

## ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ

**CityBee Eesti OÜ** (далее именуемый «**мы**» или «**Компания**») уважает и защищает приватность и безопасность персональных данных, а настоящий документ (далее именуемый «**Политика приватности**») объясняет, как мы осуществляем обработку данные наших клиентов (далее именуемый «**Клиент**») и персональных данных других субъектов (далее совместно именуемые «**Вы**») при использовании вами (а) мобильного приложения CityBee (далее именуемое «**Приложение**»), (б) транспортных средств CityBee – автомобили, велосипеды (далее именуемые «**Транспортное средство**»), (в) сайта CityBee <https://www.citybee.ee> (далее именуемого «**Сайт**»), а также (г) при общении с нами по телефону, электронной почте, в социальных сетях и/или другими способами.

Мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с Регламентом 2016/679 (ЕС) Европейского парламента и Совета ЕС от 27 апреля 2016 г. «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС» (Общий регламент по защите данных от 27 апреля 2016 г., здесь и далее именуемый «**Регламент**»), иными применимыми правовыми актами в сфере защиты персональных данных, а также настоящей Политикой приватности.

В настоящей Политике приватности мы представляем наиболее важную структурированную информацию о защите ваших персональных данных: т. е. какие персональные данные мы собираем, как и почему мы их используем, на каком правовом основании мы их обрабатываем, как долго мы их храним, кому мы их передаем, а также наши обязанности по обработке ваших персональных данных, ваши права и способы их реализации. **Наиболее важная информация об обработке ваших персональных данных представлена в таблицах в разделе 15 к настоящей Политике приватности.** Просим Вас ознакомиться с этой Политикой приватности, и, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нам по любым вопросам.

Если вы используете Приложение и/или Сайт, это означает, что вы ознакомились с настоящей Политикой приватности, представленными в ней целями, методами и порядком обработки ваших персональных данных. Если вы не хотите, чтобы ваши данные обрабатывались согласно настоящей Политике приватности, не используйте Приложение и/или Сайт и не предоставляйте нам свои персональные данные каким-либо иным образом.

Политика приватности — это постоянно изменяющийся документ, поэтому мы можем улучшать, изменять и обновлять ее при необходимости. По этой причине, пожалуйста, время от времени посещайте Сайт или Приложение, где вы всегда найдете последнюю версию Политики приватности. Мы также будем информировать вас о наиболее существенных изменениях в Политике приватности, и всегда будем публиковать обновленную версию на нашем Сайте и в Приложении.

**Последние изменения Политики приватности внесены и действуют с 20 июль 2023 года.**

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Следующие понятия определены в настоящей Политике приватности следующим образом:

**Мы** или **Компания** – CityBee Eesti OÜ, общество с ограниченной ответственностью, учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Эстонской Республики, код юридического лица 14646800, юридический адрес: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Narva mnt 31, 10120.

**Услуги** – все услуги, предлагаемые и предоставляемые вам Компанией, включая (i) услуги аренды (использования), техническое обслуживание Транспортного средства и находящегося в нем имущества, страхование ответственности третьих лиц, а также предоставление материалов и топлива, необходимых для использования Транспортного средства и иного имущества по назначению, (ii) услуги, предоставляемые через Приложение и Сайт.

**Сайт** – веб-сайт, доступный по адресу <https://www.citybee.ee>.

**Самообслуживание** – онлайн-самообслуживание, доступное по адресу <https://selfservice.citybee.ee/>.

**Приложение** – программное обеспечение CityBee для смартфонов, планшетов и/или других мобильных устройств, с помощью которого осуществляется бронирование, разблокировка, блокировка Транспортного средства и/или для совершения иных предусмотренных в нем действий.

**Аккаунт** — цифровая учетная запись физического или юридического лица для личного пользования, созданная в Приложении.

**Автомобили премиум-класса** – дорогие роскошные и/или эксклюзивные автомобили (например, марки Porsche).

**Условия** – Условия Компании по аренде и предоставлению услуг, доступные в Приложении, а также на Сайте.

**Договор на оказание услуг** — соглашение о предоставлении Услуг, заключенное между вами и Компанией в соответствии с Условиями.

**ЕЭЗ** – Европейская экономическая зона, которая состоит из государств Европейского Союза и Лихтенштейна, Исландии и Норвегии.

Значение иных понятий определено в Регламенте и Договоре на оказание услуг.

## **2. НА КАКИХ ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЯХ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Мы обрабатываем ваши персональные данные, перечисленные в настоящей Политике приватности, на следующих правовых основаниях:

- для заключения, исполнения, изменения и администрирования Договора на оказание услуг (Ст. 6(1)(b) Регламента);
- для исполнения законных обязательств и требований, возлагаемых на нас правовыми актами (Ст. 6(1)(c) Регламента);
- для защиты наших законных интересов и законных интересов третьих лиц (Ст. 6(1)(f) Регламента);
- для осуществления вашего согласия (Ст. 6(1)(a) Регламента, Ст. 9(2)(a) Регламента);

В объеме и на условиях, предусмотренных применимым законодательством к обработке одних и тех же ваших персональных данных может применяться одно или несколько из вышеуказанных правовых оснований. **Цели и правовые основы обработки ваших персональных данных подробно описаны и представлены в разделе 15 настоящей Политики приватности.**

## **3. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ И В КАКИХ ЦЕЛЯХ ИХ ИСПОЛЬЗУЕМ?**

Мы собираем и обрабатываем только те ваши персональные данные, которые достаточны и необходимы для достижения целей, в которых они обрабатываются. Цели обработки ваших персональных данных и перечень собираемых персональных данных подробно описаны и представлены в разделе 15 настоящей Политики приватности.

Мы можем объединять персональные данные, полученные от вас (когда вы используете Приложение, Услуги и/или Сайт), с персональными данными, собранными из других общедоступных источников (например, с данными, полученными с помощью куки-файлов или с данными, полученными на законном основании от третьих лиц и т.д.).

## **4. МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И/ИЛИ НЕ ДАВАТЬ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ?**

Ваши персональные данные собираются и обрабатываются для заключения или выполнения Договора на оказание услуг с вами и/или предоставления нам возможности оперативно и надлежащим образом предоставлять Услуги и отвечать на ваши запросы и жалобы. Предположим, вы не предоставляете свои данные, предоставляете ошибочные данные или отказываетесь от дальнейшего предоставления данных. В таком случае мы не сможем заключать и/или исполнять Договор на оказание услуг, предоставлять Услуги и адекватно реагировать на ваши запросы, жалобы и/или другие требования, требующие от нас действий. Соответственно, непредоставление персональных данных или отказ от дальнейшего предоставления определенных персональных данных будет означать, что Договор на оказание услуг с вами не будет заключен или будет расторгнут.

В главе 11 Политики приватности содержится дополнительная информация о ваших правах.

## **5. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ?**

Мы получаем почти все ваши персональные данные от вас: когда вы заключаете с нами Договор на оказание услуг, используете Приложение, пользуетесь Услугами, Сайтом и предоставляете свои персональные данные другими известными способами.

Также, на законной основе, когда это необходимо для исполнения Договора на оказание услуг и/или для достижения иных целей по обработке ваших персональных данных, Компания собирает или Компании становится известной различная информация о вас от следующих источников:

- от официальных учреждений – данные о сроке действия водительского удостоверения;
- от полиции и муниципалитетов – информация о нарушениях ПДД, ДТП и других нарушениях;
- от страховых компаний и других официальных учреждений или лиц – информация о дорожно-транспортных происшествиях, повреждениях Транспортных средств Компании или ущербе третьим лицам;
- от поставщиков платежных услуг – информация о ваших платежных транзакциях;
- от компаний по взысканию задолженностей, компаний по управлению претензиями и/или оценке кредитоспособности - данные о ваших финансовых обязательствах перед нами;
- из государственных реестров – различная общедоступная информация;
- от интернет-провайдеров/провайдеров услуг связи – Ваши данные, полученные в ходе использования данных средств связи;
- от других официальных учреждений (например, подразделений полиции, Государственной инспекции по защите данных, Налогово-таможенного департамента Эстонии и т.д.) – информация о ведущихся текущих расследованиях.

## **6. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?**

Да, Компания раскрывает все или часть ваших персональных данных следующим получателям данных: различные поставщики услуг, компании, входящие в одну и ту же группу Компаний, компетентным органам и другим контролерам данных, которые имеют право на получение информации в соответствии с действующим законодательством и/или нашими законными интересами. Также, после получения вашего согласия, ваши персональные данные могут быть раскрыты указанным вами лицам и/или компаниям.

Больше информации:

- 6.1. Компания пользуется услугами различных поставщиков услуг (например, аренда серверов и облачных сервисов, ИТ-услуги, проверка личности, сбор платежей, аудит, бухгалтерский учет, юридические, налоговые консультационные услуги, администрирование претензий, взыскание долгов, аналитика, прямой маркетинг, обслуживание клиентов и другие). Со всеми поставщиками услуг заключены договора на обслуживание и обработку данных, и они являются распорядителями ваших персональных данных, которые могут обрабатывать ваши персональные данные только в соответствии с нашими инструкциями и в строгом соблюдении целей такой обработки. Все распорядители данных, как и мы, должны обеспечить безопасность ваших личных данных в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Для обеспечения беспрепятственного предоставления и качества Услуг может потребоваться передача некоторых ваших личных данных другим компаниям, входящим в нашу группу

Компаний. Компании Intergroup, как и другие поставщики услуг, считаются распорядителями данных и на них распространяются применимые к распорядителям данных положения и условия.

