

CITYBEE PRIVAATSUSPOLIITIKA (EE)

CityBee Eesti OÜ (edaspidi "**meie**" või "**ettevõtte**") väärtustab ja kaitseb teie isikuandmete privaatsust ja turvalisust. Seetõttu selgitab käesolev privaatsuspoliitika (edaspidi "**privaatsuspoliitika**"), kuidas me töötleme teie (edaspidi "**teie**" või "**klient**") isikuandmeid, kui kasutate (a) CityBee mobiilirakendust (edaspidi "**mobiilirakendus**" või "**mobiilirakendus**"), (b) CityBee sõidukeid (edaspidi "**sõidukid**") ja (c) CityBee veebisaiti e <https://www.citybee.ee> (edaspidi "**veebisait**"), ja (d) suhelda meiega telefoni, e-posti, sotsiaalmeedia ja/või muude vahendite kaudu.

Privaatsuspoliitika annab teile kõige olulisemat struktureeritud teavet selle kohta, kuidas me kaitseme teie isikuandmeid kooskõlas ELi isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 (edaspidi "**GDPR**") ja muude õigusaktide nõuetega, st saate teada, kuidas, millises ulatuses ja millistel eesmärkidel me teie andmeid töötleme, kas me edastame teie andmeid partneritele ja teenusepakkujatele, millal me teie andmeid kustutame, millised on teie õigused ja muud asjad, mis võivad olla teile olulised. **Kõige olulisem teave teie isikuandmete töötlemise kohta on esitatud käesoleva privaatsuspoliitika punktis 16 toodud tabelites.**

Kui kasutate mobiilirakendust ja/või veebisaiti, eeldame, et olete lugenud ja mõistnud käesolevat privaatsuspoliitikat ning selles sätestatud isikuandmete töötlemise eesmärged, meetodeid ja menetlusi. Kui te ei soovi, et teie isikuandmeid töödeldaks käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud viisil, ärge kasutage mobiilirakendust ja/või veebisaiti ning ärge andke meile oma isikuandmeid muul viisil.

Privaatsuspoliitika on pidevalt muutuv dokument ja me võime seda aeg-ajalt täiustada, muuta ja ajakohastada, seega külastage aeg-ajalt veebisaiti või mobiilirakendust, kus leiate alati kõige ajakohasema versiooni privaatsuspoliitikast.

See dokument on Citybee privaatsuspoliitika ametlik tõlge (EN). Kui originaaldokumendi ja tõlke vahel esineb lahknevusi, kehtib originaal (EN versioon).

Viimased muudatused privaatsuspoliitikas on tehtud ja need jõustuvad alates 14. jaanuar 2025.

1. TINGIMUSED

Käesolevas privaatsuspoliitikas kasutatakse järgmisi mõisteid:

