

CITYBEE TEENUSTE KASUTAMISE TINGIMUSED

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Citybee Eesti OÜ, registrikood: 14646800, registrijärgse asukoha aadress: Narva mnt 31, 10120 Tallinn, Eesti Vabariik, (**ettevõtte**) teenuste kasutamise tingimused (**tingimused**), sätestavad (i) kasutaja registreerumise korra, (ii) sõidukite broneerimise ja kasutamise, (iii) sõidukite ja vara kasutamise tingimused ja nõuded, (iv) kasutajate vastutuse tingimused, (v) maksetingimused ja (vi) mistahes muud suhted seoses teenuste tellimise ja kasutamisega.
- 1.2. Alates konto loomise hetkest vastavalt tingimuste peatükis III sätestatule sõlmivad kasutaja ja ettevõtte lepingulise õigussuhte, mida reguleerivad käesolevad tingimused (sealhulgas selle lisad), ettevõtte kodulehel, rakenduses ja kontrol välja toodud teave, hinnakiri, teenuse hinnad ja muud sõiduki broneerimise eritingimused (**leping**).
- 1.3. Enne sõiduki broneerimist peab kasutaja tutvuma teenuse hindade, hinnakirja ja muude broneerimistingimustega. Broneeringu kinnitamisel loetakse, et kasutaja on teenuse hindadest, hinnakirjast ja muudest broneerimistingimustest teadlik ja on nendega nõustunud.
- 1.4. Kui kasutaja broneerib konkreetse sõiduki, kohaldatakse sõiduki broneeringule ja kasutamisele käesolevaid tingimusi ja muid tingimuste lõikes 1.2 sätestatud allikaid.
- 1.5. Kui tingimuste lõikes 1.2 sätestatud allikates esineb vastuolusid või lahknevusi, tõlgendatakse ja kohaldatakse lepingut järgmise prioriteetsuse alusel:
 - 1.5.1. hinnakiri, teenuse hinnad ja muud konkreetse sõiduki broneerimistingimused;
 - 1.5.2. kontrol, rakenduses esitatud teave;
 - 1.5.3. kodulehel esitatud teave;
 - 1.5.4. käesolevad tingimused.

II. MÕISTED

- 2.1. **Hinnakiri** on kodulehel ja rakenduses avaldatud trahvid, muud tasud ja lõivud. Käesolevate tingimustega nõustudes nõustub kasutaja samal ajal ka käesolevate tingimuste lahutamatuks osaks oleva hinnakirjaga. Hinnakiri on leitav siit: <https://citybee.ee/ee/hinnad/>.
- 2.2. **Liikluseeskirjad** on asjaomases riigis kehtivad liikluseeskirjad ja nendega seotud õigusaktide sätted.
- 2.3. **Kupong** on kingitused, sooduskupongid või muud tingimuste peatükis VIII nimetatud soodustused, hüvitised või sarnased vahendid.
- 2.4. **Kütusekaart** on igas sõidukis olev kütusekaart, mis on mõeldud ettevõtte poolt nimetatud tanklas kütuse eest tasumiseks.
- 2.5. **Rakendus** on nutitelefonidele ja/või muudele mobiilsetele seadmetele mõeldud ja nendele sobivaks kohandatud tarkvara, mida kasutatakse sõiduki broneerimiseks, lahtilukustamiseks, lukustamiseks ja/või muude tarkvaras võimaldatud toimingute tegemiseks.
- 2.6. **Maksekaart** on kasutajale või muule kontoga seotud isikule väljastatud kehtiv maksekaart(-did), mida kasutajal on õigus seaduslikult kontoga sidumiseks kasutada ja sellega teenuste eest tasuda.
- 2.7. **Maksekonto** on kasutaja või muu isiku maksekaardiga seotud maksekonto.
- 2.8. **Kasutaja** on ettevõtte klient (füüsiline isik), kes nõustub käesolevate tingimustega, loob konto ja kasutab vastavalt lepingule teenuseid.
- 2.9. **Kasutusperiood** on ajavahemik sõiduki võtmise (lahtilukustamise) hetkest kuni sõiduki tagastamise (lukustamise) hetkeni.

- 2.10. **Koduleht** on koduleht aadressil www.citybee.ee.
- 2.11. **Peamine maksekaart** on maksekaart, mille kasutaja valib rakenduses teenuste eest tasumisel peamiseks kaardiks.
- 2.12. **Teenused** on ettevõtte poolt kasutajale osutatavad jagatud liikuvusteenused ja muud seotud teenused, sealhulgas võimalus valida ja broneerida rakenduses sõidukit ja kasutada sõidukit tingimustes sätestatud korras ja tingimustel.
- 2.13. **Teenuse hinnad** on kodulehel ja rakenduses konkreetse sõiduki suhtes kohaldatavate teenuse hindade kohta avaldatud teave, sealhulgas ettevõtte poolt pakutavate erinevate teenusepakettide ja -plaanide hinnad. See teave on käesolevate tingimuste lahutamatu osa.
- 2.14. **Konto** on kasutaja isiklik digitaalne konto rakenduses.
- 2.15. **Sisselogimisandmed** on tingimuste lõigetes 3.2.3–3.2.5 nimetatud andmed.
- 2.16. **Privaatsuspoliitika** on ettevõtte privaatsuspoliitika, kus on toodud teave kasutaja isikuandmete töötlemise kohta, sealhulgas teave kasutaja kui andmesubjekti õiguste kohta (leitav aadressilt: <https://citybee.ee/>).
- 2.17. **Parkimistsoon** on rakenduses märgitud tsoon või territoorium, kus kasutaja saab sõiduki broneerida ja/või kuhu kasutaja peab sõiduki tagastama.
- 2.18. **Leping** on kasutajale teenuste osutamise leping. Kasutaja ja ettevõtte vahel sõlmitud teenuste osutamise leping loetakse sõlmituks alates hetkest, mil kasutaja loob konto. Lepingut reguleerivad sätted, nagu on sätestatud käesolevate tingimuste lõikes 1.2.
- 2.19. **Sõiduk** on mootorsõiduk, mille ettevõtte annab käesolevate tingimuste kohaselt tasu eest ajutiseks kasutamiseks kasutaja valdusesse, sealhulgas kõik muud sõidukile omistatud varad ja/või selle juurde kuuluv lisavarustus. Sõidukid, mida kasutajad saavad lepingu alusel kasutada, võivad kuuluda ettevõtte, Citybee grupi äriühingule (nt UAB Prime Leasing, SIA Citybee Latvia või muu), krediidiandjale või muule kolmandale isikule. Olenemata sõidukite tegelikust omandiõigusest loetakse lepingu alusel ja kasutaja ja ettevõtte vahelises õigussuhtes kõik sõidukid, millele kasutajal on lepingu alusel juurdepääs, ettevõtte omandiks.
- 2.20. Muude käesolevates tingimustes kasutatud mõistete tähendus vastab tingimuste lõikes 1.2 nimetatud allikates sätestatud tähendusele.
- 2.21. Käesolevas ainsuses ja mitmuses kasutatavatel mõistel on vastavalt sellele, mida kontekst nõuab, sama tähendus.

III. KONTO LOOMINE. ÕIGUS KASUTADA TEENUSEID

- 3.1. Õigus luua konto ja õigus kasutada teenuseid on isikutel, kes ei ole nooremad, kui 18 aastased, kes on sooritanud käesolevates tingimustes nimetatud toimingud ja kes vastavad käesolevates tingimustes sätestatud nõuetele. Täiendavaid piiranguid sõiduki kasutamisele võidakse seada rakenduses ja (või) kodulehel.
- 3.2. Konto loomisel (registreerumise käigus) peab kasutaja:
- 3.2.1. lugema tähelepanelikult ja vastutustundlikult tingimusi, hinnakirja ja privaatsuspoliitikat (samuti nende lisasid), tutvuma teenuse hindadega ja ettevõtte kodulehel ja rakenduses toodud teabega;
 - 3.2.2. kinnitama vastavalt vajadusele tingimuste ja muude dokumentide ja teabega nõustumist;
 - 3.2.3. sisestama oma eesnime, perekonnanime, mobiiltelefoni numbri, e-posti aadressi ja sooritama nõutavad autentimistoimingud (nt sisestama kasutajale SMS-sõnumiga saadetud koodi jne);
 - 3.2.4. esitama muud andmed, teabe ja/või dokumendid, mida ettevõtte võib registreerumisel mõistlikult nõuda;
 - 3.2.5. looma rakenduse avamiseks kasutatava PIN-koodi.
- 3.3. Sõiduki broneerimiseks ja kasutamiseks peab kasutaja siduma oma konto maksekaardiga.

- 3.3.1. Ettevõtte on õigus kontrollida kasutaja poolt maksekaardiga seotud maksekontot, st broneerida sellel summa, mis pärast edukat kontrollimist (broneerimist) tagastatakse maksekontole või loetakse ettevõttele tehtud ettemaksuks ning osutatavate teenuste eest tasumisele kuuluvat lõppsummat vähendatakse vastavalt sellele. Broneeritud summa tagastamise tähtaeg sõltub maksekaardi väljastanud finantseerimisasutuse (makseasutuse) poolt kohaldatavatest tingimustest. Ettevõtte on õigus kontrollida maksekaarti ja/või maksekontot ka muul viisil.
- 3.3.2. Kasutaja vastutab ise täielikult selle eest, et kontoga ei seota maksekaarti, mis ei ole väljastatud kasutaja nimele, ja sellest tulenevalt vastutab kasutaja igakülgsest selliste toimingute tegemise eest maksekaardi omaniku ja panga, makseasutuse või muu maksekaardi väljastanud makseteenuste osutaja ees.
- 3.3.3. Kasutaja võib siduda kontoga rohkem kui ühe maksekaardi. Kui kasutaja seob kontoga rohkem kui ühe maksekaardi, valib kasutaja rakenduses maksekaardi, mis on peamine maksekaart ja mida kasutatakse teenuste eest tasumiseks. Kasutajal on õigus peamist maksekaarti igal ajal vahetada (st peamine maksekaart asendada), kuid kasutaja peab tagama, et teenuste kasutamise ajal on kontoga kuni teenuste eest täielikult tasumiseni seotud vähemalt üks kehtiv maksekaart.
- 3.3.4. Pärast teenuste kasutamise alustamist ei ole kasutajal õigust kontolt kõiki maksekaarte eemaldada ja kontoga tuleb seotuks jätta vähemalt üks kehtiv maksekaart.
- 3.4. Sõidukite kasutamiseks peab kasutajal olema sõiduki juhtimisõigust tõendav kehtiv dokument (nt juhiluba) ja kasutaja peab rakenduses tegema järgmised kehtestatud korras ettenähtud toimingud:
 - 3.4.1. tegema rakenduses näidatud viisil reaalajas foto kasutajale väljastatud juhiloa esiküljest ja laadima selle rakendusse;
 - 3.4.2. tegema rakenduses näidatud viisil reaalajas foto oma näost (*selfie*) ja laadima selle rakendusse;
 - 3.4.3. tegema rakenduses näidatud viisil reaalajas foto oma näost (*selfie*) ja laadima selle koos juhiloaga rakendusse;
 - 3.4.4. tegema muud rakenduses märgitud toimingud.
- 3.5. Ettevõtte kontrollib konto loomise käigus oma teenuseosutaja abiga kasutaja näo sarnasust (vastavust) üleslaetud dokumentidel olevate fotodega ja sõidukite juhtimisõigust tõendava dokumendi kehtivust. Pärast konto loomist kontrollitakse perioodiliselt (ettevõtte poolt määratud sagedusega) kasutaja sõidukite juhtimisõigust tõendava dokumendi kehtivust.
- 3.6. Kasutaja registreerumine ja konto loomine loetakse lõpetatuks ja kasutajaga sõlmitakse leping alates hetkest, mil kasutaja teeb käesoleva dokumendi lõigetes 3.2.2 ja 3.2.3 nimetatud toimingud. Pärast nende toimingute tegemist:
 - 3.6.1. kasutaja muutub passiivseks kasutajaks ja tal ei ole veel õigust kõiki teenuseid tellida ja/või neid kasutada, kuid kasutaja saab õiguse kasutada rakendust ja teha allpool nimetatud toiminguid ning kasutajale tekivad tingimustes toodud kohustused, mis ei ole seotud teenuste tellimise või kasutamisega (nt tingimuste peatükkides III ja IV toodud kohustused);
 - 3.6.2. tingimuste sätted jõustuvad passiivse kasutaja suhtes ja muutuvad talle kohaldatavaks, välja arvatud need tingimuste osad, mis reguleerivad teenuste tellimist (sõidukite broneerimist) ja nende kasutamist.
- 3.7. Kui kasutaja on esitanud ülejäänud tingimuste lõikes 3.2 nimetatud teabe ja sooritanud ülejäänud tingimuste lõigetes 3.3–3.5 toodud toimingud, muutub kasutaja aktiivseks kasutajaks ja kasutaja suhtes jõustuvad ja talle muutuvad kohaldatavaks tingimuste ülejäänud asjakohased osad.
- 3.8. Konto loetakse looduks isiku nimele ja leping loetakse sõlmituks isikuga, kelle juhiluba on laetud käesoleva dokumendi lõikes 3.4 sätestatud korras kontole. Selline isik loetakse kasutajaks. Kui pädevad asutused ei ole õigusaktides sätestatud korras näinud ette teisiti, loetakse see isik ka samaks isikuks, kes teeb tingimuste lõikes 3.2 ja lõikes 3.3 nimetatud toiminguid.