6.3. При необходимости и на законных основаниях мы также предоставляем ваши персональные данные поставщикам услуг, которые являются отдельными контролерами данных, а также различным учреждениям, организациям и другим контролерам данных, которые имеют право на получение информации в соответствии с применимым законодательством и/или нашими законными интересами. Например:

- в случае ДТП ваши данные будут переданы страховым компаниям и при необходимости иным сторонам, вовлеченным в ДТП;
- на основе доступных нам данных Транспортного средства мы имеем право и в определенных случаях обязаны передавать информацию о нарушениях ПДД компетентным органам (например, полиции);
- мы имеем право и в определенных случаях обязаны передавать информацию компетентным органам (органам досудебного расследования, судам и т.д.) в целях расследования мошенничества, правонарушений и предотвращения преступлений;
- в случае получения штрафа за парковку мы имеем право и в определенных случаях обязаны предоставлять информацию о лице, нарушившем правила парковки автомобиля, владельцам парковки, либо компаниям по взысканию задолженности;
- если вы не исполните свои финансовые обязательства в соответствии с условиями Договора на оказание Услуг и Условий и не уплатите задолженность в течение указанного в уведомлении срока, то мы вправе передать данные о вашей задолженности и ваши персональные данные компаниям по взысканию задолженности, судебным приставам или в суд в целях взыскания данной задолженности;
- ваши персональные данные также могут передаваться прочим контролерам данных (страховым компаниям, поставщикам услуг автосервиса или иным поставщикам дополнительных услуг);
- ваши личные данные также могут быть переданы другим поставщикам услуг, которые являются независимыми контролерами данных, на получение чьих предложений, рекламных акций и игровых кампаний вы согласились;
- ваши личные данные также могут быть переданы операторам платформ социальных сетей, если вы выполняете активные действия в наших профилях социальных сетей (например, Facebook, LinkedIn).

## **7. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ?**

Распорядитель данных и независимые контролеры данных, которым мы передаем ваши персональные данные, обычно находятся в государствах-членах Европейского Союза или хранят доверенные нам данные в странах Европейского Союза. Однако есть случаи, когда тщательно отобранные поставщики услуг (например, Google, Microsoft Azure, App Flyer, CleverTap и т.д.) и контролеры (например, операторы платформ социальных сетей LinkedIn, Facebook и т.д.) обрабатывают персональные данные за пределами ЕЭЗ.

В таких случаях мы тщательно следуем практике и рекомендациям органов государственного контроля (надзора) передачи персональных данных за пределы ЕЭЗ и тщательно оцениваем условия, при которых данные передаются и могут продолжать обрабатываться и храниться после передачи за пределы ЕЭЗ. Кроме того, для обеспечения надлежащего уровня безопасности данных и гарантирования законной передачи данных, когда это возможно, мы подписываем утвержденные Европейской комиссией (Статья 46(2)(с) Регламента)) стандартные договорные условия для передачи данных за пределы ЕЭЗ или гарантируем, что передача данных осуществляется в соответствии с другими нормами Регламента.

Если вам необходима дополнительная информация об обеспечении безопасности ваших персональных данных при их передаче за пределы ЕЭЗ, обращайтесь к нам, используя контактную информацию, указанную в разделе 14 Политики приватности.

## **8. ИСПОЛЬЗУЕМ ЛИ МЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ И/ИЛИ ПРОФИЛИРОВАНИЕ?**

Компания использует автоматизированное принятие решений, включая профилирование, для выполнения условий Договора и предоставления индивидуальных услуг прямого маркетинга (например, рассылка информационных бюллетеней только заинтересованным клиентам). Соответственно, Компания может собирать, анализировать и обрабатывать персональные данные, применяя специальные алгоритмы и модели прогнозирования о вашем выборе, поведении, критериях использования Услуг, потраченных суммах и подобных характеристиках. Все эти действия не оказывают для вас никакого юридического или аналогичного влияния.

## **9. СКОЛЬКО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Мы обрабатываем и храним ваши персональные данные не дольше, чем требуется для достижения целей обработки или как того требует закон. Подробная информация о возможных целях обработки ваших персональных данных и сроках хранения обрабатываемых для этих целей персональных данных указана в разделе 15 настоящей Политики приватности.

По окончании установленного срока обработки и хранения ваших данных мы удаляем ваши данные или надежно и необратимо обезличиваем их в кратчайшие сроки, в течение разумного периода времени, необходимого для совершения такого действия.

Ваши персональные данные могут храниться в течение периода, превышающего указанный в настоящей Политике приватности, только когда:

- ваши данные необходимы для надлежащего управления задолженностью, урегулирования ущерба (например, вы не исполнили свои финансовые и/или имущественные обязательства либо причинили ущерб Компании или другим лицам), рассмотрения и разрешения спора, претензии, защиты наших законных интересов или законных интересов третьих лиц;
- это необходимо, чтобы мы могли защитить себя от имеющихся или возможных требований, претензий или юридических процедур и реализовать свои права;
- имеются разумные подозрения в нарушениях, незаконных действиях, которые являются или могут являться предметом расследования;
- это необходимо для обеспечения безопасности, целостности и устойчивости информационных систем (например, после обнаружения подозрительных действий в Аккаунте, Приложении, на Сайте и т.д.);
- на то имеются иные основания, предусмотренные законодательством.

## **10. КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

Мы обрабатываем ваши персональные данные ответственно и безопасно, следуя нашим внутренним правилам обработки данных и соответствующим техническим и организационным мерам по защите персональных данных от несанкционированной обработки данных, случайной потери, уничтожения, повреждения, изменения, раскрытия или любых других незаконных действий по обработке данных. Соответственно, мы придерживаемся следующих основных принципов обработки данных:

- мы собираем персональные данные только для определенных и законных целей;
- мы обрабатываем персональные данные честно и только для основной цели;
- мы храним персональные данные не дольше, чем этого требуют установленные цели или правовые акты;
- мы доверяем обработку персональных данных только сотрудникам, которым предоставлено такое право и официальный доступ;

- мы обрабатываем персональные данные только с применением соответствующих технических и организационных мер;
- мы раскрываем персональные данные третьим лицам только на законных основаниях;
- если применимо, мы информируем Государственную инспекцию по защите данных о зафиксированных или предполагаемых нарушениях безопасности персональных данных;
- мы периодически проводим обучение по защите данных для наших сотрудников;
- мы проводим периодические внутренние и/или внешние аудиты ИТ-безопасности;
- мы меняем, внедряем и постоянно совершенствуем различные процессы, чтобы обеспечить максимальную безопасность этапов сбора, приема, передачи, использования и т.п. персональных данных.

Следует также отметить, что мы регулярно отслеживаем наши системы на предмет возможных уязвимостей или атак. Однако невозможно гарантировать полную безопасность информации, передаваемой через Интернет, или предотвратить нарушения, особенно те, которые могут произойти из-за вашей невнимательности или раскрытия данных другим лицам. Принимая во внимание вышеизложенное, необходимо учитывать, что вы также подвергаетесь риску, предоставляя персональные данные через интернет-соединение в Приложении и на Сайте. Вы также принимаете на себя весь риск, связанный с добровольным раскрытием данных вашего Аккаунта другим лицам и/или небрежным использованием ваших персональных данных, которые вы получаете непосредственно от нас.

## 11. КАКИЕ ПРАВА ЕСТЬ У ВАС?

Если мы обрабатываем ваши персональные данные для целей, изложенных в настоящей Политике приватности, или если у вас есть основания полагать, что мы обрабатываем ваши персональные данные, то вы, являясь субъектом персональных данных, согласно регламенту, имеете следующие права:

- **Право знать** – знать (быть информированным) о том, что идет обработка ваших персональных данных;
- **Право доступа** – получить подтверждение обрабатываются ли ваши персональные данные, и если да, то запросить доступ к вашим персональным данным и получить их копию;
- **Право исправить** – требовать исправить неточные или неполные персональные данные;
- **Право возразить** – возражать против обработки ваших персональных данных;
- **Право отозвать свое согласие** – когда мы обрабатываем данные с вашего согласия;
- **Право ограничить** – требовать ограничения избыточных или незаконно обрабатываемых персональных данных;
- **Право удалить данные/быть забытым** – требовать удаления незаконно обработанных персональных данных или тех персональных данных, которые больше не нужны для достижения целей, для которых они были собраны или иным образом обработаны;
- **Право переноса данных** – получать ваши персональные данные в систематизированном машиночитаемом формате и передавать эти данные другому контроллеру данных;
- **Право жалобы** – подать жалобу в Эстонскую инспекцию по защите данных, но мы рекомендуем сначала связаться с нами, и мы постараемся вместе решить все ваши вопросы.

### 11.1. Право знать:

В настоящей Политике приватности мы стараемся максимально просто и подробно предоставить вам актуальную информацию об обработке ваших персональных данных. Наиболее важную для вас информацию можно найти в разделе 14 Политики приватности, в которой подробно описаны цели обработки персональных данных, категории данных, правовые основания обработки и сроки хранения. Также мы информируем вас о внесении любых изменений в Политику приватности отдельным сообщением через Приложение.

### 11.2. Право доступа к обрабатываемым данным:



Если вы являетесь нашим Клиентом и у вас есть действующий Аккаунт, то вы можете создать актуальную копию своих персональных данных неограниченное количество раз и в любое время через сайт самообслуживания <https://selfservice.citybee.ee/>. Для этого Вам необходимо ввести адрес сайта самообслуживания в интернет-браузер (обратите внимание, что вы не сможете загрузить копию данных через мобильное приложение) и выполнить следующие действия:

<https://selfservice.citybee.ee/> - войдите в свой Аккаунт – выполните запрашиваемые шаги проверки - после входа в систему нажмите на свой адрес электронной почты (находится в верхней правой части окна) - нажмите на ссылку «Получить данные».