- **Meie ehk ettevõtte** tähendab - CityBee Eesti OÜ, osaühing, mis on loodud ja tegutseb tegutseb Eesti Vabariigi õiguse alusel, registrikood 14646800, registrijärgse asukoha aadress: Harju maakond, Tallinn, Keslinna linnaosa, Narva mnt 31, 10120, mis on teie andmete vastutav töötleja.
- **Teenused** tähendavad kõiki ettevõtte pakutavaid ja osutatavaid teenuseid, sealhulgas (i) sõidukite ja nende vara tavapäraseks kasutamiseks vajalike materjalide ja kütuste rentimine (kasutamine), hooldusteenused, vastutuskindlustus, (ii) muud mobiilirakenduse ja veebisaidi kaudu osutatavad teenused.
- **Veebileht** tähendab veebilehte, mis on kättesaadav aadressil <https://www.citybee.ee>.
- **Iseteenindus** tähendab iseteenindust veebisaidil, mis on kättesaadav aadressil <https://selfservice.citybee.ee/>.
- **Mobiilirakendus** - CityBee tarkvara nutitelefonidele, tahvelarvutitele ja/või muudele mobiilseadmetele, mida kasutatakse sõidukite broneerimiseks, avamiseks, lukustamiseks ja/või muudeks toiminguteks.
- **Konto** - elektrooniline konto, mille füüsiline või juriidiline isik on loonud isiklikuks kasutamiseks mobiilirakenduses.
- **Premium-sõidukid** Kõrge väärtusega luksus- ja/või eksklusiivsed autod (nt Porsche).
- **Teenusleping** - teie ja Ettevõtte vaheline leping Teenuste osutamiseks Teenusetingimuste alusel.
- **Tingimused** tähendab ettevõtte teenusetingimusi, mis on saadaval mobiilirakenduses ja veebisaidil.
- **Sõiduki elektrooniline juhtimissüsteem** - sõidukile paigaldatud elektrooniline süsteem, mis i) salvestab sõiduki asukoha, marsruudi, koordinaadid, virtuaalse kiiruse, aku pinget ja muud andmed vastavalt lepingus sätestatud ning edastab need andmed ettevõttele ja ii) võimaldab sõiduki avamise ja/või käivitamise blokeerimist.
- **EMP** tähendab Euroopa Majanduspiirkonda, mis koosneb Euroopa Liidu riikidest ning Liechtensteinist, Islandist ja Norrast.

Muude mõistete tähendus on neile omistatud ja määratletud GDPRis ja teenuslepingus.

2. MILLISTEL EESMÄRKIDEL JA MILLISEID ISIKUANDMEID ME KOGUME?

Me kogume ja töötleme teie isikuandmeid ainult sel eesmärgil, mis on piisav ja vajalik. **Eesmärgid, milleks me teie isikuandmeid töötleme, ja kogutavate isikuandmete loetelu on üksikasjalikult esitatud käesoleva privaatsuspoliitika 16. jao tabelites.**

Me võime kombineerida teie poolt mobiilirakenduse, teenuste ja/või veebisaidi kasutamise kaudu saadud isikuandmeid isikuandmetega, mida me kogume muudest avalikest või kättesaadavatest allikatest (nt võime kombineerida teie esitatud isikuandmeid veebisaidi küpsiste kasutamise kaudu saadud andmetega või kolmandatelt isikutelt seaduslikult saadud andmetega).

3. MILLISED ON ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIKUD ALUSED?

Me töötleme teie käesolevas privaatsuspoliitikas osutatud isikuandmeid järgmistel õiguslikel alustel:

- teenuslepingu sõlmimisel, täitmisel, muutmisel ja haldamisel (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt b);
- täita meie õiguslikke kohustusi ja regulatiivseid nõudeid (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt c);
- meie õigustatud huvi ja kolmandate isikute õigustatud huvi järgimiseks (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f);
- vastavalt teie nõusolekule (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt a, GDPR artikli 9 lõike 2 punkt a).

Ühe või mitme eespool nimetatud õigusliku aluse alusel võib töödelda samu isikuandmeid. **Teie isikuandmete töötlemise üksikasjalikud eesmärgid ja õiguslikud alused on esitatud käesoleva privaatsuspoliitika 16. jao tabelites.**

4. KAS TE SAATE OMA ISIKUANDMEID MITTE ESITADA JAVÕI ESITADA VASTUVÄITEID OMA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISELE?

Teie isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse teiega sõlmitud teenuslepingu sõlmimiseks või täitmiseks ja/või selleks, et me saaksime pakkuda teenuseid kiiresti ja asjakohaselt ning vastata teie kui kliendi päringutele, taotlustele ja kaebustele. Kui te ei esita oma andmeid või kui te esitate neid ekslikult või keeldute nende esitamisest, ei ole meil võimalik sõlmida ja/või täita teenuslepingut, osutada teenuseid ja vastata nõuetekohaselt teie päringutele, taotlustele, kaebustele ja/või muudele nõuetele, mis nõuavad meilt tegutsemist. Sellest tulenevalt tähendab teatud isikuandmete edastamise ebaõnnestumine või sellest keeldumine, et Teenuslepingut ei sõlmita või see lõpetatakse.