- 3.9. Kui kasutaja ei esita konto loomise käigus kõiki dokumente, ei tee kõiki registreerimistoiminguid või muid rakenduses nimetatud ja tingimuste lõigetes 3.2–3.4 sätestatud toiminguid, on ettevõttel õigus tuletada seda kasutajale meelde ja töödelda sel eesmärgil kasutaja poolt esitatud ja kasutaja kohta kogutud andmeid vastavalt privaatsuspoliitikas sätestatule.
- 3.10. Juhul kui (i) ettevõttel ei ole tehniliselt võimalik kontrollida juhiloa või muude kasutaja poolt esitatud dokumentide või muude isiku poolt konto loomise käigus esitatud andmete õigsust ja kehtivust või (ii) ettevõttel on isiku poolt esitatud andmete õigsuse osas põhjendatud kahtlusi või (iii) muudel käesolevates tingimustes sätestatud juhtudel on ettevõttel õigus konto loomist mitte kinnitada või õigus keelata isikul konto loomine ja/või keelata teenuste või mõne teenuse kasutamine.
- 3.11. Kasutaja kinnitab (ja selline kinnitus kehtib kogu teenuste osutamise perioodi jooksul alates konto loomisest kuni lepingu lõpetamiseni) nii konto loomisel kui iga kord sõiduki broneerimisel, et:
- 3.11.1. ta on piisavalt vana, et tal on tingimuste kohaselt õigus kasutada teenuseid;
 - 3.11.2. tal on kehtiv õigus juhtida sõidukit ja selline õigus kehtib kogu sõiduki kasutamise ajal;
 - 3.11.3. tal on sõiduki kasutamise ja juhtimise kohta piisavad teadmised;
 - 3.11.4. tal on sõiduki kasutamiseks vajalikud oskused;
 - 3.11.5. kasutaja füüsiline seisund ja füüsiline ja vaimne tervis on sõiduki juhtimiseks piisav ja ta vastab muudele juhiloal märgitud nõutele, kui neid on;
 - 3.11.6. ta ei ole alkoholihoobes ja/või narkootiliste või psühhotroopsete ainete mõju all ja ei ole sellise mõju all kogu sõiduki kasutamise ajal;
 - 3.11.7. puuduvad muud põhjused, mille tõttu ta ei saa kohaldatavate õigusaktide kohaselt sõidukit kasutama hakata, ja sellist põhjust ei esine kogu sõiduki kasutamise ajal;
 - 3.11.8. ta kinnitab, et tal on õigus kasutada maksekaarti teenuste eest tasumiseks;
 - 3.11.9. ta on tutvunud teenuse hindade, broneerimisel ja teenuste kasutamisel kohaldatava hinnakirja ja muude teenuste osutamise tingimustega;
 - 3.11.10. ta nõustub, et tema maksekontolt või digitaalsest rahakotist debiteeritakse või tema maksekontolt broneeritakse käesolevates tingimustes sätestatud korras iga broneeringu teenuste hind, trahvid ja muud hinnakirjas toodud summad;
 - 3.11.11. ta nõustub lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks ja muudel privaatsuspoliitikas nimetatud eesmärkidel vajalike isikuandmete kogumise ja töötlemisega.
- 3.12. Pärast konto loomist saab kasutaja õiguse luua rakenduses igal ajal automaatselt UAB Prime Leasing ja/või SIA CityBee Latvija kontod ja kasutada vastavalt nende ettevõtete teenuseid. Selleks ei pea kasutaja uuesti esitama andmeid või täiendavat tingimuste peatükis III nimetatud teavet, välja arvatud maksekaardi andmed. Pärast seda, kui kasutaja valib rakenduses UAB Prime Leasing ja/või SIA CityBee Latvija teenused, nõustub UAB Prime Leasing ja/või SIA CityBee Latvija vastavate teenuste kasutamise tingimustega ja loeb nende privaatsusteateid, edastatakse kõik kasutaja konto loomisel esitatud andmed automaatselt UAB Prime Leasingile ja/või SIA CityBee Latvijale ja need võetakse vastavalt UAB Prime Leasing ja/või SIA CityBee Latvija poolt hallatavatel kontodel kasutusele.
- 3.13. Konto loomisel ja teenuste tellimise ja kasutamise õiguse saamiseks vajalike andmete ja dokumentide esitamisel peab kasutaja esitama ennast puudutavad õiged, täpsed, tõesed ja täielikud andmed, sealhulgas oma ees- ja perekonnanime, mobiiltelefoni numbri, e-posti aadressi ja elukoha aadressi. Konto loomine ja rakenduses registreerumine teiste isikute andmete, vadele, võltsitud või ebaseaduslikult kogutud andmetega on keelatud. Kasutaja kannab sellega seonduvalt kõiki riske ja vastutust, sealhulgas juhul, kui vaatama nimetatud keelule põhjustavad sellised tegevused kahju ettevõttele või mistahes teistele isikutele.
- 3.14. Kasutaja peab hoidma oma sisselogimisandmeid, konto loomiseks kasutatud andmeid, nutiseadet, juhiluba ja muid isikut tõendavaid dokumente hoolsalt, tähelepanelikult ja vastutustundlikult ja tal ei ole õigust neid üle anda või muul viisil teisele isikule avaldada ega anda kolmandatele isikutele võimalust nendele ligi pääseda

või kasutada neid konto loomiseks või teenuste kasutamiseks. Kasutaja vastutab oma sisselogimisandmete ja konto turvalisuse, salajasuse ja konfidentsiaalsuse eest ja kogu kasutaja käesolevate tingimuste lõikest 3.14 tulenevate kohustuste täitmatajätmise tõttu teenustele ligipääsu saanud kolmandate isikute poolt ettevõttele tekitatud kahju eest.

3.15. Kasutajal ei ole õigust:

- 3.15.1. oma kontot üle anda, müüa ega rentida või anda oma konto kasutusõigust muul viisil üle mistahes teisele isikule;
- 3.15.2. võimaldada teisel isikul laadida kontole oma juhiluba või siduda kontoga teisele isikule väljastatud juhiluba;
- 3.15.3. luua vale-, ebaseaduslikke, petukontosid;
- 3.15.4. lisada teisele isikule väljastatud maksekaarti ilma selle isiku nõusolekuta ja ilma õigusega kasutada seda maksekaarti kontoga sidumiseks ja teenuste eest tasumiseks;
- 3.15.5. luua kontosid teiste isikute nimel.

3.16. Kasutaja peab koheselt pärast sellest teada saamist ettevõtet teavitama, kui:

- 3.16.1. tema sisselogimisandmed lähevad kaotsi või saavad muul viisil teisele isikule kättesaadavaks;
- 3.16.2. kasutaja kaotab kontrolli konto üle või juurdepääsu konto andmetele;
- 3.16.3. kasutaja kaotab kontrolli konto loomiseks kasutatud andmete üle (nt juhiluba, e-posti aadress, mobiiltelefoni number), seadme üle, milles on rakendus;
- 3.16.4. sisselogimisandmeid või konto loomiseks kasutatud andmeid on kasutatud ilma kasutaja teadmata;
- 3.16.5. kasutaja andmed on muutunud, juhiluba on aegunud või kasutajale on väljastatud uus juhiluba, tema juhiluba on välja vahetatud jne;
- 3.16.6. ilmnevad tingimuste lõikes 3.15 nimetatud asjaolud;
- 3.16.7. ilmnevad muud asjaolud, mis ohustavad konto ja/või selles olevate andmete terviklikkust, konfidentsiaalsust ja täpsust.

3.17. Kasutaja teate saamisel tingimuste lõikes 3.16 nimetatud asjaolude kohta blokeerib ettevõtte hiljemalt 8 (kaheksa) töötunni jooksul konto vastavalt käesolevate tingimuste peatükis IX sätestatud korrale ja tingimustele koos käesoleva dokumendi peatükis IX sätestatud tagajärgedega. Lisaks sellele on ettevõttel juhul, kui ettevõtte ise on tuvastanud tingimuste lõikes 3.16 nimetatud asjaolud, õigus omal algatusel ja omal äranägemisel blokeerida konto koheselt käesolevate tingimuste peatükis IX toodud korras.

3.18. Kasutaja tingimuste lõikes 3.16 nimetatud teate saamisel püüab ettevõtte takistada kasutaja konto sisselogimisandmete edasist ebaseaduslikku kasutamist, kuid ettevõtte ei vastuta sellise tegevuse õnnestumise eest ja seega ei vastuta ettevõtte mistahes kahju, kaotsimineku või ebamugavuste eest, mida kasutaja või kolmandad isikud konto sisselogimisandmete avalikustamise, varguse või ebaseadusliku kasutamise tõttu kannavad, välja arvatud juhul, kui kahju on kantud ettevõtte süül. Kasutaja vastutab kolmandate isikute tegevuse eest kasutaja konto sisselogimisandmeid kasutades. Kasutaja vastutab igasuguse tegevuse eest kasutaja kontrol ja kõikide sellest tulenevate tagajärgede, riskide ja vastutuse eest. Kasutaja vastutab ettevõtte ees ja tema kanda on kõik tema konto kasutamisest teiste isikute poolt tulenevad riskid, kaotsiminekid ja kahjud kuni tingimuste lõikes 3.16 nimetatud teate kättesaamiseni, välja arvatud juhul, kui selline kahju on tekkinud ettevõtte raske hooletuse või tahtluse tõttu. Vastutus kasutaja poolt ettevõtte süül kantud kahju eest pärast konto eelnimetatud blokeerimist lasub ettevõttel, välja arvatud juhul, kui nende tekkimisele on kaasa aidanud ka kasutaja või kolmandate isikute süü.

3.19. Kasutaja tagab riistvara, tarkvara ja seadmete kasutamisel registreerumiseks, konto loomiseks ja/või rakendusse sisselogimiseks asjakohaste ja mõistlike turvameetmete (sealhulgas viirusetõrjeprogrammide ja tulemüüride) kasutamise ja vastutab seega kõikide tagajärgede eest, mis tulenevad kasutaja arvuti, nutitelefoni, tahvelarvuti või muu seadme ebapiisavast turvalisusest.

IV. RAKENDUSE KASUTUSTINGIMUSED

- 4.1. Lepingu kehtivusajal annab ettevõtte kasutajale isikliku, mitteüleantava, tagasivõetava õiguse (lihtlitsents), mida ei saa all-litsentsida, paigaldada kasutaja seadmesse rakendus ja/või kasutada kasutaja seadmes rakendust ning kasutada rakenduse kaudu ligipääsetavat teavet, mis on mõeldud üksnes kasutaja enda poolt kasutamiseks.
- 4.2. Rakenduse kasutamisel ei ole kasutajal õigust:
 - 4.2.1. rakendust või selle mistahes osa litsentsida, all-litsentsida, kopeerida, muuta, levitada, luua, müüa, edasi müüa, üle anda või liisida;
 - 4.2.2. pöördprojekteerida või üritada rakenduse lähtekoodi välja eraldada, välja arvatud seadusega lubatud juhtudel;
 - 4.2.3. käivitada või teha võimalikuks mistahes programmide või koodide käivitamist, mis võimaldavad rakenduse ja/või andmete lõikamist (*cutting*), indekseerimist, analüüsimist või andmekaevandamist või andmekoorimist.
- 4.3. Rakenduse saab alla laadida ja seda saab kasutada paljude nutiseadmetega, millel on internetiühendus ja kuhu on paigaldatud tavapärased operatsioonisüsteemid (nt *Android*, *iOS*).
- 4.4. Rakenduse kasutamisel kasutaja:
 - 4.4.1. vastutab rakenduse ja teenuste kasutamiseks vajaliku internetiühenduse või võrgujuurdepääsu olemasolu eest. Kasutaja tasub kõik sideteenuse osutaja poolt nõutavad tasud, sealhulgas tasud andmete edastamise eest rakenduse kasutamisel;
 - 4.4.2. peab kasutama nutiseadmel olevat tootja poolt pakutavat ja toetatavat originaaloperatsioonisüsteemi ja selle standardtööriistu. Kasutaja peab paigaldama tootja pakutavad operatsioonisüsteemi ja tarkvara täiendused, muudatused ja uuendused, täitma muid operatsioonisüsteemi, tarkvara, nutiseadme tootja või rakenduse turgude (platvormide) soovitusi ja juhiseid;
 - 4.4.3. peab regulaarselt kontrollima, kas rakenduse turgudel või digitaalse sisu platvormidel (nt Google Play, AppStore) on rakenduse uuendatud uuemat versiooni, uuendusi või täiendusi ja kasutama ettevõtte rakenduse kõige uuemat olemasolevat versiooni;
 - 4.4.4. peab ettevõtte nõudmisel tegema ettevõttega nii palju koostööd kui praktiliselt ja tehniliselt võimalik ja vajalik, kui ettevõtte püüab selgitada välja rakenduse kasutamises tekkivate tõrgete põhjuseid.
- 4.5. Ettevõttel on õigus, kuid mitte kohustus teavitada kasutajat rakenduse uuendatud versioonist ja uuenduse kättesaadavusest ja anda teavet uuenduse paigaldamata jätmisest tulenevate tagajärgede kohta.
- 4.6. Kuna rakenduse ja teenuste kasutamine sõltub paljudest teguritest (nt broneerimata sõidukite arv ja asukoht, kasutaja asukoht, teiste kasutajate käitumine), ei garanteeri ettevõtte, et kasutajal on alati võimalik soovitud kohas ja ajal sõidukit tellida (broneerida) ja teenuseid kasutada.
- 4.7. Rakendust pakutakse „nagu on“ ja „vastavalt saadavusele“. Rakenduses võib esinda piiranguid, viivitusi ja/või muid interneti ja elektroonilise side kasutamisega kaasnevaid probleeme ja puudub garantii, et rakendus on alati kasutatav ja tõrgeteta. Ettevõtte ei garanteeri rakenduse katkematut kasutatavust ega selle tõrgeteta talitlust. Tarkvararikete või töökatkestuste korral püüab ettevõtte lahendada need võimalikult kiiresti, kuid rakenduse talitlust võivad piirata juhuslikud tehnilised tõrked ja ettevõtte ei saa garanteerida, et rakendus töötab alati korralikult ja kasutajale ootuspäraselt. Kohaldatavate õigusaktidega lubatud ulatuses ei garanteeri ettevõtte, et:
 - 4.7.1. rakendus töötab ilma katkestuste ja tõrgeteta;
 - 4.7.2. puuduvad viivitused või muud mittevastavused rakenduses näidatud teabe ja andmete ning tegeliku teabe ja andmete vahel (nt sõiduki tegelik asukoht jne).
- 4.8. Ettevõttel on õigus:

- 4.8.1. muuta, peatada või lõpetada rakenduses teatud funktsioonide toimimine või muuta rakenduse elementide paigutust;
 - 4.8.2. täiustada või muuta rakendust, selle infosüsteemi ja kõrvaldada mistahes tuvastatud defektid või teha mistahes teisi muudatusi, isegi kui see võib põhjustada/põhjustab kasutajatele teenuse osutamisel lühiajalisi katkestusi. Erakordsete asjaolude ja oluliste põhjuste korral on ettevõttel kasutajale ja/või endale tekkida võiva võimaliku kahju vältimise eesmärgil õigus kõrvaldada rakenduses või infosüsteemis esinevad defektid igal ajal, nii päeval kui öösel.
- 4.9. Kohaldatavate õigusaktidega lubatud ulatuses on ettevõtte vabastatud igasugusest vastutusest, kui kahju(d) tekib(-vad):
- 4.9.1. kasutaja poolt kasutatava nutiseadme operatsioonisüsteemi toimimise, koostalitlusvõime või ühilduvuse tõttu, nutiseadme turvarikete tõttu;
 - 4.9.2. selle tõttu, et kasutaja ei ole paigaldanud rakenduse uuendatud versiooni või täiendust või uuendust, mille saadavusest ettevõtte on teatanud;
 - 4.9.3. kasutaja poolt tehtud toimingute või tegevuse tõttu, ettevõtte poolt rakenduse paigaldamise, uuendamise või kasutamise seotud juhiste või käesolevatest tingimustest tulenevate muude kohustuste eiramise tõttu;
 - 4.9.4. kolmandate isikute tegevuse või tegevusetuse tõttu, nende juurdepääsu tõttu rakendusele ja andmetele, sealhulgas, kuid mitte ainult elektroonilises sides ja elektroonilistes sidevõrkudes esinevatest tõrgetest või rikestest tulenev kahju;
 - 4.9.5. kui kasutaja ei saa mistahes põhjusel rakendust kasutada või kui rakendusega koos kasutatav mistahes seade, programm või operatsioonisüsteem lakkab toimimast või ei toimi kasutajale ootuspäraselt või kui teenuseid ei olnud võimalik õigeaegselt osutada viiruste, küberrünnakute või muu kolmandatest isikutest tingitud mõju tõttu (nt tarkvara, operatsioonisüsteem, operaatorid jne).