Если у вас больше нет активного Аккаунта или вы не можете осуществить вход на сайт самообслуживания, напишите нам электронное письмо на адрес электронной почты [dpo@citybee.ee](mailto:dpo@citybee.ee), и мы отправим вам письмо с информацией о том, как получить копию своих персональных данных или связаться с нами, используя другие контакты, указанные в разделе 12 Политики приватности.

### **11.3. Право исправить персональные данные:**

Если изменились предоставленные вами данные (фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, данные водительского удостоверения) или вы считаете, что обрабатываемая нами информация является недостоверной, вы имеете право требовать изменить, уточнить или исправить информацию.

Вы можете самостоятельно внести некоторые изменения в свои персональные данные в Аккаунте через Приложение (например, загрузить новое водительское удостоверение, изменить адрес и т.д.). В иных случаях вы должны связаться с нами по адресу эл. почты [dpo@citybee.ee](mailto:dpo@citybee.ee) или другим способ, указанным в разделе 14 данной Политики приватности, и ходатайствовать о том, чтобы мы исправили или изменили ваши данные.

### **11.4. Право возразить против обработки данных:**

Если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании законных интересов, мы взвесили противоположные интересы и решили, что с учетом цели и средств обработки персональных данных наша заинтересованность (или заинтересованность соответствующей третьей стороны) в обработке ваших персональных данных не выходит за рамки ваших интересов или основных прав и свобод, которые обуславливают необходимость защиты персональных данных. Однако предположим, что у вас есть основания полагать, что наша обработка данных нарушает ваши права и свободы, тогда в таком случае вы можете воспользоваться своим правом, как субъекта персональных данных, и ограничить обрабатываемые данные.

Соответственно, в случаях, когда мы обрабатываем персональные данные на основании законных интересов контроллера данных (Регламент, статья 6, параграф 1, пункт f) в целях прямого маркетинга, вы можете возражать против такой обработки данных.

Чтобы воспользоваться этим правом, вы должны связаться с нами по адресу электронной почты [dpo@citybee.ee](mailto:dpo@citybee.ee) или воспользовавшись другими контактами, указанными в разделе 14 Политики приватности.

### **11.5. Право отозвать согласие:**

Когда ваши персональные данные обрабатываются на основании вашего согласия, вы всегда имеете право отозвать такое согласие, тогда обработка данных будет прекращена. Например, вы всегда можете отказаться от получения маркетинговых предложений и различной информации по используемым нами каналам (например, информационные бюллетени, SMS-сообщения, уведомления InApp и т.д.). Отзыв этих согласий не мешает вам продолжать пользоваться нашими Услугами, но мы уже не сможем предоставлять вам ценные предложения о наших Услугах. Также отмечаем, что отзыв согласия не влияет на законность обработки данных до момента отзыва согласия.

Удобнее всего воспользоваться этим правом следующими способами:

- вы можете в любой момент отписаться от рассылки, перейдя по ссылке в электронном письме «Отписаться от рассылок»;

- вы можете легко управлять и изменять информационные бюллетени и активные уведомления в Приложении (push-уведомления) в настройках вашего Аккаунта (кликнув «Мой профиль», а затем «Подписка на предложения»);
- путем изменения настроек операционной системы вашего устройства;
- связавшись с нами по адресу электронной почты [dpo@citybee.ee](mailto:dpo@citybee.ee) или воспользовавшись другими контактами, указанными в главе 14 Политики приватности.

#### **11.6. Право ограничить обработку данных:**

Вы имеете право ограничить наши возможности по обработке ваших персональных данных. После такого ограничения мы не будем осуществлять с вашими персональными данными никаких действий, кроме хранения. Однако ограничение персональных данных может означать, что в течение периода ограничения мы не сможем предоставлять вам Услуги, что может привести к приостановке или расторжению Договора на оказание Услуг.

Вы можете ограничить обработку персональных данных хотя бы в одном из следующих случаев:

- ваши персональные данные являются недостоверными (действия по обработке персональных данных в этом случае будут ограничены до проверки достоверности персональных данных);
- ваши личные данные обрабатываются незаконно, но вы не согласны на удаление ваших данных;
- компания больше не нуждается в ваших персональных данных для указанных целей, но они нужны вам для утверждения, выполнения или защиты от претензий;
- ваши персональные данные обрабатываются на основании законных интересов, и вы возражаете против такой обработки персональных данных. В этом случае обработка данных будет ограничена до проверки того, превосходят ли причины, по которым мы обрабатываем ваши персональные данные, ваши интересы.

Вы можете ограничить обработку своих персональных данных, связавшись с нами по адресу электронной почты [dpo@citybee.ee](mailto:dpo@citybee.ee).

#### **11.7. Право удалить данные (право быть забытым):**

Вы имеете право потребовать прекратить обработку ваших персональных данных и удалить их при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- персональные данные больше не требуются для достижения целей, для которых они были собраны или обработаны иным образом;
- вы отзываете согласие на обработку данных, и другого законного основания для обработки данных нет;
- ваши личные данные обрабатываются незаконно;
- вы подали возражение против обработки персональных данных на основании законного интереса, и доказано, что ваши интересы в конкретном случае выше.

Мы истолкуем ваш запрос об удалении всех ваших данных как запрос о расторжении Договора на оказание услуг, который должен быть расторгнут в соответствии с Условиями. Запрос на удаление определенных данных может привести к приостановке или расторжению Договора на оказание услуг или к тому, что мы не сможем предоставить вам все Услуги. Мы также отмечаем, что удаление (деинсталляция) Приложения не означает расторжение Договора на оказание услуг. Он будет действовать до расторжения в соответствии с Условиями или до вашего требования удалить ваши персональные данные.

Если вы пожелаете удалить все или часть ваших данных, мы больше не будем активно обрабатывать ваши данные, которые больше не будут требоваться для целей, для которых они были собраны или иным образом обработаны, но личные данные будут храниться в соответствии с установленным сроком, по следующим причинам:

- для бухгалтерского и налогового учета персональные данные будут продолжать обрабатываться в соответствии со статьей 6(1)(с) Регламента (обработка данных необходима для выполнения юридического обязательства, возлагаемого на контроллера данных);
- GPS данные (местоположение) будут продолжать обрабатываться в соответствии со статьей 6(1)(f) Регламента (обработка данных необходима для законных интересов контроллера данных или третьего лица);



- для обработки жалоб клиентов и других обращений персональные данные будут обрабатываться в соответствии со статьей 6(1)(b) Регламента (обработка данных необходима для выполнения договора, стороной которого является субъект данных);
- для обеспечения реализации запрета на заказ Услуг и использования их в дальнейшем, предусмотренного в Договоре на оказание Услуг, данные (причина прекращения оказания Услуг, дата, период, Ваши идентифицирующие данные и т.д.) будут храниться и обрабатываться в соответствии со статьей 6(1)(f) Регламента (обработка данных необходима для законных интересов контроллера данных или третьего лица);
- в случае споров, претензий или администрирования долга данные будут продолжать обрабатываться в соответствии со статьей 6(1)(f) Регламента с целью обеспечения других юридических требований и защиты прав (обработка данных необходима для законных интересов контроллера данных или третьей стороны).

Для разъяснения понятия права «быть забытым» свяжитесь с нами по адресу электронной почты [dpo@citybee.ee](mailto:dpo@citybee.ee).

#### **11.8. Право переноса данных:**

Если обработка данных основана на вашей согласии (Статья 6(1)(a) Регламента) или договоре (Статья 6(1)(b) Регламента) и осуществляется автоматически, вы имеете право на получение предоставленных нам данных в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате. Также, если это технически возможно, по вашему запросу ваши данные могут быть переданы непосредственно другому указанному вами контроллеру данных.

Если вы являетесь нашим Клиентом и у вас есть действующий Аккаунт, то вы можете создать актуальную копию своих персональных данных неограниченное количество раз и в любое время через сайт самообслуживания <https://selfservice.citybee.ee/>. Для этого Вам необходимо ввести адрес сайта самообслуживания в интернет-браузер <https://selfservice.citybee.ee/>, войти в свой Аккаунт – выполнить запрашиваемые шаги проверки - после входа в систему нажмите на свой адрес электронной почты (находится в верхней правой части окна) - нажмите на ссылку «Получить данные».

Если у вас больше нет действующего Аккаунта или вы не можете сохранить копию ваших личных данных через сайт самообслуживания, вы можете связаться с нами по адресу электронной почты [dpo@citybee.ee](mailto:dpo@citybee.ee) или воспользовавшись другими контактами, указанными в разделе 14 Политики приватности.

#### **11.9. Право подать жалобу:**

Если вы считаете, что мы обрабатываем ваши данные, нарушая требования законодательства о защите персональных данных, свяжитесь с нами напрямую. Мы приложим усилия, чтобы развеять ваши сомнения, ответить на ваши вопросы, удовлетворить ваши просьбы и исправить любые допущенные нами ошибки.

Если вас не устроит предложенный нами способ решения проблемы или, по вашему мнению, мы не предпримем необходимых действий по вашему запросу, вы имеете право подать жалобу в Эстонскую инспекцию по защите данных (*Andmekaitse Inspeksioon*) (ул. Татари 39, 10134 Таллинн, Эстония, электронная почта: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)).

## **12. КАК ПОДАТЬ ЗАПРОС НА РЕАЛИЗАЦИЮ ВАШИХ ПРАВ?**

Для подачи запроса на реализацию ваших прав Вы можете воспользоваться следующими способами:

- **связаться по электронной почте [dpo@citybee.ee](mailto:dpo@citybee.ee)**, отправив запрос в свободной форме. Ваш запрос будет принят и обработан только в том случае, если адрес электронной почты, с которого вы связываетесь с нами, совпадает с адресом электронной почты, связанным с вашим Аккаунтом. В ответ на ваш запрос мы можем отправить контрольное сообщение по последним указанным в вашем Аккаунте контактными данным (по SMS и электронной почте) с просьбой выполнить авторизацию и/или предоставить дополнительные документы или данные;
- **по телефону: +372 600 0160** (обратите внимание, что мы не можем реализовать все ваши права по телефону). При обращении по телефону мы проверяем вашу личность, просим вас предоставить информацию о вашем Аккаунте или другую информацию, которая известна

только вам. Во время такой проверки мы можем отправить проверочное сообщение (по SMS или электронной почте) по последним указанным в вашем Аккаунте контактными данными с просьбой выполнить действия. Если процедура проверки не будет пройдена, нам придется заявить, что вы не являетесь субъектом данных, и отклонить ваш запрос;

- Вы также можете реализовать свои права, **придя в наш отдел обслуживания клиентов** и заполнив форму заявления. В этом случае мы попросим вас предъявить документ, удостоверяющий личность (копия документа не будет сохраняться).

Если мы не сможем установить вашу личность, прежде чем предпринимать активные действия, мы можем запросить предоставить дополнительные документы и доказательства, попросить подать запрос только в письменной форме и/или подписать запрос квалифицированной электронной подписью или прийти в наш отдел обслуживания клиентов. Например, в случаях, когда у вас нет Аккаунта, вы не можете подтвердить свою личность по телефону и/или у вас больше нет адреса электронной почты или номера телефона, указанных в Аккаунте.

### **13. КАК МЫ РАБОТАЕМ С ВАШИМИ ЗАЯВКАМИ?**

Чтобы защитить данные наших Клиентов от несанкционированного раскрытия нам необходимо подтвердить личность Клиента после получения вашего запроса воспользоваться вашими правами. Для подтверждения личности мы в первую очередь используем способы, указанные в разделе 12 Политики приватности. После получения вашего запроса воспользоваться правами и если упомянутая выше процедура проверки личности прошла успешно, мы обязуемся незамедлительно, но в любом случае не позднее, чем в течение 1 (одного) месяца с момента получения вашего запроса предоставить вам информацию о предпринятых/не предпринятых нами действиях в ответ на ваш запрос.

Помните, что ваши права не являются абсолютными, и мы вправе отказать в выполнении вашего запроса, предоставив мотивированный письменный ответ на условиях и основаниях, предусмотренных правовыми актами. Учитывая сложность и количество запросов, мы вправе продлить срок в 1 (один) месяц на 2 (два) месяца, оповестив Вас об этом до окончания первого месяца с указанием причины такого продления. Если ваш запрос был подан в электронном виде, ответ вы получите также в электронном виде, за исключением случаев, когда это невозможно (например, из-за большого объема информации) или по вашей просьбе ответить иным способом. Информация предоставляется бесплатно. Однако в случае необоснованных или непропорциональных запросов, в частности, из-за повторяющегося контента, мы можем взимать разумную плату для покрытия административных расходов или отказать в выполнении вашего запроса.

### **14. КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ:**

Контролером данных, который обрабатывает ваши персональные данные, указанные в настоящей Политике приватности, является **CityBee Eesti OÜ**, юридический код 14646800, адрес: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Narva mnt 31, 10120.

Менеджер по защите данных — в соответствии с требованиями Регламента мы назначили сотрудника по защите данных, с которым вы можете связаться по всем вопросам, касающимся данной Политики приватности и всем другим вопросам обработки данных. **Контакты уполномоченного по защите данных – эл. почта: [dpo@citybee.ee](mailto:dpo@citybee.ee).**

С нами также можно связаться по телефону, **позвонив по общему номеру службы поддержки – +372 600 0160.**

Кроме того, вы также можете найти много актуальной информации в разделе часто задаваемых вопросов (FAQ) на нашем Сайте.

### **15. ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

Следующие таблицы разделены на удобные категории по целям обработки данных и подробно описывают процессы обработки, содержат подробную информацию о том, как мы собираем, зачем собираем, для каких целей используем и как долго храним ваши персональные данные.

### 15.1. СОЗДАНИЕ АККАУНТА В ПРИЛОЖЕНИИ

<p><b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b></p>	<p>Если вы хотите начать пользоваться нашими Услугами, вам необходимо зарегистрироваться и создать Аккаунт (учетную запись) в Приложении, поскольку Услуги предоставляются только через мобильное приложение и только Клиентам, имеющим Аккаунт.</p> <p>Для обеспечения надлежащего предоставления Услуг и работы Аккаунта мы должны собирать и обрабатывать ваши персональные данные в определенном нами (стандартном) объеме, чтобы признать вас в качестве Клиента, связать ваш Аккаунт с другими вашими данными, которыми мы управляем, и иметь возможность оказывать услуги удаленно через смартфоны.</p> <p>После завершения процесса создания Аккаунта вы сразу можете ознакомиться с функционалом Приложения, всеми Транспортными средствами и условиями их использования. После добавления данных платежной карты Вы можете пользоваться Услугами проката велосипедов.</p>
<p><b>Категории данных</b></p>	<p>Имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес проживания, данные платежной карты (имя, фамилия, тип карты, номер карты, срок действия);</p> <p>Подтверждение данных Аккаунта (адрес электронной почты и номер телефона), дата создания Аккаунта, согласие с Условиями использования и политикой приватности, согласие на прямой маркетинг, IP-адрес и технические записи.</p> <p>Биометрические данные для распознавания лица Клиента и быстрой разблокировки Приложения (обратите внимание, что, если вы дадите Приложению разрешение на использование функционала устройства, позволяющего распознавать отпечаток пальца или изображение лица, мы не будем получать и обрабатывать эти данные. Мы обрабатываем только системную проверку вашего устройства, был ли вход пользователя с устройства успешным).</p>
<p><b>Законные основания обработки данных</b></p>	<p><b>Статья 6, параграф 1, пункт b Регламента – Исполнение договора:</b>          - Заключение Договора на оказание Услуг.</p>
<p><b>Срок обработки данных</b></p>	<p>Предположим, вы не завершили процесс регистрации и/или не подтвердили свой адрес электронной почты и номер телефона. В этом случае предоставленные личные данные будут удалены через 3 месяца с момента начала попытки регистрации.</p> <p>Если Вы не пользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и 3 месяцев после его окончания.</p> <p>Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.</p> <p>В разделе 8 Политики приватности перечислены случаи и условия, при которых срок хранения или иной обработки ваших персональных данных может быть продлен.</p>

### 15.2. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ И ПОДАЧА ДОКУМЕНТОВ

<p><b>Когда обрабатываются ваши персональные</b></p>	<p>Если вы намерены арендовать автомобили, мы должны идентифицировать вашу личность и наличие у вас прав на</p>
--	---

<p><b>данные?</b></p>	<p>управление транспортным средством, а также собрать подтверждающие доказательства. Иначе мы не сможем предоставить вам Услуги по аренде автомобилей.</p> <p>В случаях, когда вы из третьей страны (т.е. не являетесь гражданином ЕЭЗ), предоставленные вами водительские права не имеют личного идентификационного номера или предоставленные водительские права или фотография вызывают подозрения, прежде чем разрешить вам пользоваться Услугами, мы свяжемся с вами посредством видеозвонка, во время которого попросим вас предъявить дополнительный документ, удостоверяющий личность, и продиктовать ваш персональный код или другой идентификационный номер или код (например, в случаях, когда персональный код не предоставляется, который мы сохраним в системе.</p> <p>Если вы не согласны или не можете отправить фотографию своего лица (селфи) и/или данные водительских прав через Приложение для подтверждения личности и водительских прав, вы можете связаться с нами, и в зависимости от обстоятельств мы можем предложить вам подходящий альтернативный способ подачи данных.</p>
<p><b>Категории данных</b></p>	<p>Изображение лица (селфи), изображение лица с водительскими правами в руках (селфи), фото первой стороны водительского удостоверения;</p> <p>Имя, фамилия, персональный код или другой идентификационный номер, дата рождения, номер водительского удостоверения, срок действия, фотография лица Клиента с водительского удостоверения, государство и орган, выдавший водительское удостоверение;</p> <p>Данные для проверки подлинности и действительности водительского удостоверения, данные для проверки соответствия изображения лица фотографии на водительском удостоверении, а также дата загрузки водительского удостоверения в Аккаунт.</p>
<p><b>Дополнительные категории данных, если необходимо проверить вашу личность и/или точность и полноту данных, предоставленных по видеозвонку</b></p>	<p>Дата и время видеозвонка; Персональный код или другой идентификационный номер (собирается во время разговора и фиксируется в вашем Аккаунте).</p> <p>Комментарий сотрудника с указанием причины, по которой вы не прошли процесс проверки личности или проверки документов во время видеозвонка.</p>
<p><b>Законные основания для обработки данных</b></p>	<p><b>(1) Статья 6, параграф 1, пункт b Регламента — Исполнение договора:</b> - Заключение и администрирование Договора на оказание Услуг; - для обеспечения надлежащей проверки личности Клиентов Компании и предотвращения использования личности других лиц</p> <p><b>(2) Статья 6, параграф 1, пункт c Регламента — Юридическое обязательство распространяется на Компанию:</b> - обеспечить, чтобы Услугами Компании могли пользоваться только лица, имеющие право на управление транспортным средством (<i>Закон о дорожном движении</i>);</p> <p><b>3) Статья 9(2)(a) Регламента – Согласие:</b> - обрабатывать изображение лица (селфи).</p>
<p><b>Срок хранения данных</b></p>	<p>Если Вы не пользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и 3 месяцев после его окончания.</p>

	Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.
	Видеозвонок не записывается и не хранится.
	В разделе 8 Политики приватности перечислены случаи и условия, при которых срок хранения или иной обработки ваших персональных данных может быть продлен.