V. SÕIDUKI KASUTUSTINGIMUSED

Üldreeglid

- 5.1. Ettevõtte kohustub tagama, et sõiduk on heas sõidukorras ja selle vahetuks otstarbeks kasutamiseks ja käitamiseks sobilik, võttes arvesse sõiduki tavapärase kulumist.
- 5.2. Defektideks ei loeta rikkeid ja talitlushäireid, mis ei mõjuta praegu ega lähitulevikus liiklusohutust (nt kriimustused seadmete sise- ja välispindadel, varuosad, multimeediaseadmete talitlushäireid, andurite rikked), samuti defekte, mis ei ole tingitud sõiduki vales hooldusest.
- 5.3. Teenuste kasutamisel peab kasutaja muuhulgas:
 - 5.3.1. täitma sõiduki käitamise nõudeid, sealhulgas mistahes käesolevates tingimustes nimetatud nõudeid, mis on selliste esemete kasutamisel tavapärased;
 - 5.3.2. täitma käesolevates tingimustes sätestatud ja rakenduses, kontrol, ettevõtte kodulehel esitatud ettevõtte juhiseid, juhtnõude ja soovitusi;
 - 5.3.3. sõitma tähelepanelikult, ettevaatlikult, viisakalt ja ohutult, austades teisi liiklejaid ja inimesi, võttes kõik vajalikud ettevaatusabinõud ja ohustamata teiste liiklejate, teiste inimeste või nende vara ja keskkonna ohutust;
 - 5.3.4. käituma piisavalt ettevaatlikult, mõistlikult, vastutustundlikult ja teadlikult;
 - 5.3.5. olema täiesti kaine (0,00 promilli) ja mitte vaimset seisundit mõjutavate ainete mõju all;
 - 5.3.6. mitte juhtima sõidukit haige või väsinuna, kui sõiduki juhtimine võib ohustada liiklusohutust või kui esineb mõni muu põhjus, miks kasutaja ei saa sõidukit vastavalt õigusaktides sätestatud nõuetele ohutult juhtida;

- 5.3.7. kasutajal ei ole õigust lubada teistel isikutel sõidukit juhtida, kontrollida või kasutada, sõidukit edasi rentida, käesolevates tingimustes sätestatud mistahes õigusi või kohustusi üle anda;
 - 5.3.8. kasutajal ei ole õigust kopeerida, muuta või kustutada sõiduki süsteemis olevaid andmeid, omastada, hävitada või muul viisil kahjustada sõidukis olevaid sõiduki dokumente (nt tehnilist passi);
 - 5.3.9. kasutajal ei ole õigust sõidukit lahti monteerida, remontida või muuta;
 - 5.3.10. täitma muid nõudeid, mida kohaldatakse nende sõidukite kategooriate suhtes, mida kasutajal on juhiloas märgitu kohaselt õigus juhtida;
 - 5.3.11. kasutajal ei ole õigust vedada sõidukis plahvatusohtlikke, tuleohtlikke, mürgiseid aineid või inimestele või -tervisele kahjulikke aineid jms ega õigust kasutada sõidukis või sõiduki lähedal kütteseadmeid, lahtist tuld või muid võimalikke tuleallikaid;
 - 5.3.12. kasutajal ei ole õigust kasutada sõidukit eesmärkidel, milleks see ei ole ette nähtud või kohandatud, nt kauba vedamiseks või kasutada sõidukit suurema koorma vedamiseks (raskete veoste vedamiseks jne) (see piirang ei kehti selleks ettenähtud sõidukite suhtes), suurte loomade vedamiseks, samuti metsas, veekogudes ja muudel maastikel sõitmiseks, sõidukit üle koormata, koormat mitte nõuetekohaselt kinnitada ja paigutada;
 - 5.3.13. täitma liikluseeskirju;
 - 5.3.14. kasutajal ei ole õigust kasutada sõidukit võidusõitudel, võistlustel ega muudel spordi või võidusõiduga seotud eesmärkidel;
 - 5.3.15. kasutajal ei ole õigust kasutada sõidukit õppesõidukina ega kasutada sõidukit teiste sõidukite vedamiseks;
 - 5.3.16. kasutajal ei ole õigust kasutada sõidukit õigusaktides keelatud tegevuseks või tegevuseks, mille suhtes kohaldatakse õigusaktides sätestatud erinõudeid (nt taksovedu, muud sõidukorraldus- ja sõidujagamisteenused);
 - 5.3.17. kaitsma sõidukit, kasutama sõidukit ja selles olevat vara hoolikalt, võtma kõik mõistlikud meetmed sõiduki turvalisuse tagamiseks (st lukustama sõiduki, sulgema aknad, lülitama tuled ja muusikaseadme välja jne);
 - 5.3.18. tagama, et (i) sõidukis ei suitsetata ja (ii) väikseid lemmikloomi veetakse selleks ette nähtud spetsiaalses transpordikastis;
 - 5.3.19. enne sõidukiga sõitma asumist peab kasutaja veenduma, et sõidukil ei ole ilmseid rikkeid ja (või) defekte ning nende olemasolu korral viivitamatult teavitama ettevõtet rakenduses ja (või) veebilehel täpsustatud viisil ja seejärel järgima ettevõtte juhiseid;
 - 5.3.20. täitma muid õigusaktides sätestatud nõudeid.
- 5.4. Sõidukeid võib kasutada ainult Leedu, Läti ja Eesti territooriumil. Kasutajal on lubatud kasutada sõidukit väljaspool Leedu, Läti ja Eesti territooriumi üksnes ettevõtte eelneval kirjalikul nõusolekul.

Broneerimine. Sõiduki kättesaamine, kasutamine

- 5.5. Kasutaja saab sõidukit kasutama hakata broneeringuaja jooksul, mis on märgitud rakenduses iga sõiduki juures ja mis algab alates broneeringu kinnitamise hetkest. Kui broneeringuag lõpeb, tühistatakse automaatselt sõiduki broneering. Kui kasutaja otsustab broneeringuaja jooksul pikema broneeringuaja kasuks ja esialgne broneeringuag lõppeb enne sõiduki kasutamise algust, pikeneb broneeringuag kasutaja poolt rakenduses valitud aja võrra. Kasutajalt võetakse pikendatud broneeringuaja eest lisatasu (näidatud rakenduses). Kui kasutaja ei hakka pikendatud broneeringuaja jooksul sõidukit kasutama, tühistatakse pikendatud broneeringuag automaatselt ja sõiduki broneeringuaja eest võetud ülalnimetatud lisatasu ei tagastata.

- 5.6. Sõiduki kasutamise maksimaalne kestus on 28 (kaksikümmend kaheksa) päeva, kui pooled ei lepi kokku teisiti ja rakenduses ei ole konkreetse sõiduki kohta näidatud teisiti. Ettevõttel on õigus broneering igal ajal ühepoolset lõpetada, kui sõiduki maksimaalne kasutusaeg on lõppenud. Kui kasutaja ei tagasta sõidukit pärast sõiduki maksimaalse kasutusaaja lõppu, on ettevõttel õigus teha politseile avaldus sõiduki varguse kohta.
- 5.7. Kui kasutaja ei tagasta sõidukit õigeaegselt ja/või ei tasu teenuste eest, kui kasutaja konto on blokeeritud ja ka muudel tingimustes sätestatud juhtudel on ettevõttel õigus lukustada sõiduki süütelukk.
- 5.8. Kui kasutaja näeb ette, et sõiduki maksimaalne kasutusaeg võidakse ületada, tuleb ettevõtet sellest vähemalt 2 tundi enne maksimaalse kasutusaaja lõppu teavitada. Sõiduki maksimaalset kasutusaega võib poolte vastastikusel kokkuleppel pikendada.
- 5.9. Teenuste osutamise perioodil on ettevõttel õigus sellest kasutajat kirjalikult (sealhulgas e-kirja või SMSi teel) 1 (üks) päev ette teavitades asendada kasutaja poolt renditud sõiduk muu vastava kategooria ja vastavate parameetritega sõidukiga, et teostada sõiduki regulaarset tehnilist hooldust ja remonti, parandada sõiduki defekte või teostada muid vajalikke toiminguid. Kasutaja, kes on saanud ettevõttelt käesolevas lõikes nimetatud teate, peab lubama sõiduki asendamist (sealhulgas, kuid mitte ainult tagastama sõiduki võtmed ja muud sõiduki lisatarvikud, samuti eemaldama sõidukist kõik oma isiklikud esemed) ettevõtte poolt nimetatud päeval ja ajal poolte vahel kokkulepitud kohas ja võtma vastu teise käesolevatele tingimustele vastava sõiduki.

Sõidu lõpp. Sõiduki tagastamine

- 5.10. Sõidu lõppedes peab kasutaja: (i) sõiduki (selle mootori) välja lülitama; (ii) korjama sõidukist kokku enda ja reisijate isiklikud asjad, samuti eemaldama prügi; (iii) jätma sõiduki võtme ja muud lisaseadmed ja lisatarvikud (sh sõiduki dokumendid) sõidukis selleks ettenähtud kohtadesse; (iv) tegema muud rakenduses näidatud toimingud ja alles seejärel (v) kinnitama rakenduses, et sõit on lõppenud (pärast sõidukist välja astumist). Juhul, kui kasutaja rikub ülaltoodud konkreetset toimingute jada, s.t jätkab sõiduki või selle varustuse kasutamist vms pärast rakenduses sõidu lõppemise kinnitamist, on ettevõttel õigus arvestada, et kasutaja jätkab sõitu ning arvutada välja ja nõuda sisse vastavad teenuse hinnad. Pärast sõidu lõppu võib kasutaja jätta sõiduki vaid parkimistsooni ja alles pärast seda, kui ta on sooritanud kõik ülaltoodud toimingud ja teinud kindlaks, et sõiduk on lukustatud.
- 5.11. Sõiduk tuleb tagastada ja parkida parkimistsoonis olevasse avalikku kohta, kuhu on võimalik igal ajal juurde pääseda, järgides seejuures liikluseeskirju ja muid sõidukite parkimise suhtes kehtivaid õigusakte, eeskirju ja piiranguid. Sõidukeid ei tohi jätta:
- 5.11.1. tõkkepuuga parklasse (välja arvatud spetsiaalsed parklad lennujaamades ja muudes rakenduses märgitud kohtades);
- 5.11.2. maa-alustesse parklatesse;
- 5.11.3. kohtadesse, kus parkimine on vastavalt liikluseeskirjadele ja muudele õigusaktidele keelatud;
- 5.11.4. kohtadesse, kus sõiduki parkimine või lühiajaline peatumine on vastavalt liikluseeskirjadele ja muudele õigusaktidele lubatud ainult teatud päevadel, teatud nädalapäevadel, teatud tundidel või on muul viisil ajaliselt piiratud (nt reserveeritud parkimiskohad, kus on lubatud piiratud kestusega parkimine), isegi siis, kui sõiduki parkimine seal on vastavalt liikluseeskirjadele ja muudele õigusaktidele sõidu lõppemise ajal lubatud (st isegi, kui parkimine ei ole tegeliku parkimise või sõidu lõppemise ajal keelatud);
- 5.11.5. elektriautot ei tohi jätta ilma laadimisprotsessi käivitamata kohtadesse, mis on mõeldud elektriautode ja muude elektrimootoriga sõidukite laadimiseks;
- 5.11.6. seisukorda või olukorda, kus teine kasutaja ei saa selle sõidukiga sõitu alustada ja/või jätkata (st täiesti tühja kütusepaagiga või kütusekogusega, millest objektiivselt ei piisa lähimasse tanklasse jõudmiseks jne).

- 5.12. Parkimistsoon, kust sõiduk kätte saadi, ja parkimistsoon, kuhu sõiduk tagastatakse, võivad olla erinevad. Kodulehel ja/või rakenduses näidatud teatud sõidukimudelid tuleb tagastada samasse parkimistsooni, kust need kätte saadi. Parkimistsoonide territooriumid on märgitud ja näidatud ettevõtte kodulehel ja/või rakenduses. Sõiduki parkimine või jätmine parkimistsooni võib olla tasuline, st sõiduki sellesse tsooni jätmise või sealt kättesaamise (broneerimise) eest võidakse võtta tasu teenuse hindades ja/või hinnakirjas toodud summas.
- 5.13. Kui kasutaja pargib sõiduki kasutusperioodil tasulisse parklasse või jätab sõiduki tasulisse parklasse, peab kasutaja tasuma sõiduki parkimise eest, välja arvatud rakenduses märgitud erandite korral (nt ettevõttel võib olla kokkulepe parkimisettevõttega, mille kohaselt tasub parkimisteenuste eest ettevõtte jne).
- 5.14. Sõiduki tagastamiseks peab kasutaja valima rakenduses vastava käsu ja veenduma, et käsk on täidetud ja rakenduses ei ole aktiivseid sõite. Kasutaja peab viivitamatult ettevõtet teavitama, kui nimetatud käsu täitmisel rakenduses esineb mistahes viga. Ettevõtte ei vastuta selle eest, kui kasutaja ei suuda sõitu rakenduses lõpetada, ja ettevõtte ei hüvita seda kasutajale.
- 5.15. Enne sõiduki juurest lahkumist peab kasutaja veenduma, et sõiduk on lukustatud, kõik aknad ja katuseluugid on suletud, tuled on välja lülitatud, lisatarvikud jäävad sõidukisse.
- 5.16. Kasutaja peab tagastama sõiduki seisukorras, mis ei ole kehvem kui seisukord, milles sõiduk kätte saadi, võttes arvesse selle kulumist. Sõiduki kulumine määratakse vastavalt Eesti Liisingühingute Liidu poolt koostatud ja avaldatud „Sõidukite loomuliku ja ebaloomuliku kulumise määramise juhendile“, mis on avaldatud liidu kodulehel <https://www.liisingliit.ee/regulatsioon/juhendid-ja-aktid> (juhend loetakse tingimuste lahutamatuks osaks), ja riikliku tehnölevaatuse eeskirjale. Kulumine ei hõlma näiteks:
- 5.16.1. purunenud, deformeerunud või muul viisil mehaaniliselt või termiliselt kahjustatud osi, seadmeid ja mehhanisme;
 - 5.16.2. sõiduki keres olevaid märke, värvikihis olevaid pragusid ja nähtavaid kriimustusi (kui värvikiht on kahjustatud kuni krundikihini);
 - 5.16.3. värvikihi kulumist sõiduki tugeva pesemise/puhastamise tõttu;
 - 5.16.4. kehvast kvaliteediga remonditööd ja/või remonditöödest tulenevaid defekte (vaatamata sellele, et kasutajal ei ole õigust sõidukit ise ega kolmandate isikute kaudu remontida);
 - 5.16.5. sõidukikere akendel olevaid pragusid;
 - 5.16.6. sõiduki vales kasutamisest ja/või puhastamisest tingitud kriimustusi sõidukikere akendel;
 - 5.16.7. salongi kahjustusi ja määrdumist, näiteks põlenud või määrdunud istmeid, katkiseid armatuurilaua osi või muid plastosi, pagasiruumi luuki, akende avamise käepidemeid jms;
 - 5.16.8. sõidukikere geomeetria vigastusi.