### 15.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	<p>Когда вы используете Приложение, мы регистрируем информацию о ваших действиях в нем и вашем Аккаунте и обрабатываем ваши персональные данные для того, чтобы обеспечить выполнение Условий Договора на оказание Услуг, а также бесперебойную, безопасную работу Приложения и информационных систем в полном объеме.</p> <p>Также данные собираются и обрабатываются для выявления возможной угрозы злоупотребления Услугами, мошенничества или иной незаконной деятельности для защиты информационных систем и данных от несанкционированных изменений в Приложении, кибератак, несанкционированного доступа и других рисков.</p>
<b>Категории данных</b>	<p>Данные о подключении к Приложению, данные об операционной системе устройства, версии Приложения, уникальный номер устройства (созданный Компанией), история использования Аккаунта, включая настройки, параметры и изменения, различные записи об использовании, технические записи;</p> <p>Согласие на прямой маркетинг и/или отзыв, записи считывания важных сообщений с мобильного приложения;</p> <p>Информация об учетной записи, записи о принятии новых условий использования и/или подтверждение ознакомления с политикой приватности;</p> <p>GPS-координаты устройства (местоположение начала движения, конечное местоположение, место открытия приложения) только в том случае, если Клиенты согласились с настройкой GPS и дали разрешение.</p> <p>Дата и время подключения к системе Самообслуживания через Сайт и использования системы Самообслуживания.</p>
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<p><b>(1) Статья 6, параграф 1, пункт в Регламента — Исполнение договора:</b> - Заключение и администрирование Договора на оказание Услуг;</p> <p><b>(2) Статья 6(1)(а) Регламента – Согласие:</b> - Управление данными GPS для удобного предоставления Услуги Клиенту, для предоставления Клиенту точных расстояний от его местоположения до Транспортных средств.</p>
<b>Срок хранения данных</b>	<p>Различные системные и технические записи - 3 месяца со дня их создания;</p> <p>GPS данные - 12 месяцев с момента создания;</p> <p>Если Вы не пользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и 3 месяцев после его окончания.</p>

	Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.
--	--

#### 15.4. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	<p>Когда вы пользуетесь Услугами, т.е. арендой Автомобиля, мы собираем различную информацию об использовании Услуг и ваших действиях для обеспечения выполнения условий Договора на оказание Услуг и для предоставления Услуги беспрепятственного, в полном объеме и безопасно.</p> <p>Кроме того, все данные, сгенерированные и собранные во время пользования Услугами, включая персональные данные, помогают нам гарантировать отслеживаемость и точность предоставляемых Услуг, а также защищать наши интересы в случае незаконных действий, которые рассматриваются как часть нарушения Договора на оказание Услуг.</p> <p>Предположим, вы подключаете свое устройство к устройствам Автомобиля (например, к навигационным, мультимедийным системам) во время использования Автомобиля. В этом случае данные вашего устройства, такие как ваше имя, сохраненные на устройстве контакты и идентификатор Bluetooth, будут храниться в автомобиле, если вы не удалите их в соответствии с инструкциями производителя автомобиля.</p>
<b>Категории данных</b>	<p>Дата и время бронирования автомобиля, Дата и время использования автомобиля, Время блокировки/разблокировки автомобиля, Начало и окончание услуги, маршрут, скорость, пройденное расстояние, продолжительность, расход топлива и факт использования топливной карты. Другие технические параметры автомобиля, данные GPS-координат автомобиля;</p> <p>Цена Услуги, сумма оплаты за Услуги, размер накопительной скидки, сумма предоставленного и погашенного купона, факт выставления счета, факт и сумма задолженности, а также максимальная сумма, причитающаяся с Клиента для предоставляемых Услуг. Покупки абонементов или пакетных билетов, переводы средств на виртуальный кошелек, сумма в кошельке и информация о ее использовании, а также другие данные совершенных платежных операций (дата, сумма, последние четыре цифры платежной карты и т.д.);</p> <p>Скидки, купоны и/или коды, участие в программах (например, заправка топливом), их срок действия и использование.</p>
<b>Дополнительные категории данных при использовании автомобилей Премиум класса</b>	<p>Возраст Клиента, количество совершенных поездок.</p> <p>Видеоматериал, фиксирующий дорожное движение и/или иное событие (продолжительностью до 30 секунд), который может содержать изображения лиц Клиента и/или других лиц.</p>
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<p><b>Статья 6, параграф 1, пункт в Регламента — Исполнение договора:</b></p> <p>- Заключение и администрирование Договора на оказание Услуг;</p>
<b>Срок хранения данных</b>	<p>Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.</p> <p>Видеоматериал, записанный видеокамерой в ТС Премиум-класса (только в котором ведется запись дорожного движения и/или других событий), хранится в течение 30 календарных дней с момента</p>



	создания. Если записанный видеоматериал используется для проведения внутреннего и (или) внешнего расследования, в этом случае этот видеоматериал хранится до даты завершения соответствующего расследования.
	В разделе 8 Политики приватности перечислены случаи и условия, при которых срок хранения или иной обработки ваших персональных данных может быть продлен.

## 15.5. ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ДЕЙСТВИЯ ВАШИХ ВОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ

### И/ИЛИ ПРОДЛЕНИЕ ВАШИХ ВОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	Когда вы используете Транспортные средства (автомобили), мы имеем право периодически проверять действительность ваших водительских прав, чтобы убедиться, что ваше право на управление не было ограничено.  Также, если мы заметим, что срок действия вашего водительского удостоверения истек, мы можем связаться с вами (по электронной почте, SMS, активными сообщениями и другими сообщениями в Приложении) и сообщить вам об истечении срока действия вашего водительского удостоверения и необходимости продлить его, если хотите продолжать пользоваться Услугами.
<b>Категории данных</b>	Дата и время утверждения водительского удостоверения, результаты согласования (действительно, недействительно, приостановлено);  Копия нового водительского удостоверения, имя, фамилия (если менялись), лицо, номер водительского удостоверения, срок действия, фото лица Клиента с водительского удостоверения, государство и учреждение, выдавшее водительское удостоверение, дата добавления нового водительского удостоверения в Аккаунт.
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<b>Статья 6, Параграф 1, Пункт с Регламента — Юридическое обязательство Компании:</b> - обеспечить, чтобы Услугами Компании могли пользоваться только лица, имеющие право на управление транспортным средством ( <i>Закон о дорожном движении</i> ).
<b>Срок хранения данных</b>	Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.  В разделе 8 Политики приватности перечислены случаи и условия, при которых срок хранения или иной обработки ваших персональных данных может быть продлен.

## 15.6. МОНИТОРИНГ МОБИЛЬНОСТИ ПО GPS-КООРДИНАТАМ (ОБРАБОТКА ДАННЫХ О МЕСТОПОЛОЖЕНИИ)

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	В каждом Транспортном средстве установлена электронная система, которая позволяет выбрать и забронировать Транспортное средство из любого места, удобно пользоваться и оставлять его в разрешенной зоне с помощью Приложения.  Эта электронная система также регистрирует и передает нам местоположение Транспортного средства, расстояние, пройденное Транспортным средством, скорость и другие данные, связанные с Транспортным средством. Данные о мобильности важны для нас, потому что с их помощью мы можем беспрепятственно организовать распределение Транспортных средств, определить их местонахождение и обеспечить точную отслеживаемость поездок
---	---

	<p>для обеспечения собственных и/или законных интересов третьих лиц (особенно актуально в случае кражи, повреждения и нарушения правил дорожного движения)</p> <p>Кроме того, в исключительных случаях, когда электронная система Автомобиля записывает данные, которые могут представлять опасность для вас, Автомобиля и других участников дорожного движения (например, экстремально высокая скорость), мы имеем право связаться с вами автоматическими средствами (например, автоматический вызов или сообщение) и сообщить о продолжающемся нарушении условий Договора на оказание Услуг, которое может нанести ущерб вам и другим участникам дорожного движения.</p>
<b>Категории данных</b>	GPS данные Транспортного средства, связанные с конкретным Клиентом, координаты GPS, дата и время использования транспортного средства, маршрут, скорость, расстояние в пути, продолжительность, GPS координаты места, где транспортное средство было взято и оставлено.
<b>Дополнительные категории данных для автоматических звонков о превышении скорости</b>	GPS данные Транспортного средства, привязанные к конкретному Клиенту, GPS координаты, дата и время использования Транспортного средства, маршрут, скорость, расстояние поездки, продолжительность; Дата и время автоматического звонка и/или отправки SMS.
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<p><b>(1) Статья 6, параграф 1, пункт b Регламента — Исполнение договора:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заключение Договора на оказание Услуг;</li> <li>- Установить личность Клиента, совершившего дорожно-транспортное и/или иное нарушение, и иметь подтверждающие доказательства;</li> <li>- Выявление нарушений Договора на оказание Услуг.</li> </ul> <p><b>(2) Статья 6, параграф 1, пункт c Регламента — Юридическое обязательство Компании:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обязанность сообщать свои данные в случае административного правонарушения (<i>Закон об общей части Гражданского кодекса</i>)</li> </ul> <p><b>(3) Статья 6, параграф 1, пункт f Регламента — Законный интерес Компании и третьих лиц:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать охрану транспортных средств и иного имущества Компании, а также безопасность третьих лиц и их имущества;</li> <li>- обеспечивать безопасность дорожного движения, используя наши услуги и автомобили;</li> <li>- снизить количество дорожно-транспортных происшествий из-за превышения скорости.</li> </ul>
<b>Срок хранения данных</b>	<p>GPS данные - 12 месяцев с момента создания.</p> <p>Автоматизированные звонки и SMS а записываются и не хранятся.</p> <p>Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.</p> <p>В разделе 8 Политики приватности перечислены случаи и условия, при которых срок хранения или иной обработки ваших персональных данных может быть продлен.</p>

### 15.7. Блокировка аккаунта и/или расторжение договора на оказание услуг

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	Предоставляемые нами Услуги регулируются установленными Условиями обслуживания, с которыми вы согласились до начала использования Приложения и заключения с нами Договора на оказание Услуг ( <a href="https://citybee.ee/ru/terms-of-use/">https://citybee.ee/ru/terms-of-use/</a> ).
---	--

	<p>Таким образом, мы имеем право собирать информацию, связанную с использованием Услуг, реагировать на полученную информацию, связанную с нарушениями Договора на оказание Услуг, и предпринимать активные действия при выявлении грубых нарушений, предусмотренных Правилами.</p> <p>В случае обнаружения нарушений Договора на оказание Услуг мы обычно временно блокируем Аккаунт в соответствии с прописанными условиями. Когда нарушения являются крайне серьезными (например, вождение в нетрезвом виде, постоянное превышение скорости, ставшее причиной серьезной аварии), мы имеем право расторгнуть с вами Договор на оказание Услуг и, соответственно, добавить вас в список заблокированных лиц (черный список), чтобы вы не могли пользоваться Услугами в будущем.</p>
<b>Категории данных</b>	Все данные о Клиенте, доступные из Аккаунта и полученные во время предоставления Услуг; Обстоятельства/причины блокировки или расторжения Договора, основание, комментарий сотрудника, выполнившего блокировку или расторжение Договора, продолжительность блокировки; Черный список (имя клиента, дата рождения, дата блокировки и срок блокировки).
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<p><b>Статья 6, параграф 1, пункт b Регламента — Исполнение договора:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заключение Договора на оказание Услуг;</li> <li>- следить за тем, как Клиент пользуется Услугами и выполняет/не выполняет условия Договора на оказание Услуг.</li> </ul> <p><b>Статья 6, параграф 1, пункт f Регламента - Законный интерес Компании и третьих лиц:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- запретить заблокированным Клиентам и/или лицам, с которыми был расторгнут Договор на оказание услуг, создавать новый Аккаунт (внесение в черный список);</li> </ul>
<b>Срок хранения данных</b>	<p>Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.</p> <p>В случае серьезных нарушений Клиенты (минимум данных) хранятся в черном списке в течение 10 лет с момента прекращения действия Договора на оказание Услуг.</p>

### **15.8. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ЗАПРОСОВ, ЗАПРОСОВ, ЖАЛОБ И ДРУГОЙ КОММУНИКАЦИИ**

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	Если вы обратитесь к нам по телефону и/или в письменной форме (по электронной почте, через Приложение, социальные сети или иным образом), мы сохраним факт вашего обращения и предоставленную информацию, включая личные данные, чтобы должным образом изучить ваше заявление и ответить на ваш вопрос, запрос или жалобу.
<b>Категории данных</b>	<p>При обращении по телефону: имя, фамилия, номер мобильного телефона, почтовый адрес электронной почты, адрес проживания, информация о поездке и другая информация, необходимая для завершения проверки Клиента. Дата и время звонка, продолжительность звонка и запись звонка;</p> <p>При обращении по электронной почте или по почте / или через Приложение: имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес. Данные о поездке и другая информация, необходимая для завершения подтверждения Клиента; Дополнительная информация, связанная с письменным запросом и историей переписки.</p>

	При предоставлении информации в Службу поддержки клиентов может использоваться или раскрываться дополнительная и конфиденциальная информация: информация о водительских правах, информация о происшествии, дорожно-транспортном происшествии, информация о пассажирах, подробное описание конкретного происшествия и/или проблемы, подробные обстоятельства жалобы или другого запроса, жалобы и/или документы, подтверждающие несчастный случай.
<b>Дополнительные категории данных, если нам необходимо связаться с вами по важной причине</b>	Ваше имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес местонахождения, дата и время звонка, продолжительность звонка и запись звонка.  Название отправленного Вам электронного сообщения/SMS сообщения, факт и дата доставки сообщения, факт и дата открытия (прочтения) сообщения, факт и дата открытия ссылки, указанной в содержании сообщения
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<b>(1) Статья 6, параграф 1, пункт b Регламента — Исполнение договора:</b> - администрирование Договора на оказание Услуг. <b>(2) Статья 6(1)(a) Регламента – Согласие:</b> - отвечать, консультироваться, предоставлять и администрировать Услуги, когда любое лицо инициирует первый контакт.
<b>Срок хранения данных</b>	Жалобы, претензии и письменные запросы, связанные с выполнением Договора на оказание Услуг и/или со спорами, - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.  Записи звонков хранятся 6 месяцев с момента создания.  В разделе 8 Политики приватности перечислены случаи и условия, при которых срок хранения или иной обработки ваших персональных данных может быть продлен.

### 15.9.ПРЯМОЙ МАРКЕТИНГ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	Мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы иметь возможность предоставлять общие и/или персональные предложения (включая предложения от наших партнеров) и другую информацию о предоставляемых нами Услугах, которая может быть вам интересна. Мы можем отправлять вам уведомления, предложения и информацию несколькими способами: по электронной почте, SMS или уведомлениями через Приложение (неактивное и/или активное).  Вы можете легко возразить против отправки сообщений с предложениями и информацией при создании Аккаунта в настройках Приложения, либо легко отказаться от них в любой момент позже (в разделе Подписка на предложения или нажав на ссылку в отправляемых информационных бюллетенях).
<b>Категории данных</b>	Имя, фамилия, почтовый, адрес электронной почты и/или номер телефона, идентификатор клиента (внутренний номер клиента), страна, город, возраст; тип клиента (частный/бизнес-клиент).  Информация и история согласий/отказов от прямого маркетинга.
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<b>Статья 6(1)(a) – Согласие:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправлять вам наши маркетинговые материалы по электронной почте;</li> <li>• Отправлять вам активные сообщения в мобильном приложении;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправлять вам маркетинговые материалы по SMS;</li> <li>• Отправлять вам предложения и информацию от наших партнеров.</li> </ul> <p><b>Статья 6(1)(f) – Законные интересы Компании и третьих лиц (§ 1031(3) Закона об электронных коммуникациях Эстонии):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для отправки вам общих и персонализированных предложений и информации по электронной почте; - Отправить вам активные сообщения в мобильном приложении.</li> </ul>
<b>Срок хранения данных</b>	Персональные данные обрабатываются до тех пор, пока действует согласие, т.е. согласие отзывается.
	Если Вы не пользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и 3 месяцев после его окончания.
	Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.

### 15.10. ОПТИМИЗАЦИЯ МАРКЕТИНГОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	<p>Мы используем автоматизированный анализ данных и принятие решений, включая профилирование, для предоставления вам персонализированного контента и рекомендаций, маркетинговых предложений, адаптированных специально для вас, и/или для предоставления вам других наших преимуществ, а также для расширения спектра Услуг. Мы используем автоматические средства для группировки и анализа ваших данных, обрабатываемых для соответствующих целей, и делаем выводы и прогнозы относительно того, какой контент и/или сообщения могут быть актуальны для вас. Чтобы узнать наших Клиентов еще лучше, их потребности и интересы, мы также можем классифицировать Клиентов по различным характеристикам (возраст, местоположение, привычки просмотра и/или использования Услуг и т.д.).</p> <p>Описанные действия не окажут на вас какого-либо юридического или аналогичного влияния, но позволят нам лучше понять ваши потребности, интересы и увлечения, создать и предложить вам более разнообразные Услуги, наиболее соответствующие вашим потребностям, установить обновления Приложения, чтобы обеспечить более качественное использование наших Услуг и т.д.</p> <p>Для более эффективного управления различными маркетинговыми инструментами, мы используем различные сторонние инструменты, которые помогают нам проводить точный анализ, такие как Apps Flyer, Clever tap, Google Firebase, Google Ads, Google Analytics, Facebook Ads manager и другие продвинутые инструменты, с помощью которых мы можем собирать ваши данные, связанные с вашим мобильным приложением, сайтом, социальными сетями.</p>
<b>Категории данных</b>	<p>Техническая информация, относящаяся к используемому устройству, такая как тип браузера, тип и модель устройства, процессор, язык системы, память, версия ОС, IP-адрес, пользовательский агент, IDFA (идентификатор для рекламодателей), ID Android устройства); рекламодатель Google ID и другие подобные уникальные идентификаторы.</p> <p>Информация о взаимодействии, т. е. информация, относящаяся к рекламным кампаниям и конечным действиям клиентов, такая как клики по объявлениям, показы просмотренных объявлений, аудитории или сегменты, назначенные рекламной кампании, тип объявлений и веб-страница или приложение, где такие объявления отображались, веб-страницы, посещенные конечным</p>