Kütusekaardid

- 5.17. Igal sõidukil on kütusekaart. Need kaardid kuuluvad ettevõttele. Kütusekaardi kasutamisel sõiduki kütusepaagi täitmiseks ei tasu klient kütuse eest eraldi, kütusehind sisaldub kasutaja poolt makstavast teenuse hinnas (tasus). Kütusekaardi PIN-koodi leiab rakendusest.
- 5.18. Kui kütusetase sõidukis langeb veerandini kütusepaagi mahutavusest, võib ettevõtte tuletada kasutajale meelde, et kasutaja täidaks sõiduki kütusepaagi lähimas kütusekaardi väljastanud äriühingu tanklas.
- 5.19. Sõiduki kütusepaagi täitmiseks tohib kasutada ainult konkreetse sõiduki kütusekaarti. Kütusekaardiga on keelatud maksta mistahes muusse sõidukisse või mahutisse pandava kütuse eest. Kui kasutaja rikub käesolevat keeldu, teeb ettevõtte politseisse avalduse kütusevarguse kohta ja kasutaja suhtes kohaldatakse tingimuste peatükis VII sätestatud vastutust.
- 5.20. Kasutaja peab hoidma kütusekaarti turvaliselt ja jätma selle pärast kasutamist sõidukisse. Kütusekaardi kaotamisel peab kasutaja ettevõtet sellest kohe teavitama ja hüvitama ettevõtte poolt kantud kahju.

Sündmused kasutusperioodil

- 5.21. Kui sõiduk läheb rikki, sõiduki armatuurlaua hakkab põlema mistahes hoiatus, kuulda on kahtlast kummalist heli või sõidukit ei ole võimalik enam ohutult kasutada ja juhtida, peab kasutaja koheselt: (i) lõpetama sõiduki kasutamise, (ii) teavitama ettevõtet sellest telefoni teel ja (iii) täitma muid ettevõtte juhiseid.
- 5.22. Liiklusõnnetuse korral või sõiduki, kolmandate isikute või nende vara vigastamisel, ettevõtte või selle vara mistahes muul viisil kahjustamisel peab kasutaja ettevõtet sellest koheselt teavitama ja vajadusel teavitama asjakohaseid riigiasutusi või teenistusi (politsei, tuletõrje jne), täitma liiklusõnnetuse deklaratsiooni ja/või tegema muid vajalikke toiminguid, mida tuleb vastavalt kohaldatavatele õigusaktidele teha, samuti toiminguid, mida tuleb teha sõidukile, muule varale ja/või isikutele suurema kahju tekkimise vältimiseks või kahju vähendamiseks.

Muud teenused

- 5.23. Kodulehel ja rakenduses märgitud juhtudel osutab ettevõtte kasutajatele lisateenust – sõiduki kasutaja poolt nimetatud kohta toimetamist. Tasu selle teenuse eest leiab teenuse hindadest/hinnakirjast.
- 5.24. Ettevõttel on õigus pakkuda kasutajale lisatasu eest ka muid teenuseid.

VI. VARA KASUTUSTINGIMUSED

- 6.1. Kui tingimustes või rakenduses ei ole sätestatud teisiti, peab kasutaja kasutama sõidukit, sealhulgas sõiduki lisatarvikuid (nt lapse turvatool) ja muud sõiduki juurde kuuluvat vara (nt kelk) kooskõlas käesolevate tingimuste nõuetega.
- 6.2. Kui tingimustes või rakenduses ei ole sätestatud teisiti, võib kasutaja kasutada sõiduki juurde kuuluvat vara, sealhulgas lisatarvikuid üksnes nende otseseks kasutusotstarbeks, ainult koos sõidukiga ja ainult teenuste kasutamise ajal.
- 6.3. Sõiduki juurde kuuluva vara, sealhulgas lisatarvikute kasutamisel peab kasutaja järgima vastava vara kasutusjuhiseid ja muid nõudeid.
- 6.4. Pärast sõiduki kasutamise lõpetamist peab kasutaja tagastama sõiduki juurde kuuluva vara, sealhulgas lisatarvikud koos tagastatud sõidukiga seisukorras, mis ei ole kehvem kui seisukord, milles vastav vara kätte saadi, võttes arvesse kulumist, jättes tagastatava vara selle jaoks kohandatud ja/või ettenähtud kohta.

VII. VASTUTUS

Hüvitamise üldsätted

- 7.1. Kasutaja kui suurema ohu allika valdaja vastutab kogu sõiduki kasutusperioodi jooksul täielikult tingimuste ja õigusaktide rikkumise eest ning ettevõtte, sõidukile ja/või kolmandatele isikutele tekitatud kahju eest. Kasutaja vastutab koos kasutajaga sõidukit kasutavate isikute (nt kaassõitjate) ohutuse, tervise ja elu eest, samuti enda vara või teiste isikute vara kahjustamise, hävimise või kaotsimineku eest, kui kohaldatavates õigusaktides ei ole sätestatud teisiti.
- 7.2. Mitte ükski käesolevate tingimuste säte ei piira ettevõtte õigust nõuda võlakohustuste täitmist kolmandate isikute poolt (vastavalt lepinguvälisele vastutusele), kes põhjustasid oma tegevuse või tegevusetusega ettevõtte kahju, kuid selline ettevõtte õigus ei piira mingil juhul kasutaja eelnevalt nimetatud vastutust.
- 7.3. Käesolevate tingimuste tähenduses on ettevõtte poolt kantud kahju(d) järgmine(sed) (sealhulgas, kuid mitte ainult):
 - 7.3.1. ettevõtte mainele, firmaväärtusele ja heale nimele, kaubamärgile ja ärinimele, ettevõtte üldjuhtimise põhimõtetele, samuti ettevõtte sotsiaalsele kuvandile tekitatud kahju;
 - 7.3.2. sõidukile (sealhulgas selle väärtuse vähenemine), selle ettevõtte või teistele isikutele kuuluvatele osadele ja varale, sealhulgas sõiduki lisatarvikutele tekitatud kahju;

- 7.3.3. kõik sõiduki transportimise, turvalisuse, puhastamise, parkimise, remonditöödega seotud kulud (nii tegelikult kantud kui ka veel kandmata kulud, mille sõltumatu hindaja on kindlaks teinud ja hinnanud kui vajalikud sõiduki remondikulud);
- 7.3.4. kahju hindamise, kindlakstegemise, kahjukäsitluse ja asjaajamisega seotud kulud;
- 7.3.5. sõiduki müügi, võõrandamisega seotud kulud;
- 7.3.6. võlgnevuse sissenõudmise kulud;
- 7.3.7. kaudne kahju (nt saamata jäänud tulu, sõiduki jõude seismise aeg);
- 7.3.8. kahju ärahoidmise või vähendamise seotud kulud;
- 7.3.9. kindlustushüvitised, mis jäävad ettevõttele välja maksmata kasutaja poolt tingimuste rikkumise tõttu.
- 7.4. Ilma et see piiraks käesolevate tingimuste mistahes sätteid, vastutab kasutaja täielikult sõiduki kahjustamise eest:
 - 7.4.1. kui sõiduk, selle lisatarvikud või nende mõni osa varastatakse või saab kahjustada, sest juht jättis aknad või katuseluugid lahti, katuse peale tõmbamata, ukSED lukustamata jne;
 - 7.4.2. kui sõiduk või selle mõni osa varastatakse või saab kahjustada isiku poolt, kes kasutas sõidukit koos kasutajaga või kasutaja teadmisel ja tahtel.
- 7.5. Kasutaja ei vastuta sõiduki, ettevõtte või teiste isikute kahjustamise eest, kui:
 - 7.5.1. selline kahju on tekkinud ettevõtte ja/või kolmandate isikute süül (välja arvatud tingimuste lõikes 7.6 nimetatud kolmandate isikute süül, mille eest vastutab kasutaja);
 - 7.5.2. sõiduki rike on sõiduki varasema kasutamise või kulumise tagajärg, kui kasutaja on ettevõtet sellest koheselt teel teavitanud ja täitnud ettevõtte juhiseid;
 - 7.5.3. esinevad muud seaduslikud kasutaja vastutust piiravad või välistavad põhjused (näiteks vääramatu jõud, riigipoolne tegevus jne).
- 7.6. Juhul kui tingimusi rikub või muid ebaseaduslikke tegevusi või tegematajätmissi teeb ja/või kahju ettevõttele ja/või teistele isikutele, sealhulgas kasutajale endale põhjustab kolmas isik, kellele kasutaja lubab, annab nõusoleku, annab üle või muul viisil võimaldab või teeb võimalikuks või mistahes muul viisil loob oma aktiivse või passiivse tegevuse ja/või tegevusetusega otseselt või kaudselt, tahtlikult või hooletuse tõttu kolmandale isikule või kolmandate isikute rühmale võimaluse pääseda sõidukisse, juhtida ja/või kasutada muul viisil sõidukit, selle lisatarvikuid ja/või tema kontot või ei takista seda:
 - 7.6.1. kannab kasutaja kõiki kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest tingitud tingimuste ja seaduste rikkumisest tulenevaid riske, vastutust ja kahju ja/või vastutab ettevõttele ja/või kolmandatele isikutele põhjustatud kahju eest;
 - 7.6.2. kohaldatakse kasutaja suhtes tingimustes sätestatud trahve, kahjuhüvitisi ja muud vastutust ning nendest tulenevaid tagajärgi, lugedes sellised tegevused ja rikkumised kasutaja enda poolt toime panduks ja kahju kasutaja enda poolt põhjustatuks;
 - 7.6.3. kohaldatakse kasutaja suhtes tingimuste peatükkides IX–X nimetatud meetmeid (konto blokeerimine, teenuste kasutamise keeld jne) ja kõiki nende tagajärgi, lugedes sellised tegevused ja rikkumised kasutaja enda poolt toime panduks;
 - 7.6.4. kohaldatakse kasutaja suhtes kõiki muid selliste tegevuste ja tegevusetuse tagajärgi, lugedes sellised tegevused (tegevusetuse) kasutaja enda poolt toime panduks.

Trahvid

- 7.7. Tingimustes käsitletakse trahve ja nende määramise tingimusi, põhimõtteid ja korda, kuid konkreetsed trahviliigid ja nende konkreetsed summad on toodud hinnakirjas, mida võidakse perioodiliselt uuendada. Hinnakiri on leitav kodulehelt ja rakendusest. Igal juhul peab kasutaja enne iga broneeringu kinnitamist

tutvuma rakenduses iga broneeringu suhtes kohaldatava ja hetkel kehtiva hinnakirjaga.

- 7.8. Tingimustes käsitletavat ja hinnakirjas loetletud trahvid loetakse ettevõtte leppetrahviks, mida ei saa vaidlustada ja mida ei ole vaja tõendada, sealhulgas kahju põhjustamise eest ettevõtte mainele, firmaväärtusele ja heale nimele, kaubamärkidele ja ärinimele, ettevõtte üldjuhtimise põhimõtetele, samuti ettevõtte sotsiaalsele kuvandile, samuti kõikide muude ettevõttele tekitatud ebamugavuste, piirangute, kulude, saamata jäänud tulu jms eest, mis on tingitud sellest, et kasutaja ei täida nõuetekohaselt tingimustes sätestatud nõudeid või jätab need täitmata, st mis on põhjustatud kasutaja ebaseaduslikust tegevusest. Kõik kasutaja suhtes vastavalt käesolevatele tingimustele kohaldatavad trahvid, mille summad on märgitud hinnakirjas, on esiteks mõeldud selleks, et tagada kasutaja käesolevates tingimustes sätestatud kohustuste nõuetekohane täitmine ja teiseks selleks, et hüvitada ettevõttele mistahes võimalikud kahjud, mistõttu ei tohiks trahve tõlgendada või mõista kasutaja karistamiseks mõeldud kahjutasuna, isegi kui neid nimetatakse „trahvideks, karistuseks“.
- 7.9. Kõik tingimustes nimetatud trahvid, välja arvatud tingimustes konkreetselt sätestatud erandid, on kõikehõlmavad, st need sisaldavad ettevõttele tekitatud kahju. Lisaks sellele peab kasutaja hinnakirjas toodud trahvi maksmisel hüvitama ettevõttele kõik täiendavad summad või täiendavad kahjuliigid, mida tasutud trahv ei kata. Trahvi tasumine ei vabasta kasutajat kohustusest hüvitada kõik muud ettevõtte poolt kantud kahjud, mida tasutud trahv ei kata. Lisaks ei vabasta trahvi määramine kasutajat kohustusest täita muid käesolevates tingimustes ja/või õigusaktides sätestatud kohustusi ulatuses, milles kasutaja poolt tasutud trahv ei kata või asenda selliseid kohustusi vastavalt nende olemusele või sisule. Kõik erinevad kasutaja individuaalsetest tegevustest põhjustatud kahjuliigid määratletakse ja neid hinnatakse eraldi, isegi kui need on põhjustatud samal ajal. Kasutaja sellistest individuaalsetest tegevustest põhjustatud individuaalsete/erinevate kahjuliikide hüvitamine (trahvi tasumine ja/või kahju hüvitamine) ei ole vastastiku kaasav ja seda kohaldatakse iga kahjuliigi ja seda kahjuliiki põhjustanud kasutaja vastavate tegevuste suhtes eraldi.
- 7.10. Kasutaja peab maksma ettevõttele hinnakirjas toodud summas trahvi muu hulgas järgmistel juhtudel (allpool toodud juhtude loetelu on toodud üksnes illustreerimiseks ja trahvide ammendav loetelu on toodud hinnakirjas):
- 7.10.1. sõiduki, selle osade, lisatarvikute, lisaseadmete (sealhulgas sõiduki võtme) või seadmete kahjustamise või kaotsimineku korral;
 - 7.10.2. sõidukis suitsetamise korral;
 - 7.10.3. kütusekaardi ebaõige kasutamise korral;
 - 7.10.4. ohtliku, hoolimatu või hooletu sõitmise korral;
 - 7.10.5. määrdunud, musta sõiduki korral, kui sõiduk on määrdunud kui sõidukite tavapärase kasutamise korral (näiteks maastikul, metsas, veekogudes, madalsoodes, mägedel, ainult eritranspordi või spetsiaalselt ettevalmistatud sõidukitega ligipääsetavates kohtades sõitmisel või liikluseeskirjade rikkumisel);
 - 7.10.6. alkoholihoobes (üle 0,00 promilli) või narkootiliste ainete ja muude vaimset seisundit mõjutavate ainete mõju all sõitmise korral (või kui kasutaja tarvitas alkoholi või muid joovastavaid aineid pärast liiklusõnnetust enne liiklusõnnetuse asjaolude tuvastamist või vältis vere alkoholisisalduse testi või joobetesti tegemist (käesolevate tingimuste tähenduses tähendab vere alkoholisisaldus või joove õigusaktides sätestatud). Kasutaja peab maksma ettevõttele alkoholihoobes (üle 0,00 promilli) või narkootiliste ainete või muude vaimset seisundit mõjutavate ainete mõju all sõitmise eest hinnakirjas nimetatud summas trahvi ka juhul, kui kasutaja andis sõiduki üle või tegi sõiduki juhtimise muul viisil võimalikuks teisele isikule, kui isik oli alkoholihoobes (üle 0,00 promilli) või narkootiliste ainete või muude vaimset seisundit mõjutavate ainete mõju all või kui isik vältis vere alkoholisisalduse testi või joobetesti tegemist;
 - 7.10.7. sõiduki või selle juurde kuuluva vara seadusevastase omastamise või kaotsimineku korral, kütuse seadusevastase omastamise korral;
 - 7.10.8. teistel isikutel kasutaja konto või sõiduki kasutamise lubamise korral;

- 7.10.9. sõiduki jätmisel väljapoole (st sõidu lõpetamisel väljaspool) rakenduses märgitud ja näidatud parkimistsoone;
- 7.10.10. sõiduki jätmise korral (st sõidu lõpetamisel) sellisesse seisundisse, et seda ei saa enam sõidu jätkamiseks kasutada (nt kui kütusepaagis on vähem kütust, kui kuluks lähimasse tanklasse sõitmiseks);
- 7.10.11. maksekaardi väljastanud pangale esitatud teadvalt vale/põhjendamata taotluse eest võtta tagasi maksekaardilt debiteeritud raha;
- 7.10.12. käesolevate tingimuste või õigusaktide muude sätete rikkumise korral.
- 7.11. Kasutaja ei saa pärast ettevõttele trahvi maksmist või kahju hüvitamist sõiduki omandiõigust ega mistahes õigusi sellele ega mistahes muid regressiõigusi ettevõtte või sõiduki omaniku suhtes.

Trahve puudutavad erisätted

- 7.12. Kütuse seadusevastase omastamise korral peab kasutaja maksma ettevõttele hinnakirjas märgitud trahvi, mis on mõeldud ettevõtte poolt selliste sündmuste välistamise, ennetamise, tuvastamise või haldamisega seoses kantud kahju hüvitamiseks, samuti peab kasutaja täiendavalt hüvitama seadusevastaselt omastatud kütuse täisväärtuse.
- 7.13. Juhul kui kasutaja jätab sõiduki (nt lõpetab sõidu) väljaspool rakenduses märgitud parkimistsooni, mis on väljaspool Eestit, peab kasutaja maksma ettevõttele hinnakirjas märgitud trahvi, mis on mõeldud ettevõtte poolt selliste sündmuste välistamise, ennetamise, tuvastamise või haldamisega seoses kantud kahju hüvitamiseks, samuti peab kasutaja hüvitama kõik ettevõtte poolt sõiduki transportimise tõttu kantud ja muud täiendavad kulud.
- 7.14. Juhul kui kasutaja kaotab sõiduki süütevõtmed, peab kasutaja maksma ettevõttele hinnakirjas märgitud trahvi, mis on mõeldud ettevõtte poolt selliste sündmuste välistamise, ennetamise, tuvastamise või haldamisega seoses kantud kahju hüvitamiseks, samuti peab kasutaja hüvitama kõik võtmete soetamise (tootmise) ja programmeerimise kulud.
- 7.15. Hinnakirjas märgitud trahv alkoholijoobes (üle 0,00 promilli) või narkootiliste ainete ja muude vaimset seisundit mõjutavate ainete mõju all sõitmise eest (või kui kasutaja tarvitas alkoholi või muid joovastavaid aineid pärast liiklusõnnetust enne liiklusõnnetuse asjaolude tuvastamist või vältis vere alkoholisisalduse testi või joobetesti tegemist) loetakse kasutaja ja ettevõtte poolt eelnevalt kokkulepitud leppetrahviks kahju põhjustamise eest ettevõtte mainele, firmaväärtusele ja heale nimele, kaubamärkidele ja ärinimele, ettevõtte üldjuhtimise põhimõtetele, samuti ettevõtte sotsiaalsele kuvandile, samuti on see mõeldud kõikide muude ettevõttele tekitatud ebamugavuste, piirangute jms eest, mis on tingitud sellest, et kasutaja ei täida nõuetekohaselt tingimustes sätestatud nõudeid või jätab need täitmata. Eelnevalt nimetatud trahv tagab ka seda, et kasutaja täidab nõuetekohaselt kohustust mitte sõita alkoholijoobes (üle 0,00 promilli) või narkootiliste ainete või muude vaimset seisundit mõjutavate ainete mõju all, nagu on täpsemalt kirjeldatud käesolevates tingimustes, ning täidab sellega seotud ennetavat funktsiooni.

Liiklusõnnetusest põhjustatud kahju

- 7.16. Välja arvatud, kui kohalduvad tingimuste lõikes 7.17 toodud erandid, **hüvitab kasutaja ettevõttele** juhul, kui liiklusõnnetuse tagajärjel saab sõiduk kahjustada või liiklusõnnetus põhjustas ettevõttele muud kahju ja sellises liiklusõnnetuses on süüdi kasutaja, **liiklusõnnetusest põhjustatud kahju summas kuni 600 (kuussada) eurot** ja sellise õnnetuse korral ei pea kasutaja hüvitama ettevõttele mistahes täiendavat kahju. Sellisel juhul kannab kõik ülejäänud sellisest liiklusõnnetusest põhjustatud kahjud, mis ületavad 600 (kuussada) eurot, ettevõtte. Kui kasutaja poolt sellise liiklusõnnetuse korral ettevõttele põhjustatud kahju on väiksem kui nimetatud 600 (kuussada) eurot, hüvitab kasutaja ettevõttele tegeliku kahjusumma. Ettevõttel on erandjuhtudel õigus konkreetse sõiduki puhul määrata hüvitatava kahju summa üle 600 (kuussada) euro, teatades sellest kasutajat rakenduses ja (või) veebilehel.

- 7.17. Järgmistel juhtudel, kui liiklusõnnetuse tagajärjel saab sõiduk kahjustada või liiklusõnnetus põhjustas

ettevõttele muud kahju ja sellises liiklusõnnetuses on süüdi kasutaja (või muu tingimuste lõikes 7.6 nimetatud isik), peab kasutaja **hüvitama ettevõttele kogu kahju, mille summa ei ole piiratud tingimuste lõikes 7.16 nimetatud summaga:**

- 7.17.1. kahju tekkis, kui sõiduk osales mistahes spordivõistlustel, võidusõidus või sporditreeningutel;
- 7.17.2. sõidukit juhtis isik, kellel puudus selleks õigus;
- 7.17.3. sõidukit kasutatakse eesmärkidel, milleks see ei ole mõeldud või ette nähtud (sealhulgas juhul, kui liiklusõnnetus leidis aset maastikul, mis ei ole mootorsõidukite liiklemiseks ette nähtud (jäätnud veekogud, metsad, heinamaad jne));
- 7.17.4. isikul ei ole sellise kategooria sõidukite või mistahes sõidukite juhtimisõigust või sõidukit juhib isik, kellel ei ole sõiduki valdamiseks õigust (sealhulgas isikud, kellele kasutaja andis sõiduki käesolevaid tingimusi rikkudes);
- 7.17.5. juht juhtis sõidukit alkoholihoobes (üle 0,00 promilli) või narkootiliste ainete või muude vaimset seisundit mõjutavate ainete mõju all (ka juhul, kui kasutaja tarvitas alkoholi või muid joovastavaid aineid pärast liiklusõnnetust enne liiklusõnnetuse asjaolude tuvastamist või vältis vere alkoholisisalduse testi või joobetesti tegemist);
- 7.17.6. kahju on tekitatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu (nt suur kiiruse ületamine, ohtlik või hoolimatu sõitmine, muu liikluseeskirjade raske rikkumine);
- 7.17.7. sõiduki kahjustamine on tingitud tingimuste lõigetes 5.3.11 ja 5.3.12 toodud nõuete rikkumisest;
- 7.17.8. kasutaja lahkub õnnetuspaigast;
- 7.17.9. kasutaja ei täida liikluspolitsei või muude pädevate asutuste juhiseid;
- 7.17.10. kasutaja kasutab sõidukit kuriteo toimepanemiseks;
- 7.17.11. kasutaja ei teavita liiklusõnnetusest ettevõtet, politseid, tuletõrjet ja/või muud pädevat asutust või teenistust;
- 7.17.12. kasutaja rikub tingimuste lõikes 7.19 sätestatud kohustusi.

7.18. Kui sõiduki kütusepaaki on täidetud vale kütusega, hüvitab kasutaja ettevõttele sellest tingitud kahju, **kuid mitte rohkem kui 600 (kuussada) eurot.**

Liiklusõnnetuse käigus kolmandatele isikutele põhjustatud kahju(d). Kindlustus

- 7.19. Liiklusõnnetuse korral peab kasutaja täitma Eesti Vabariigi liikluskindlustuse seadust ja liikluseeskirju, sealhulgas:
- 7.19.1. võtma kõik võimalikud ja mõistlikud meetmed, et vähendada võimalikku kahju, võtma kõik meetmed, mis on vajalikud vigastatutele arstiabi andmiseks ja nende vara võimalikult suures ulatuses kaitsmiseks;
 - 7.19.2. teatama liiklusõnnetusest liikluseeskirjades nimetatud juhtudel koheselt politseile;
 - 7.19.3. täitma õigusaktides sätestatud juhtudel liiklusõnnetuse deklaratsiooni ja koostama selles liiklusõnnetuse skeemi, kirjeldama liiklusõnnetuse asjaolusid ja esitama deklaratsiooni kõikidele liiklusõnnetuses osalenutele allkirjastamiseks;
 - 7.19.4. andma teistele liiklusõnnetuses osalenutele teavet, mis on vajalik kasutaja tsiviilvastutust kindlustava kindlustusseltsi tuvastamiseks;
 - 7.19.5. teavitama ettevõtet koheselt õnnetusest.
- 7.20. Kasutaja peab hüvitama kolmandatele isikutele põhjustatud kahju või heastama liiklusõnnetuse käigus põhjustatud kahju muul viisil (või hüvitama sellised summad tsiviilvastutuskindlustusandjale) juhul, kui kindlustusandja keeldub kasutaja süü tõttu või muudel põhjustel, mille eest ei vastuta ettevõtte, maksmast kindlustushüvitist vastavalt mootorsõidukite kasutamise tsiviilvastutuskindlustuse poliisis sätestatule:

- 7.20.1. kasutaja rikkus tingimuste lõikes 7.19 sätestatud kohustusi;
 - 7.20.2. esinevad muud tingimuste lõikes 7.17 nimetatud asjaolud;
 - 7.20.3. kahju tekkis ajal, mil sõiduk ei osalenud avalikus liikluses: oli garaažis, remonditöökojas, muus kohas, mis ei ole liikluseks ette nähtud, kasutati teeväliseks tööks;
 - 7.20.4. juhtudel, kui kahju ületab mootorsõidukite kasutamise tsiviilvastutuskindlustuse poliisis märgitud summasid või kui kindlustusandja, Eesti Liikluskindlustuse Fond jms keeldub kindlustushüvitise maksmisest muudel põhjustel, mille eest ettevõtte ei vastuta;
 - 7.20.5. juhtudel, kui mootorsõidukite kasutamise tsiviilvastutuskindlustuse poliis on kehtetu või kui kindlustusandja keeldub kindlustushüvitise maksmisest kasutaja süü tõttu.
- 7.21. Selguse huvides peab ettevõtte tagama, et kõik sõidukid on kindlustatud kohustusliku mootorsõidukite kasutamise tsiviilvastutuskindlustusega, mis vastab Eesti liikluskindlustuse seadusele või samalaadsele kohustuslikku liikluskindlustust reguleerivale muu riigi õigusaktile. Ettevõtte võib, aga ei ole kohustatud pakkuma sõidukitele täiendavat kindlustust (nt vabatahtlikku liikluskindlustust).