	<p>пользователем, URL-адреса с ссылающегося веб-сайта, загрузки и установки приложений, а также другие взаимодействия, события и действия клиентов в приложении (например, выбор автомобиля, забронированные поездки, клики, время взаимодействия и т.д.). Другая история вашего просмотра в мобильном приложении и/или на веб-сайте.</p>
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<p><b>Статья 6, параграф 1, пункт f Регламента - Законный интерес Компании и третьих лиц:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внедрить автоматизированные устройства для оптимизации маркетинговых процессов;</li> <li>- Группировать и разделять клиентов на группы, тестировать используемые маркетинговые инструменты и организовывать автоматизированное использование маркетинговых инструментов для максимально эффективного взаимодействия с клиентами.</li> </ul>
<b>Срок хранения данных</b>	<p>Если Вы не пользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и 3 месяцев после его окончания.</p> <p>Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.</p> <p>Данные, которые являются анонимными и не могут быть связаны с каким-либо конкретным Клиентом, и/или только статистические данные хранятся бессрочно до тех пор, пока они необходимы для достижения соответствующей намеченной цели.</p>

### 15.11. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	<p>Мы администрируем наши профили и учетные записи в различных социальных сетях, таких как:  <a href="https://www.facebook.com/CityBeeEstonia">https://www.facebook.com/CityBeeEstonia</a>,  <a href="https://www.instagram.com/citybeeestonia/">https://www.instagram.com/citybeeestonia/</a>,  <a href="https://www.linkedin.com/company/citybee-car-sharing">https://www.linkedin.com/company/citybee-car-sharing</a> т.д..</p> <p>Если вы заинтересованы в наших Услугах и следите за нашим профилем в социальных сетях, участвуете в опубликованных нами играх, рекламных акциях, делитесь с нами своей фотографией или отмечаете нас на своей фотографии или публикации и т.д., мы собираем и используем ваши данные, которые мы получаем непосредственно от вас, когда вы выполняете активные действия в нашем профиле. Следует отметить, что наши учетные записи интегрированы в платформы социальных сетей (например, Facebook, Instagram, Linkedin и т.д.), поэтому все поставщики социальных платформ имеют все возможности для сбора других ваших личных данных.</p> <p>Вы можете найти подробную информацию об обработке данных, осуществляемой каждой платформой социальной сети, а также о целях и объеме использования данных в политике приватности соответствующей социальной сети. Если вы хотите воспользоваться своими правами, связанными с данными, обрабатываемыми в социальных сетях, вам будет эффективнее напрямую связаться с менеджером той социальной сети.</p>
<b>Категории данных</b>	<p>Имя, фамилия, пол, страна, фото, информация об общении в аккаунте ("лайк", "подписаться", "комментировать", "поделиться" и т.д.), отправленные сообщения, информация о сообщениях (время получения сообщения, содержание сообщения, вложения к сообщениям, история переписки и т. д.), комментарии, реакции на опубликованные посты, репост, информацию об участии в организованных нами мероприятиях и/или играх. Фотография, отправленная/помеченная для нас, и общий доступ к ней.</p>



<b>Законные основания для обработки данных</b>	<b>Статья 6(1)(а) Регламента – Согласие:</b> - для обработки ваших данных, когда вы добровольно совершаете активные действия в наших учетных записях в социальных сетях.
<b>Срок хранения данных</b>	Провайдер соответствующей социальной сети определяет сроки хранения данных. Мы рекомендуем ознакомиться с политикой приватности соответствующей социальной сети.  Мы просматриваем посты в наших социальных сетях, которые больше не актуальны, и при необходимости удаляем их.

### 15.12. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ШТРАФОВ ЗА НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ И ПАРКОВКИ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	Принимая во внимание условия Договора на оказание Услуг, действующее законодательство, а также наши права и законные интересы, мы имеем право, а в определенных случаях обязаны раскрывать информацию о вас и ваших нарушениях правил дорожного движения (например, о превышении скорости, вождении в нетрезвом виде) компетентным органам (например, полиции). Также сообщать данные муниципалитетам и владельцам парковок, чтобы оформить полученные штрафы на ваше имя.  Мы действуем на основании требований закона, защищая свои интересы, и для того, чтобы Вы, как возможный нарушитель, могли отстоять свои права и оспорить обоснованность штрафа, если считаете, что нарушение было зафиксировано ошибочно.
<b>Категории данных</b>	Все данные о Клиенте, доступные из Аккаунта и в результате использования Услуг;  Факт нарушения правил стоянки, письменные документы о запросах информации, данные, раскрытые Клиентом, и дата раскрытия;  Факт нарушения ПДД, письменные документы об обращениях и запросах информации, сведения, раскрытые Клиентом, дата раскрытия.
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<b>(1) Статья 6, параграф 1, пункт f Регламента — Законные интересы Компании и третьих лиц:</b> - мы имеем право передавать информацию о нарушениях правил парковки и правил дорожного движения в компетентные органы для передачи полученного штрафа за нарушение Клиенту, совершившему нарушение. <b>(2) Статья 6, параграф 1, пункт c Регламента — Юридическое обязательство Компании:</b> - обязанность сообщать данные в случае административного правонарушения ( <i>Закон об общей части Гражданского кодекса</i> )
<b>Срок хранения данных</b>	Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.  В разделе 8 Политики приватности перечислены случаи и условия, при которых срок хранения или иной обработки ваших персональных данных может быть продлен.

### 15.13. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ДОЛГА, УЩЕРБА, ЮРИДИЧЕСКИХ ПРЕТЕНЗИЙ И ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	В рамках законодательства мы имеем право администрировать, управлять, взимать и/или предъявлять к взысканию Ваши долги за неоплаченные Услуги и финансовый ущерб, причиненный нам и/или нашей собственности.
---	--

	Мы также обрабатываем ваши персональные данные для выполнения требований законодательства и защиты законных интересов (включая предотвращение мошенничества), защиты собственности и интересов Компании, наших клиентов и других лиц, сбора доказательств нарушений и предотвращения нарушений наших интересов, наших клиентов и других лиц, неправомерное использование Приложения, Сайта, Транспортных средств, наших Услуг.
<b>Категории данных</b>	<p>Все данные о Клиенте, доступные из Аккаунта и в результате использования Услуг;</p> <p>Информация о долгах, сумма долга, напоминания и призывы к оплате по электронной почте, почта, история погашения, план платежей и дата закрытия/списания долга;</p> <p>Если используется услуга коллекторской компании: имя, фамилия Клиента, личный код или иной персональный код, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, дата передачи долга коллекторской компании, задолженность, активные действия коллекторской компании, историю погашения и дату закрытия/списания долга;</p> <p>Факты ущерба, связанные с Компанией/Автомобилем/третьими лицами, данные водительского удостоверения, а также все доказательства и документы, связанные с нанесенным ущербом. Страховые случаи и другая сопутствующая информация;</p> <p>Информация о других лицах, находящихся в Транспортном средстве и/или управлявших им;</p> <p>Сведения о размере ущерба, факте выплаты, планах выплат, образовавшейся задолженности и т.д..</p>
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<p><b>Статья 6, параграф 1, пункт f Регламента — Законные интересы Компании и третьих лиц:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать взимание платы за оказанные услуги;</li> <li>- администрирование долга, управление ущербом;</li> <li>- для администрирования, управления и возмещения убытков, причиненных имуществу Компании или связанной с ней третьей стороне;</li> </ul>
<b>Срок хранения данных</b>	<p>Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.</p> <p>В разделе 8 Политики приватности перечислены случаи и условия, при которых срок хранения или иной обработки ваших персональных данных может быть продлен.</p>

#### **15.14. ИСПОЛНЕНИЕ НАЛОГОВЫХ, БУХГАЛТЕРСКИХ И ИНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ**

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	Для обеспечения надлежащего выполнения налоговых, бухгалтерских и других юридических обязательств (т. е. правильное написание и представление бухгалтерских документов в государственные учреждения, выполнение требований по предотвращению отмывания денег и т.д.) мы создаем различные учетные документы с вашими личными данными и администрируем их.
<b>Категории данных</b>	Имя, фамилия, адрес проживания, личный код, код плательщика НДС (при регистрации лица в качестве плательщика НДС); Данные об Услуге (Описание Услуги; цена/сумма), выданные бухгалтерские

	документы и реквизиты, а также иные данные бухгалтерского и налогового учета, которые Компания обязана собирать, обрабатывать и хранить в соответствии с законами и иными правовыми актами.
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<b>Статья 6(1)(с) Регламента – Юридические обязательства и требования правовых актов (на основании Закона о бухгалтерском учете):</b> – бухгалтерский учет, налоги и другие государственные обязательства; – предотвращение отмывания денег (если применимо); – защита прав потребителей.
<b>Срок хранения данных</b>	В большинстве случаев срок хранения и удаления исчисляется с даты создания учетного документа - 10 лет после создания документа (например, счета-фактуры). Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания. В разделе 8 Политики приватности перечислены случаи и условия, при которых срок хранения или иной обработки ваших персональных данных может быть продлен.