Kahju hindamine. Kahjukäsitus

- 7.22. Kui ettevõtte kannab kahju (välja arvatud juhul, kui kahjusumma sisaldub poolte vahel eelnevalt kokkulepitud leppetrahvis (trahvides), mille summad on märgitud hinnakirjas), määratakse ettevõtte poolt kantud kahju(de) summa professionaalse sõltumatu sertifitseeritud (liitsentseeritud) kahjuhindaja ja muude teenuseosutajate kaasamise teel.
- 7.23. Ettevõtte või ettevõtte poolt kaasatud sõltumatu kahjukäsitluse ekspert viib esialgse teabe saamisel läbi õnnetusjuhtumi uurimise, mille käigus võidakse küsitleda kasutajat ja õnnetusjuhtumi tunnistajaid, uurida õnnetuspaika, saata teabepäringuid asjakohastele õiguskaitseorganitele ja avaliku korra asutustele, arstlikku läbivaatust teostavatele meditsiinasutustele, samuti organisatsioonidele, kes peavad nimekirja psühhoneuroloogiliste, toksikoloogiliste, uimastite kuritarvitamise probleemidega inimeste kohta, samuti muudele organisatsioonidele, äriühingutele või asutustele. Vajadusel tehakse fotosid, ekspertiise, viiakse läbi uurimisi. Kogu kahjukäsitluse ja uurimise protsessi käigus on kasutajal õigus esitada ettevõttele ja/või ettevõtte poolt kaasatud sõltumatule kahjukäsitluse eksperdile lisamaterjali, selgitusi, tõendeid.
- 7.24. Sõidukile tekitatud kahju ja ettevõtte poolt kantud kahju(d) määratakse kindlaks vastavalt sõidukite ja muu vara hindamise ja väärtuse määramise metoodikale, kahju hindamise metoodikale ja eeskirjadele, mida sõltumatu kahjukäsitluse ekspert peab vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele sõiduki kahju hindamisel järgima.
- 7.25. Ettevõtte või ettevõtte poolt kaasatud kahjukäsitluse ekspert teavitab kasutajat kahjukäsitluse protsessi algusest ja esitab kahju hindamise lõpetamisel kasutajale kahju hindamise aruande ja/või kulukalkulatsiooni ja/või seotud dokumendid ja teabe. Ettevõtte või ettevõtte poolt kaasatud kahjukäsitluse eksperdi järeldused on kasutajale kohustuslikud, välja arvatud juhul, kui käesolevate tingimuste lõikes 7.26 sätestatud korras tõestatakse, et need erinevad oluliselt tegelikust olukorrast.
- 7.26. Kasutaja võib 7 (seitsme) päeva jooksul esitada oma põhjendatud vastuväited ettevõtte või ettevõtte poolt kaasatud kahjukäsitluse eksperdi poolt teostatud kahju hindamisele, esitades kasutaja poolt kaasatud sõltumatu sertifitseeritud (liitsentseeritud) hindaja kahju hindamise ja väärtuse hindamise aruande, mis vastab sellise hindamise ja dokumentide suhtes kohaldatavatele õigusnõuetele (edaspidi nimetatud „**alternatiivne kahjuaruanne**“). Kasutaja esitatud alternatiivset kahjuaruannet ja muid kasutaja poolt ettevõttele esitatud dokumente hinnatakse koos muu ettevõtte ja ettevõtte poolt kaasatud kahjukäsitluse eksperdi ja muude teenuseosutajate poolt kogutud ja koostatud teabega. Kui pooltel on kahjusumma osas mistahes lahkarvamusi, esitab küsimuses lõpliku järelduse ettevõtte poolt kaasatud kahjukäsitluse ekspert, kelle järeldused on ettevõttele ja kasutajale kohustuslikud. Kasutaja katab kõik alternatiivse kahjuaruande ja kasutaja või kolmandate isikute poolt palgatud sõltumatu kahjuhindaja tööga seotud kulud.
- 7.27. Kasutaja katab ettevõtte poolt kantud kahju hindamise, korrigeerimise ja haldamise kulud, samuti kõik alternatiivse või täiendava uurimise või kahju hindamisega seotud kulud, mida kasutaja kannab tingimuste

lõikes 7.26 toodud õiguste kasutamisel.

Lisatasud

- 7.28. Kui kasutaja rikub sõiduki kasutamise ajal liikluseeskirju, on ettevõttel õigus nõuda haldustasu, mille summa on toodud hinnakirjas. Haldustasu on mõeldud ettevõtte poolt seoses sellise rikkumise haldamisega kantud minimaalsete kulude katteks.
- 7.29. Kasutaja kannab kõik riigi poolt liikluseeskirjade rikkumise eest määratud trahvid isegi juhul, kui sõidukit ei juhtinud kasutaja.
- 7.30. Kasutaja peab ise maksma õigusaktides sätestatud korras kaubasõidukitele teede kasutamise eest kehtestatud teekasutustasu (lisateavet leiab aadressilt: <https://www.mnt.ee>).
- 7.31. Tingimustes sätestatud juhtudel katab kasutaja ka ettevõtte poolt kantud kulud seoses kasutaja poolt põhjustatud kahju või võlgnevuse haldamisega, välja arvatud juhul, kui sellised kulud katab juba hinnakirjas märgitud trahvisumma.
- 7.32. Kasutaja peab tasuma ka kõik muud hinnakirjas märgitud lisatasud.

Trahvide, lisatasude ja muude summade maksmise tingimused

- 7.33. Ettevõttel on õigus debiteerida hinnakirjas märgitud trahvi ja/või lisatasude summa maksekontolt automaatselt. Raha debiteeritakse maksekontolt kohe pärast rikkumise tuvastamist, nõuetekohast registreerimist ja kasutaja sellest ette teavitamist (rakenduse kaudu või muul viisil). Kui ettevõtte seda õigust ei kasuta, tuleb hinnakirjas märgitud trahvid ja/või lisatasud tasuda 7 (seitsme) päeva jooksul pärast ettevõtte poolt väljastatud arve või muu asjakohase dokumendi esitamist kasutajale.
- 7.34. Kasutaja tasub pärast tingimuste lõikes 7.25 nimetatud dokumentide ja arve kättesaamist arve 7 (seitsme) päeva jooksul (välja arvatud juhul, kui kasutaja kasutab tingimuste lõikes 7.26 sätestatud õigust).

Haldustrahvid, maksud, tasud

- 7.35. Kõik haldus- või muud liiki trahvid, maksud, tasud, muud tasumisele kuuluvad summad, mis tulenevad sõiduki ebaõigest ja (või) ebaseaduslikust kasutamisest või õigusaktide rikkumisest kasutaja poolt, kannab kasutaja. Juhul, kui haldus- või muud liiki trahvid, maksud, tasud, muud tasumisele kuuluvad summad nõutakse sisse ettevõttelt, on ettevõttel regressiõigus, et need summad kasutajalt täies ulatuses automaatselt kätte saada ja tagasi nõuda. Pärast politseilt ja teistelt pädevatelt asutustelt ning juriidilistelt isikutelt liiklusrikkumiste või muude rikkumiste, päringute või taotluste kohta teabe saamist annab ettevõtte nendele teavet konkreetse kasutaja kui isiku kohta, kes kasutas vastavat sõidukit konkreetsel teenuste kasutamise ajal.

Ettevõtte vastutus

- 7.36. Ettevõtte vastutab käesolevates tingimustes sätestatud kohustuste täitmise eest ja hüvitab kasutajale ettevõtte kohustuste mittenõuetekohase täitmise tõttu tekkinud kahju üksnes juhul, kui kahju on tekkinud ettevõtte süül.
- 7.37. Ilma et see piiraks ülaltoodud sätteid, ei vastuta ettevõtte kohaldatava seadusega lubatud ulatuses järgmise eest:
 - 7.37.1. kahju, mida kasutaja kandis hilinemise (nt teatud kohta saabumisel hilinemine jms), teatud kuupäeva või kellaaja unustamise tõttu seoses teenuste kasutamisega või teenuste kasutamise võimatuse tõttu;
 - 7.37.2. kahju, mida kasutaja põhjustas teenuste kasutamisega kolmandatele isikutele või nende varale;
 - 7.37.3. kahju kasutaja varale, tervisele või elule teenuste kasutamisel;
 - 7.37.4. saamata jäänud tulu, sissetulek, äritegevus, kokkulepete või lepingute sõlmimise võimalus, tarkvara, andmete või teabe kasutamise võimaluse kahjustumine või kaotsimine, maine kaotamine või kahjustumine;
 - 7.37.5. kahju, mida kasutaja kandis seetõttu, et ei saanud sõidukit liiklusõnnetuse tõttu või muudel ettevõtetest sõltumatutel põhjustel kasutada;

7.37.6. kahju, mis ületab osutamata jäänud või ebaõigesti osutatud teenuste hindu.

- 7.38. Kui ettevõtte ei taga kasutajale teenuste nõuetekohast osutamist (nt broneeritud sõiduk ei ole sõiduki broneeringuajal rakenduses näidatud kohas või seda ei ole võimalik kasutada) ja kasutaja teavitab sellest ettevõttest, on ettevõtte kohustatud omal valikul: (i) hüvitama kasutajale taksokulud, mille summa lepitakse kokku telefoni teel ja mis ei ületa hinnakirjas märgitud summat, või (ii) andma vastavast summast allahindlust, kandes summa kasutaja digitaalsesse rahakotti.
- 7.39. Kasutaja valikul: (a) ettevõtte tasaarvestab kasutajale tagastamisele kuuluva summa (vastavalt pooltevahelisele kokkuleppele või pädevate asutuste poolt kindlaks määratud) teenuste eest tasutavate tulevaste maksete või muude ettevõttele tasumisele kuuluvate summadega või kannab summad maksekontole või (b) ettevõtte teeb vastavas ulatuses allahindluse, kasutades kasutaja digitaalset rahakotti.
- 7.40. Kohaldatavate õigusaktidega lubatud ulatuses ei anna ettevõtte mingeid garantiisid ega võta mingit vastutust kasutaja või kolmandate isikute tegevuse või tegevusetuse eest.

VIII. TEENUSTE HIND. LISATASUD. MAKSETINGIMUSED

- 8.1. Kasutaja maksab ettevõttele teenuste kasutamise eest teenuse hindades märgitud ja teenuste tellimise (broneerimise) hetkel kehtivat hinda, samuti kõiki hinnakirjas märgitud lisatasusid.
- 8.2. Ettevõttel on õigus omal äranägemisel kehtestada ja rakendada teenuste jaoks erinevaid maksepakette/-plaane. Teenusepakettide/-plaanide liigid, tasud, tingimused, kohaldatav hind, pakutavad soodustused ja eelised ning lisatingimused (kui kohaldatavad) on sätestatud kodulehel ja/või rakenduses. Ettevõttel on õigus ühepoolset muuta, kehtestada, täiendada ja/või tühistada teenuse hindu, hinnakirja, teenusepakette/-plaane, kampaaniaid, allahindlusi ja/või muid broneerimistingimusi, avaldades need rakenduses ja kodulehel. Need muudatused jõustuvad pärast rakenduses ja/või kodulehel avaldamist. Need teenuse hindade, hinnakirja, teenusepakettide/-plaanide, kampaaniate, allahindluste, muude broneerimistingimuste muudatused jõustuvad pärast rakenduses ja/või kodulehel avaldamist. Kasutaja peab kontrollima rakenduses igale broneeringule kohaldatavaid teenuse hindu, hinnakirja, teenusepakette/-plaane, kampaaniaid ja allahindlusi iga kord enne broneeringu kinnitamist.
- 8.3. Rakenduses ja/või kodulehel märgitud juhtudel võidakse nõuda hinnakirjas või teenuse hindades märgitud lisatasusid ja -tariife.
- 8.4. Teenuste eest tasumisele kuuluva tasu arvutamise tähenduses algab kasutusperiood alates sõiduki lahtilukustamisest (pikendatud broneeringu korral pikendatud broneeringuaja kinnitamise hetkest) ja kestab kuni sõidu lõpuni, kuni rakenduses märgitud toimingud on tehtud (või broneering on tühistatud), st kuni tingimuste p 5.10 viidatud viimase tegevuse lõpuni. Teenuste hind arvutatakse vastavalt teenuste tellimise (broneerimise) ajal kehtivatele teenuse hindadele ja hinnakirjale. Sõiduki lukustamine või lahtilukustamine (kumbki toiming eraldi) võib võtta kuni 1 (üks) minut ja see aeg on arvestatud kasutusperioodi sisse.
- 8.5. Välja arvatud teistsuguseid tingimusi sisalduva teenuste paketi/plaani korral, arvutatakse teenuste hind iga sõidukiga läbitud kilomeetri eest sõiduki poolt läbitud kilomeetrite arvu korrutamisel teenuse hindades märgitud kilomeetrihinnaga. Sõiduki poolt läbitud vahemaa ümardatakse üles ühe kilomeetri täpsusega.
- 8.6. Ettevõttel on õigus omal äranägemisel määrata kasutajale teenuste kasutamiseks pakutavate teenuste maksimaalne võlalimiit. Ettevõttel on ainuõigus ühepoolset omal äranägemisel seda limiiti igal ajal muuta, tühistada, vähendada või suurendada.
- 8.7. Enne, kui kasutaja hakkab sõidukit kasutama, on ettevõttel õigus kontrollida, kas kasutaja maksekontol on piisavalt raha ja reserveerida maksekontol hinnakirjas märgitud summa. Sõidu lõppedes võib teenuste eest tasumisele kuuluva summa reserveeritud summast maha arvata. Kui reserveeritud summa on suurem, tagastatakse vahe maksekontole.
- 8.8. Kasutaja peab teenuste eest tasuma hiljemalt sõidu lõpus, kuid pikema sõidu korral on ettevõttel õigus debiteerida teenuste hindade kohaselt hinnatud summad perioodiliselt kasutaja maksekontolt enne sõidu lõppu. Kasutaja nõustub, et teenuste hind debiteeritakse hiljemalt sõidu lõpus automaatselt järgmises

järjekorras, pidades silmas, et kõigepealt debiteeritakse teenuste hinna summa::

- (i) kasutaja kupongide arvelt ja kui teenuste hind on nendest suurem, debiteeritakse ülejäänud summa
- (ii) kasutaja digitaalses rahakotis olevate summade arvelt ja kui hinna jääk on nendest suurem, debiteeritakse ülejäänud summa
- (iii) maksekontolt. Kui kasutaja on sidunud kontoga rohkem kui ühe maksekaardi, debiteeritakse summad peamiselt maksekaardilt ja kui peamisel maksekaardil ei ole piisavalt rahalisi vahendeid, siis võib summad debiteerida teistelt kontoga seotud maksekaartidelt ja nii edasi.

Kui teenuste hinda ja muid tasusid ei ole võimalik debiteerida ja/või ülalnimetatud allikates ei ole piisavalt rahalisi vahendeid, üritab ettevõtte debiteerida teenuste hinna (selle jäägi) ja muud summad automaatselt omal äranägemisel valitud ajal kuni summa on täies osas tasutud. Juhul kui kasutaja seob kontoga rohkem kui ühe maksekaardi, toimub arveldamine, debiteerimine ja muu tingimustes sätestatud tasumine peamise maksekaardiga seotud maksekontolt.

- 8.9. Juhul kui teenuste eest tasumine tingimuste lõikes 8.8 sätestatud korras ja aegadel ebaõnnestub, peab kasutaja teostama lõpliku arvelduse osutatud teenuste eest maksekorraldusega ettevõtte pangakontole hiljemalt 5 (viie) päeva jooksul pärast arve esitamist.
- 8.10. Kui debiteerimine ebaõnnestub ja/või maksekontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid, saab kasutaja teha uue sõidu (või broneerida sõiduki) alles siis, kui võlgnevus on täies ulatuses tasutud.
- 8.11. Kasutajal on õigus määrata arvete esitamise andmed kodulehel iseteeninduse jaotisse sisse logides.
- 8.12. Ettevõtte väljastab osutatud teenuste eest arve (rakenduses ja sõiduki süsteemis toodud andmete põhjal) ja saadab selle kasutajale e-posti teel järgmise tähtaja jooksul:
 - 8.12.1. arve jooksva kuu 1–15. päeva eest väljastatakse ja saadetakse kliendile jooksva kuu 16ndaks päevaks;
 - 8.12.2. arve jooksva kuu 16–31. päeva eest väljastatakse ja saadetakse kliendile järgmise kuu 1. päevaks.
- 8.13. Ettevõttel on õigus esitada arved osutatud teenuste eest ka sagedamini kui eespool märgitud.
- 8.14. Ettevõtte väljastab ja esitab kasutajale arved kõikide hinnakirjas märgitud trahvide, lisatasude ja muude summade eest vastavalt õigusaktides sätestatud korrale.
- 8.15. Ettevõtte poolt väljastatud arvete saamisel peab kasutaja 5 (viie) tööpäeva jooksul kontrollima, et arved on õiged ja mittevastavuste avastamisel ettevõtet sellest teavitama. Kasutaja peab esitama kõik arvel toodud teabega seotud nõuded 5 (viie) tööpäeva jooksul pärast arve saamist. Kui kasutaja ei esita mistahes nõudeid ülalnimetatud tähtaja jooksul, loetakse, et kasutaja aktsepteerib väljastatud arvet.
- 8.16. Kasutajal on õigus vaadata temale väljastatud arveid igal ajal kodulehel, logides sisse iseteeninduse jaotisse. Kui kõikide nimetatud ajavahemiku jooksul kliendile osutatud teenuste eest on täielikult tasutud, märgitakse kasutajale saadetavas teates, et tema poolt tasumisele kuuluv jääk on 0,00 eurot. Igal muul juhul märgitakse kasutajale saadetavas teates tema poolt tasumisele kuuluv teenuste hinna jääk.
- 8.17. Kui kasutaja soovib arve uuesti esitamist või parandamist, mis ei ole tingitud ettevõtte süüst (näiteks kui kasutaja on esitanud valed andmed või füüsilisele isikule väljastatud arve tuleb tegelikult esitada juriidilisele isikule), tuleb arve sellise väljastamise või parandamise eest tasuda hinnakirjas märgitud eritasu.
- 8.18. Kui kasutaja ei tasu osutatud teenuste eest õigeaegselt ja ei tee seda ettevõtte poolt määratud mõistliku lisatähtaja jooksul, on ettevõttel õigus volitada võla sissenõudmiseks inkassofirma või loovutada oma nõudeõigus kasutaja suhtes inkassofirmale või muule majandusüksusele. Ettevõtte võib edastada ettevõttel olevad kasutaja isikuandmed võlgade sissenõudmise, asjaajamise, kahju hindamise ja haldamise eesmärgil või muudel sarnastel eesmärkidel riigiasutustele (sealhulgas kohtutele) ja/või kohtutäituritele, muudele isikutele ja asutustele, kellel on õigus selliseid andmeid saada ja töödelda.
- 8.19. Kasutaja maksab ettevõttele viivist 0,05% tähtajaks tasumata summalt iga viivitatud päeva eest.
- 8.20. Kui kasutaja ei tasu teenuste eest ja ei tagasta sõidukit, on ettevõttel õigus (i) peatada teenuste osutamine

käesolevate tingimuste peatükis IX sätestatud korras, (ii) blokeerida sõiduki kasutamine, selle lahtilukustamine ja/või mootori käivitamine, kuni kasutaja tasub osutatud teenuste eest, (iii) võtta ja tagastada sõiduk oma kontrolli alla kasutaja või tema esindaja osalusel või ilma nende osaluseta vastavalt kohaldatavate õigusaktide korrale, ulatusele ja juhtudele (vajadusel pädevate asutuste ja teenusepakkujate abiga), (iv) samuti esitada politseisse avaldus sõiduki ebaseadusliku omastamise eest.

8.21. Kõik kasutaja poolt käesolevate tingimuste alusel ettevõttele tasumisele kuuluvad summad tasutakse, debiteeritakse ja tasaarvestatakse järgmises järjekorras:

8.21.1. trahvid ja viivised;

8.21.2. kahjuhüvitis (hüvitamine), kahjuhüvitis;

8.21.3. muud ettevõttele makstavad tasud, maksud ja maksed;

8.21.4. võlgnevus osutatud teenuste eest.

Kampaaniad, soodustused, kupongid. Üldsätted

8.22. Ettevõtte võib omal äranägemisel kehtestada ja pakkuda erinevaid kampaaniaid, allahindlusi, pakkuda kuponge ja eripakkumisi, postitades nende tingimused ja nõuded rakendusse ja/või kodulehele või teavitades kasutajat muul viisil.

8.23. Kupongid, nende liigid, kogus ja aegumiskuupäev kuvatakse rakenduses kasutaja kontrol.

8.24. Välja arvatud kupongid, mille pakkumise või levitamise tingimustes on sätestatud teisiti:

8.24.1. Kasutaja võib kuponge kasutada teenuse hinna ja/või selle osa tasumiseks;

8.24.2. Kupongi summat, mida ei ole teenuste jaoks ära kasutatud, ei saa kanda teisele kontole;

8.24.3. Kupongi summat, mida ei ole teenuste jaoks kasutatud, ei tagastata;

8.24.4. Kupongi ei saa rahaks vahetada ja pärast selle omandamist tagastada, üle kanda vms.

Digitaalsesse rahakotti kantud summad

8.25. Kasutajal on õigus kanda maksekontolt konto digitaalsesse rahakotti rahasumma, mida kasutaja saab hiljem kasutada tingimuste punktis 8.8 sätestatud korras teenuste eest tasumiseks. Kasutaja taotlusel tagastab ettevõtte selle summa digitaalsest rahakotist esialgsele maksekontole. Kasutaja saab rakenduses igal ajal kontrollida digitaalse rahakoti saldot.

Kinkekupongid

8.26. Kasutaja võib omandada või saada teiselt isikult kinkekupongi, mida kasutaja võib kasutada teenuste eest tasumiseks või muudel rakenduses nimetatud eesmärkidel.

8.27. Ettevõtte pakub erineva nimiväärtuse ja summadega kinkekuponge. Kasutaja saab kinkekupongiga tasuda teenuste või nende osade eest.

8.28. Kinkekupongi kehtivusaeg on märgitud rakenduses. Kui kinkekupongi ei kasutata kehtivusaja jooksul täielikult ära, loetakse teenus ostjale osutatuks ja kinkekupong tühistatakse.

8.29. Kontrol olevat summat, mida ei ole teenuste jaoks kasutatud, ei saa kanda teisele kontole ja seda ei tagastata. Kupongi ei saa vahetada rahaks ega pärast selle omandamist tagastada, üle kanda vms.

8.30. Ettevõtte jätab endale õiguse kinkekupongi mitte aktsepteerida või piirata teenuste osutamist muul viisil, kui kasutaja tegevus annab alust kahtlustada, et kupong on võltsitud, seda on kasutatud pahauskselt, ebaseaduslikult või see rikub muul viisil tingimusi või Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud nõudeid.

Ettevõtte kumulatiivsed allahindlused lojaalsetele kasutajatele

8.31. Ettevõttel on õigus kohaldada lojaalsetele kasutajatele kumulatiivseid ja muid sarnaseid allahindlusi, võttes arvesse kasutaja poolt teenustele kulutatud summasid ja/või muid ettevõtte poolt heauskselt kindlaks määratud ja rakenduses ja/või kodulehel avaldatud objektiivseid kriteeriume. Selliste allahindlustega soovib

ettevõtte sisse seada ja arendada vastastikku kasulikku pikaajalist ja jätkusuutlikku suhet oma kasutajatega, julgustada kasutajaid aktiivselt osalema ühistarbimises, pakkudes vastutasuks atraktiivsemat ja jätkusuutlikumat teenuse hinda kumulatiivsete allahindluste näol kõige ustavamatele ja lojaalsematele kasutajatele.

- 8.32. Lojaalsussoodustuste kogumise, arvutamise, kindlaksmääramise, kasutamise, kehtivuse ja muud tingimused, sealhulgas allahindlusmäärad, teenuste hinnatasemed ja nende kehtivusaeg, täpsustatakse ettevõtte rakenduses ja/või kodulehel.

IX. TEENUSTE PEATAMINE

Teenuste ajutine peatamine (konto blokeerimine)

- 9.1. Kui kasutaja ei täida ettevõtte arvates käesolevaid tingimusi, ei tasu teenuste eest, üritab kahjustada rakenduse stabiilsust ja talitlust, selle turvalisust, samuti muudel tingimustes imperatiivselt toodud juhtudel (nt tingimuste peatükis III) on ettevõttel õigus omal valikul ja äranägemisel kohaldada kasutaja suhtes koheselt ühte või kõiki järgmisi ajutisi kaitsemeetmeid, mille eesmärgiks on kaitsta kasutaja, ettevõtte, teiste kasutajate ja kolmandate isikute õigusi ja õigustatud huve (edaspidi nimetatud „**ajutised kaitsemeetmed**“):
- 9.1.1. peatada ajutiselt teenuste osutamine (blokeerida konto) (st piirata kasutaja võimalust sõidukit broneerida);
 - 9.1.2. tühistada kasutaja poolt juba tellitud sõidud või broneeringud; ja
 - 9.1.3. kohaldada muid asjakohaseid ja proportsionaalseid ajutisi meetmeid, mis on sobivad käesolevas lõikes sätestatud eesmärkide saavutamiseks.
- 9.2. Ajutisi kaitsemeetmeid võib kohaldada ka kasutaja taotlusel, st kasutaja enda algatusel;
- 9.2.1. kasutaja suhtes Lätis ja/või Leedus kohaldatavad ajutised või muud analoogsed teenuste peatamise meetmed, st mida kohaldatakse kasutaja ja SIA CityBee Latvija ja/või UAB Prime Leasing vahel sõlmitud lepingu alusel, kehtivad automaatselt ka Eestis tingimusel, et neid on kasutaja suhtes kohaldatud nõuetekohaselt ja need on käesolevate tingimuste sätete kohaselt kehtivad;
 - 9.2.2. ajutised või muud analoogsed teenuste peatamise meetmed, mida kohaldatakse kasutajale ülalnimetatud toimingute tegemiseks, kasutades ettevõtte teenuste kontot, mis on seotud tema tööandja või muu majandusüksuse kontoga vastavalt ettevõtte äriklientidele kehtivatele tingimustele, kohalduvad vastavalt käesolevate tingimuste sätetele automaatselt kasutaja isiklikule kontole.
- 9.3. Ajutiste kaitsemeetmete valimisel ja nende kohaldamisperioodi kehtestamisel hindab ettevõtte rikkumise laadi ja kestust, rikkumise tagajärgi, kasutaja varasemaid tegevusi teenuste kasutamisel, muid olulisi kriteeriume.
- 9.4. Ettevõtte teavitab kasutajat kasutaja suhtes kohaldatavatest ajutistest kaitsemeetmetest koheselt (rakenduses või muul viisil). Ajutised kaitsemeetmed jõustuvad ja hakkavad kasutaja suhtes kehtima koheselt (sealhulgas juhul, kui ettevõtte otsustab meetmeid kohaldada pärast rikkumisest teavitamist vastavalt tingimuste lõikele 9.6).
- 9.5. Kui ettevõtte kohaldab tingimustes sätestatud korras ja tingimustel ühte või mitut ajutist kaitsemeetmet:
- 9.5.1. ajutiselt teenuste osutamine kliendile peatatakse;
 - 9.5.2. sellega seotud ettevõtte kohustuste täitmine peatatakse ajutiselt;
 - 9.5.3. kasutaja peab sõidu koheselt lõpetama (kui teade saadakse sõidu ajal) ja tagastama sõiduki lähimasse parkimistsooni;
 - 9.5.4. kui selleks on piisav alus ja objektiivsed põhjused (nt kasutaja jätkab ebaseaduslikult sõiduki kasutamist, keeldub sõidukit tagastamast), võtta sõiduk tagasi oma kontrolli alla kasutaja või tema esindaja osalusel või ilma nende osaluseta vastavalt kohaldatavate õigusaktide korrale, ulatusele ja juhtudele, pädevate asutuste ja teenuseosutajate abiga, samuti teatada politseile sõiduki ebaseaduslikust omastamisest, lisaks on ettevõttel õigus blokeerida sõiduki kasutamine, selle

lahtilukustamine ja/või mootori käivitamine.

9.5.5. kasutaja suhtes hakkab kehtima tingimustes sätestatud üldine vastutus.

9.6. Enne ühe või mitme ajutise kaitsemeetme kohaldamist on ettevõttel õigus, aga mitte kohustus nõuda kasutajalt rikkumise heastamist ettevõtte poolt määratud aja jooksul.

9.7. Ajutised kaitsemeetmed tühistatakse ja teenuste kasutamise võimalus taastatakse:

9.7.1. kasutaja kirjaliku taotluse saamisel tingimusel, et:

9.7.1.1. kasutaja heastab rikkumise (rikkumised) ja selle (nende) tagajärjed (nt tasub võlgnevuse jne);

9.7.1.2. muud selliste ajutiste kaitsemeetmete kohaldamise põhjuseks olnud põhjused kaovad;

9.7.2. ettevõtte algatusel ja äranägemisel.

9.8. Kui ajutised kaitsemeetmed ei ole tingimuste lõikes 9.7 sätestatud korras tingimuste lõikes 9.3 osutatud tähtaja lõpuks tühistatud, lõpetab ettevõtte lepingu tingimuste peatükis X sätestatud korras.

9.9. Ettevõttel on õigus kohaldada ajutisi kaitsemeetmeid omal valikul ja äranägemisel koos tingimuste peatükis VII sätestatud vastutusega või selle asemel.

X. LEPINGU LÕPETAMINE

10.1. Kasutajal on õigus leping igal ajal mistahes põhjusel lõpetada ja nõuda oma konto desaktiveerimist, esitades ettevõttele selle kohta kirjaliku teate. Ettevõtte lõpetab lepingu ja desaktiveerib konto pärast kasutajalt lepingu lõpetamise kohta teate saamist hiljemalt 7 (seitsme) päeva jooksul. Leping lõpetamine ei vabasta kasutajat enne lepingu lõpetamist tekkinud kohustuste täitmisest.