### 15.15. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ АККАУНТА БИЗНЕС-КЛИЕНТА

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	Если Договор на оказание Услуг с нами заключает бизнес-клиент (предприятие, учреждение, организация) (далее — Бизнес-клиент), мы соответствующим образом обрабатываем персональные данные сотрудников и представителей такого бизнес-клиента, которые указаны в настоящей Политике приватности (для всех вышеперечисленных целей). Сотрудники и представители бизнес-клиентов обладают всеми правами субъектов данных, изложенными в разделе 11 настоящей Политики приватности. Бизнес-клиент обязан информировать своих сотрудников или представителей об обработке их персональных данных, как указано в договоре между Бизнес-клиентом и Компанией.  Если Бизнес-клиенты выступают в качестве контролеров данных своих сотрудников или представителей (т.е. когда информация доступна им через Приложение и они используют ее в своих целях), мы не несем ответственности, и положения настоящей Политики приватности не применяются к таким операциям обработки.
<b>Категории данных</b>	Название компании, адрес, код регистрации компании, код НДС, данные платежной карты (тип карты, последние четыре цифры номера карты, срок действия), договор на оказание услуг; Имя, фамилия, должность, адрес электронной почты, номер телефона и иная информация лица, ответственного за исполнение Договора на оказание Услуг;  Имя, фамилия, должность, адрес электронной почты и номер телефона сотрудника, которому предоставлено право пользования бизнес-аккаунтом Компании; Когда сотрудники пользуются Услугами через бизнес-аккаунты, все остальные данные собираются и/или генерируются и обрабатываются, как установлено для всех других целей обработки данных.
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<b>Статья 6, пункт 1, пункт b Общего регламента по защите данных — Исполнение договора:</b> - Заключение и исполнение Договора оказания услуг.  <b>Статья 6(1)(f) – Законные интересы Компании и третьих лиц:</b>

	- Обработать данные сотрудников бизнес-клиентов
<b>Срок хранения данных</b>	Если Вы не пользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и 3 месяцев после его окончания.
	Если Вы воспользовались Услугами Компании - в течение всего срока действия Договора на оказание Услуг и в течение 5 лет после его окончания.
	В разделе 8 Политики приватности перечислены случаи и условия, при которых срок хранения или иной обработки ваших персональных данных может быть продлен.

### 15.16. СТАТИСТИКА, АНАЛИТИКА, ИССЛЕДОВАНИЕ ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТОВ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	<p>Анализ различных статистических данных позволяет отслеживать, оценивать, анализировать, улучшать и повышать качество предоставления Услуг, Мобильного приложения, предлагать качественные Услуги, повышать доступность Услуг, повышать безопасность использования Услуг, улучшать пользовательский опыт. Действия по анализу данных, выполняемые для целей, описанных в этом разделе, не имеют для вас юридических или аналогичных последствий.</p> <p>Также важно отметить, что для целей аналитики и статистики мы обрабатываем неперсонализированные агрегированные данные и не обрабатываем вашу контактную или другую персональную информацию. То есть аналитические и статистические данные не позволяют идентифицировать конкретного клиента, не связываются с другими данными идентифицированного пользователя и не объединяются в наборы данных на основе конкретного клиента.</p>
<b>Категории данных</b>	<p>Бронирование транспортных средств, место и время их блокировки/разблокировки, Информация о транспортных средствах, начало резервирования, дата и время использования, места получения и оставления транспортных средств, GPS данные транспортных средств, маршрут, скорость, пройденное расстояние, продолжительность, топливо и использование топливной карты, другие параметры поездок, история поездок, данные телеметрии, все остальные данные, генерируемые в ходе оказания Услуг, которые создаются и используются в нашей деятельности только как статистические данные и не привязаны к конкретным клиентам.</p> <p>Анализ вашего Профиля, возраста, страны, города и частоты пользования Услугами.</p>
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<p><b>Статья 6, абзац 1, пункт f Общего регламента по защите данных — Законные интересы Компании и третьих лиц:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- следить за результатами работы и анализировать их;</li> <li>- внедрять и использовать модули и методы анализа и обработки данных для создания и увеличения ценности для Клиента и Компании.</li> </ul>
<b>Срок хранения данных</b>	Созданные комплекты статистических документов хранятся не дольше 36 месяцев после формирования данных (некоторые аналитики не требуют длительного срока хранения данных, поэтому их можно удалить раньше).

### 15.17. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА, УСЛУГ, УЛУЧШЕНИЕ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	Когда вы посещаете и просматриваете наш Сайт, для сбора статистических данных и улучшения качества Услуг и для опыта посетителей мы обрабатываем данные файлов cookie,
---	--

	<p>используемых на Веб-сайте, и анализируем их с помощью аналитической службы Google Analytics, которая позволяет вам записывать и анализировать статистические данные об использовании веб-сайта. Более подробную информацию о Google Analytics и информацию, собранную с помощью его инструментов, можно найти здесь:</p> <p><a href="https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=en&amp;ref_topic=2919631#zippy=%2Cin-this-article">https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=en&amp;ref_topic=2919631#zippy=%2Cin-this-article</a>.</p> <p>Дополнительную информацию о файлах cookie, используемых на Веб-сайте, можно найти в нашей Политике использования файлов cookie здесь: <a href="https://citybee.lt/lt/slapuku-politika/">https://citybee.lt/lt/slapuku-politika/</a>.</p>
<b>Категории данных</b>	IP-адрес, MAC-адрес, дата посещения, продолжительность, посещаемые страницы, устройства и программы, используемые для просмотра в Интернете, и т.д.
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<b>Статья 6, параграф 1, пункт а Регламента — Согласие:</b> - управлять своими данными, если вы согласились с тем, что мы будем отслеживать ваши действия на Сайте с помощью файлов cookie
<b>Срок хранения данных</b>	См. Политику в отношении файлов cookie

#### 15.18. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНКУРСОВ, МЕРОПРИЯТИЙ И РЕКЛАМНЫХ АКЦИЙ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	<p>Когда вы участвуете в наших различных конкурсах, играх, мероприятиях и рекламных кампаниях, мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные, чтобы вовлечь вас в мероприятия конкурса.</p> <p>Также при проведении массовых мероприятий и/или рекламных кампаний, в которых вы участвуете, мы дополнительно создаем различные кино- и фотоматериалы, которые используем для повышения осведомленности о нашей деятельности. Если вы были засняты во время публичного мероприятия, мы можем использовать ваше изображение (в ограниченных целях) в репрезентативных целях этого мероприятия</p> <p>Если вы участвовали в организованной нами фотосессии и/или съемке, то мы будем использовать ваше изображение (в широких целях) в рекламных целях и заключим с вами соответствующий договор об использовании изображения.</p>
<b>Категории данных</b>	<p>Имя, фамилия, адрес электронной почты, тел. номер, комментарии к публикациям, шеринг публикаций, информация об обсуждении в сетевом аккаунте и «подписке» (англ. "following") в учетной записи социальной сети, реакции на публикацию, фото, сообщение, время получения, содержание сообщения, сообщения к сообщениям, ответ на ответ, время, информация об участии в мероприятии, рейтинговая информация, фото или видео – если они предназначены для конкурса в рамках условий участия</p> <p>Изображение можно увидеть на фотографии, изображение и/или звукозапись в видеоматериале, событие, данные о событии.</p>
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<p><b>Статья 6, параграф 1, пункт а Регламента — Согласие:</b> - для контроля за выполнением условий участников тендера и в случае обращения к победителю; - проводить фотосессии и другие рекламные акции и делиться результатами.</p> <p><b>Статья 6, параграф 1, пункт f Регламента — законный интерес:</b> - захватывать и использовать изображения и/или видео с</p>

	мероприятий, организованных нами, в представительских целях.
<b>Срок хранения данных</b>	Данные участников конкурса хранятся в течение - 1 года с момента объявления победителя конкурса. В случае публичных мероприятий и рекламных кампаний созданные результаты обнародуются - 5 лет со дня проведения мероприятия или дня дачи согласия. Созданные результаты хранятся для архивна кампании - 10 лет.

### 15.19. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ МУВЕЕ

<b>Когда обрабатываются ваши персональные данные?</b>	<p>Дополнительная услуга - услуга долгосрочной аренды автомобилей MyBee, предоставляемая другим юридическим лицом MyBee Estonia OÜ (Отдельный контроллер данных), доступна Клиентам нашего Сервиса в мобильном приложении.</p> <p>Для того, чтобы заказать услугу MyBee, мы передаем указанные ниже ваши персональные данные поставщику услуг MyBee, который заключит с вами долгосрочный договор аренды автомобиля. Мы также предоставляем дополнительные услуги поставщику услуг MyBee, которые являются частью функций Мобильного приложения (например, идентификация и проверка водительских прав, услуги по администрированию оплаты услуг, посредничество в заключении договора на обслуживание и т. д.), а также во время предоставления этих услуг и во время передачи данных. мы выступаем в качестве обработчика ваших персональных данных согласно инструкциям MyBee Estonia OÜ.</p> <p>При заказе услуг MyBee вы должны ознакомиться с правилами, применимыми к предоставлению услуг MyBee, и политикой приватности MyBee, в которой содержится подробная информация о ваших персональных данных, собираемых и обрабатываемых для услуг MyBee.</p>
<b>Категории данных</b>	<p>Имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес проживания, данные платежной карты (имя, фамилия, тип карты, номер карты, срок действия);</p> <p>Изображение лица (селфи), изображение лица с водительскими правами в руках (селфи), фото первой стороны водительского удостоверения;</p> <p>Имя, фамилия, личный идентификационный номер или другой идентификационный номер, дата рождения, номер водительского удостоверения, срок действия, фотография лица Клиента с водительского удостоверения, государство и орган, выдавший водительское удостоверение;</p> <p>Данные для проверки подлинности и действительности водительского удостоверения, данные для проверки соответствия изображения лица и фотографии на водительском удостоверении.</p>
<b>Законные основания для обработки данных</b>	<p><b>Статья 6, параграф 1, пункт b Регламента — договор:</b></p> <p>- передавать свои данные, когда желаете заключить договор с MyBee Estonia OÜ.</p>
<b>Срок хранения данных</b>	<p>Вы можете узнать больше о ваших персональных данных, собранных и обработанных во время предоставления услуг MyBee, и о том, как долго они хранятся в политике приватности MyBee по адресу <a href="https://mybee.ee">https://mybee.ee</a>.</p>

**КОНЕЦ ПОЛИТИКИ ПРИВАТНОСТИ**