10.2. Ettevõttel on õigus lõpetada kasutajaga sõlmitud leping pärast kasutajat sellest 7 (seitse) päeva ette teavitamist (rakenduse kaudu, e-posti teel ja/või SMSiga saadetud sõnumiga) järgmistel juhtudel:

10.2.1. sõidukit juhtis isik, kellel puudus selleks õigus;

10.2.2. sõidukit kasutatakse eesmärkidel, milleks see ei ole mõeldud või ette nähtud;

10.2.3. juht juhtis sõidukit alkoholihoobes (üle 0,00 promilli) või narkootiliste ainete või muude vaimset seisundit mõjutavate ainete mõju all (ka juhul, kui kasutaja tarvitas alkoholi või muid joovastavaid aineid pärast liiklusõnnetust enne liiklusõnnetuse asjaolude tuvastamist või vältis vere alkoholisisalduse testi või joobetesti tegemist);

10.2.4. kasutaja põhjustas sõidukile kahju tahtlikult või raske hooletuse tõttu (nt suure kiiruse ületamise, ohtliku või hoolimatu sõitmise, muu liikluseeskirjade raske rikkumise tõttu);

10.2.5. hoolimatu ja ohtliku sõitmise korral;

10.2.6. kasutaja lahkub õnnetuspaigast;

10.2.7. kasutaja ei täida liikluspolitsei või muude pädevate asutuste juhiseid;

10.2.8. kasutaja kasutab sõidukit kuriteo toimepanemiseks;

10.2.9. kasutaja ei teavita liiklusõnnetusest ettevõtet, politseid, tuletõrjet ja/või muud pädevat asutust või teenistust;

10.2.10. kasutaja rikub tingimuste lõikes 7.19 sätestatud kohustusi;

10.2.11. kasutaja ei tasu oma võlgnevust teenuste eest rohkema kui 6 (kuue) kuu jooksul;

10.2.12. kasutaja suhtes kohaldatud ajutised kaitsemeetmed ei ole tingimuste lõikes 9.3 nimetatud tähtaja lõpuks tühistatud või ettevõtte leiab, et enne tingimuste lõikes 9.3 nimetatud tähtaja lõppu esineb muid käesolevas lõikes loetletud lepingu lõpetamise aluseid;

10.2.13. kasutaja suhtes kohaldatakse ajutisi kaitsemeetmeid ühe kalendriaasta jooksul kolm korda või rohkem;

- 10.2.14. kasutaja loob konto tingimuste ja/või õigusaktide nõudeid rikkudes;
 - 10.2.15. kasutaja rikub raskelt käesolevaid tingimusi ja/või jätkab käesolevate tingimuste rikkumist ja/või esinevad muud objektiivsed asjaolud, mille tõttu kujutab kasutaja ettevõtte arvates ohtu teistele kasutajatele, klientidele, ühiskonnale, ettevõttele, sõidukile;
 - 10.2.16. õigusaktides sätestatud tingimustel.
- 10.3. Lisaks on ettevõttel õigus enne lepingu lõpetamist kohaldada kasutaja suhtes tingimuste peatükis IX sätestatud ajutisi kaitsemeetmeid.
- 10.4. Tingimuste lõikes 10.2 loetletud juhud hõlmavad ka juhtusid, mil tingimusi rikub või muid nimetatud tegevusi või tegematajätmissi teeb ja/või kahju ettevõttele ja/või teistele isikutele, sealhulgas kasutajale endale põhjustab kolmas isik, kellele kasutaja lubab, annab nõusoleku, annab üle või muul viisil võimaldab või teeb võimalikuks või mistahes muul viisil loob oma aktiivse või passiivse tegevuse ja/või tegevusetusega otseselt või kaudselt, tahtlikult või hooletuse tõttu kolmandale isikule või kolmandate isikute rühmale võimaluse pääseda sõidukisse, juhtida ja/või kasutada muul viisil sõidukit, selle lisatarvikuid ja/või tema kontot või ei takista seda või et kasutaja teeb ülalnimetatud toiminguid, kasutades ettevõtte teenuste kontot, mis on seotud tema tööandja või muu majandusüksuse kontoga kooskõlas ettevõtte äriklientidele kohaldatavate tingimustega.
- 10.5. Kui ettevõtte lõpetab tingimustes sätestatud korras ja tingimustel kasutajaga sõlmitud lepingu:
- 10.5.1. konto tühistatakse;
 - 10.5.2. teenuste osutamine lõpetatakse;
 - 10.5.3. sellega seotud ettevõtte kohustuste täitmine lõpetatakse;
 - 10.5.4. kasutaja peab sõidu koheselt lõpetama (kui teade saadakse sõidu ajal) ja tagastama sõiduki lähimasse parkimistsooni;
 - 10.5.5. kui selleks on piisav alus ja objektiivsed põhjused (nt kasutaja jätkab ebaseaduslikult sõiduki kasutamist, keeldub sõidukit tagastamast), on ettevõttel õigus blokeerida sõiduk, selle lahtilukustamine ja/või mootori käivitamine, samuti võtta sõiduk üle ilma kasutaja osaluseta;
 - 10.5.6. leping loetakse lõpetatuks kasutaja süü tõttu;
 - 10.5.7. kasutaja suhtes hakkab kehtima tingimustes sätestatud vastutus.

Teenuste edasise kasutamise keeld

- 10.6. Kui kasutajaga sõlmitud leping lõpetatakse mistahes põhjusel, on ettevõttel õigus piirata omal valikul ja äranägemisel kasutaja võimalust või keelata kasutajal lepingu sõlmimine ja teenuste kasutamine tulevikus ettevõtte poolt määratud ajaks. Tingimuste käesolevas lõikes sätestatud meetmete kestus on kuni 10 aastat, välja arvatud erandjuhtudel (nt joobes või vaimset seisundit mõjutavate ainete mõju all sõitmine, ettevõttele või teistele isikutele (nende varale, tervisele, elule) suure kahju tekitamine kasutaja tahtliku tegevuse või raske hooletuse tõttu), mille korral võib ettevõtte omal äranägemisel kohaldada selliste meetmete kohaldamisele pikemat perioodi.
- 10.7. Selliste meetmete kohaldamisel ja nende kohaldamisperioodi valimisel hindab ettevõtte rikkumise laadi, ohtlikkuse astet, kestust, põhjustatud tagajärgi, kasutaja varasemat tegevust teenuste kasutamisel, muid olulisi kriteeriume.
- 10.8. Kasutajal on kogu tingimuste lõikes 10.6 nimetatud perioodi jooksul keelatud:
- 10.8.1. teenuste kasutamine;
 - 10.8.2. uue konto loomine;
 - 10.8.3. sellest keelust mistahes viisil kõrvale hoidmise või kõrvale hiilimise katsed;
 - 10.8.4. konto loomine teise isiku nimel, teiste isikute kontode kasutamine jne.

- 10.9. Tingimuste lõikes 10.6 nimetatud tähtaja lõpus või varem, kui kasutaja leiab, et tingimuste lõikes 10.6 nimetatud piirangute kohaldamise asjaolud/põhjused on kadunud, on kasutajal õigus esitada ettevõttele põhjendatud taotlus konto uuesti loomiseks ja ettevõtte teenuste uuesti kasutama hakkamiseks.
- 10.10. Ettevõttel on õigus omal äranägemisel tühistada ühepoolset kasutaja suhtes kohaldatud tingimuste lõikes 10.6 nimetatud piirangud enne tingimuste lõikes 10.6 nimetatud tähtaja lõppu.
- 10.11. Ettevõttel on privaatsuspoliitikas toodud alustel, korras ja tähtaegade jooksul õigus jätkata kasutaja andmete töötlemist ka pärast lepingu lõpetamist ja konto desaktiveerimist, kui see on vajalik tingimuste käesolevas peatükis ja privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkide saavutamiseks.

XI. LÖPPSÄTTED

- 11.1. Ettevõttel on õigus käesolevaid tingimusi ühepoolset muuta, teavitades kasutajat sellest e-posti teel. Tingimuste muudatustest teavitatakse ka rakenduses ja kodulehel. Tingimuste muudatused jõustuvad 5 (viis) päeva pärast nende kasutajatele teatavaks tegemist. Kui kasutaja tellib (broneerib) teenuseid kooskõlas muudetud tingimustega, loetakse kasutaja muudatustega nõustunuks. Tehtud broneeringute (alustatud sõitude) suhtes kohaldatakse igal juhul tingimuste seda versiooni, mis kehtis broneeringu tegemise hetkel.
- 11.2. Ettevõttel on õigus igal ajal ühepoolset kehtestada, muuta, täiendada ja/või tühistada teenuse hindu, hinnakirju ja muid broneerimistingimusi, avaldades need rakenduses ja kodulehel. Need muudatused jõustuvad pärast rakenduses ja/või kodulehel avaldamist. Tehtud broneeringute (alustatud sõitude) suhtes kohaldatakse broneeringu tegemise hetkel kehtinud hindu.
- 11.3. Käesolevate tingimuste tähenduses loetakse kasutaja nõuetekohaselt kirjalikult teavitatuks järgmisel päeval pärast seda, kui: (i) kasutajale saadetakse tema kontrol märgitud e-posti aadressile e-kirjaga saadetak teade või (ii) teda teavitatakse rakenduses tema kontrol.
- 11.4. Käesolevate tingimuste tähenduses loetakse kasutaja ettevõtet nõuetekohaselt kirjalikult teavitanuks järgmisel päeval pärast seda, kui kasutaja: (i) saadab tema kontrol märgitud e-posti aadressilt ettevõtte e-posti aadressile info@citybee.ee e-kirjaga saadetava teate või (ii) saadab e-posti aadressile info@citybee.ee kvalifitseeritud e-allkirjaga (nt Smart-ID või mobiilse allkirjaga) allkirjastatud taotluse. Juhul kui kasutaja peab tingimuste kohaselt teavitama ettevõtet koheselt, loetakse kasutaja selline kohustus täidetuks alles siis, kui ettevõtet on teavitatud otsese ja vahetu sidevahendi teel, nt telefoni teel.
- 11.5. Ettevõttel on õigus anda ühepoolset kõik või mõned käesolevatest tingimustest ja/või lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle kolmandale isikule, (i) olles teavitanud kasutajat või kasutajaid sellest kirjalikult ette (saates üldise teate e-posti teel või kontole saadetava rakendusteate kaudu) ja (ii) olles taganud, et selline üleandmine ei vähenda kasutaja olemasolevaid õigusi.
- 11.6. Kõik õigused, mis ei ole käesolevate tingimuste alusel otseselt kasutajale antud, kuuluvad ettevõttele. Rakendus ja kõik rakenduse kasutamisel kogutud andmed (sealhulgas kõik seotud intellektuaalomandi õigused) kuuluvad ja jäävad ettevõttele, ettevõttega seotud äriühingute või litsentsiomanike omandiks. Ettevõttel on õigus jätkata kasutaja poolt esitatud sisu, mida ei saa kasutada mujal kui rakenduses või mis on seotud üksnes kasutaja rakenduse kasutamisega seotud tegevusega või mis on seotud muude ettevõtte andmetega ja mida ei ole võimalik eralda või mida saab eraldada ainult ebaproportsionaalsete meetmetega või mille kasutaja on loonud koos teiste isikutega, kasutamist ka pärast lepingu lõpetamist ja teistel klientidel või isikutel on võimalik sisu kasutamist jätkata.
- 11.7. Kasutajal ei ole õigust ja kasutaja ei tohi lubada kolmandatel isikutel:
- 11.7.1. kasutada, esitleda või hallata ettevõtte või CityBee nimesid, kaubamärke või teoseid mistahes muul eesmärgil kui rakenduse kasutamiseks;
 - 11.7.2. luua või registreerida mistahes märke, domeeninimesid, tarkvaraprogrammide nimesid või pealkirju või sotsiaalmeedia kasutajanimed või profiile, mis sisaldavad ettevõtte nimesid, kaubamärke või teoseid või nendega sisuliselt sarnaseid kaubamärke, nimesid, pealkirju või teoseid;
 - 11.7.3. kasutada ettevõtte või CityBee nimesid, kaubamärke või teoseid oma sotsiaalmeedia profiilil pildi või ekraani taustapildina;

- 11.7.4. osta ettevõtte või CityBee nimesid, kaubamärke või teoseid sisaldavaid märksõnu (sealhulgas, kuid mitte ainult *Google AdWords*); või
- 11.7.5. mistahes eesmärgil ja mistahes viisil registreerida, viidata, kasutada, kopeerida ja/või taotleda omandiõigust nimedele, märkidele, kaubamärkidele või teostele või mistahes eksitavale või sisuliselt sarnasele nimele, kaubamärgile, märgile, pealkirjale või teosele, eraldi või koos muude tähtede, kirjavahemärkide, sõnade, sümbolite, joonistuste ja/või muude loominguliste teoste või elementidega, välja arvatud ülalnimetatud erandite korral.
- 11.8. Tingimuste mistahes lõigete kehtetus ei mõjuta tingimuste muude lõigete kehtivust ja jõustatavust. Mistahes selline kehtetu, ebaseaduslik või jõustamatu lõige loetakse tühiseks.
- 11.9. Teenustega seotud mistahes nõuded tuleb esitada hiljemalt 6 (kuue) kuu jooksul pärast seda, kui kasutaja saab sobimatult osutatud teenustest teada (või oleks pidanud teada saama). Ettevõtte püüab vastata kasutaja nõudele esimesel võimalusel, kuid igal juhul hiljemalt 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul pärast nõude saamist. Kui ettevõtte ei rahulda kasutaja nõuet või rahuldab selle ainult osaliselt, on kasutajal õigus pöörduda riikliku tarbijakaitseasutuse poole, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (<http://komisjon.ee>, telefon: +372 620 1707; taotlused või kaebused saab saata e-posti aadressile: avaldus@komisjon.ee, posti teel saata või tuua aadressile Endla 10a, 10122 Tallinn).
- 11.10. Ettevõtte võib esitada kasutaja vastu nõude sõiduki muutmise või seisukorra halvendamise (sealhulgas kahjustamise ja hävitamise) eest 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul pärast sõiduki tagastamist ettevõttele.
- 11.11. Kasutaja võib kasutada Euroopa vaidluste veebipõhise lahendamise (ODR) platvormi (lisateavet leiab aadressilt <https://ec.europa.eu/consumers/odr>). See säte ei piira kuidagi kasutaja õigust pöörduda oma õiguste kaitseks pädeva kohtu poole.
- 11.12. Kõik pooltevahelised vaidlused ja lahkarvamused lahendatakse Eesti Vabariigi pädevas kohtus. Käesolevaid tingimusi tõlgendatakse ja kohaldatakse kooskõlas Eesti Vabariigi õigusega.
- 11.13. Kasutaja võib mistahes ja kõikides käesolevaid tingimusi puudutavates küsimustes pöörduda ettevõtte poole telefonil +372 600 5888, e-posti aadressil: info@citybee.ee.

Tingimusi ajakohastati viimati: 27. juuli 2023.