Lisateavet teie õiguste kohta leiate privaatsuspoliitika jaotisest 13.

5. MILLISTEST ALLIKATEST ME SAAME ISIKUANDMEID?

Peaaegu kõik teie isikuandmed saadakse otse teilt, kui te sõlmitte meiega teenuslepingu, kasutate mobiilirakendust, teenuseid, veebisaiti ja/või kogute isikuandmeid muul viisil.

Lisaks sellele kogume või saame teada mitmesugust teavet teie kohta järgmistest allikatest, kui see on seadusega lubatud ja kui see on vajalik teenuslepingu täitmiseks ja/või teie isikuandmete töötlemise muudel eesmärkidel:

- avalikest registritest - juhiloa kehtivus;
- politseilt ja kohalikelt asutustelt - teave liiklusreeglite ja muude liiklusrikkumiste ning õnnetuste kohta;
- kindlustusseltsidelt ja muudelt ametkondadelt või isikutelt - teave liiklusõnnetuste, ettevõtte sõidukite või kolmandate isikute kahjustuste kohta;
- makseteenuse pakkujatelt - teave teie maksetehingute kohta;
- võlgade sissenõudmisega tegelevad ettevõtted, nõuete haldamise ja/või krediidireitinguga tegelevad ettevõtted - üksikasjad teie rahaliste kohustuste ja teie kohustuste täitmise kohta ettevõtte ees;
- avalikest registritest - mitmesugust avalikult kättesaadavat teavet;
- muudelt ametkondadelt (nt erinevatelt politseiasutustelt, maksuametilt, erinevatelt avaliku sektori asutustelt jne) - teave käimasolevate uurimiste kohta.

6. KAS ME JAGAME ISIKUANDMEID TEISTEGA?

Jah, ettevõtte avaldab kõik teie isikuandmed või osa neist järgmistele adressaatidele: erinevad teenusepakkujad, ettevõttega samasse kontserni kuuluvad ettevõtted, pädevad asutused ja muud andmetöötajad, kellel on õigus saada teavet vastavalt kohaldatavale seadusele ja/või meie õigustatud huvidele. Isikuandmeid võidakse teie nõusolekul edastada ka teie poolt märgitud isikutele ja/või ettevõtetele. Loe lähemalt:

- 6.1. Ettevõtte on palganud erinevaid teenusepakkujaid (nt serverite ja pilveteenuste rentimine, IT-tugi, identiteedi kontroll, maksete kogumine, auditeerimine, raamatupidamine, juriidilised ja maksunõustamisteenused, võlgade sissenõudmine, analüütika, otseturundus, klienditeenindus ja muud teenusepakkujad). Kõik teenusepakkujad on sõlminud meiega teenuse- ja andmetöötluslepingud ning neid peetakse teie isikuandmete töötajateks ja nad võivad teie isikuandmeid töödelda ainult meie juhiste kohaselt ja rangelt kooskõlas töötlemise eesmärkidega. Kõik volitatud töötajad, nagu ka meie, on kohustatud tagama teie isikuandmete turvalisuse vastavalt kehtivatele seadustele ja meiega sõlmitud lepingutele.
- 6.2. Vajalike teenuste saamiseks ning teenuste sujuva osutamise ja kvaliteedi tagamiseks võib olla vajalik edastada mõned teie isikuandmed teistele ettevõtetele samasse kontserni kuuluvatele ettevõtetele. Kontsernisiseseid ettevõtteid, nagu ka teisi teenusepakkujaid, peetakse andmete töötajateks ning nende suhtes kehtivad kõik andmetöötajate suhtes kohaldatavad tingimused ja menetlused.
- 6.3. Kui see on vajalik ja õiguslikult põhjendatud, edastame teie isikuandmeid ka teenusepakkujatele, kes on eraldi andmete vastutavad töötajad, ning erinevatele asutustele, organisatsioonidele ja teistele andmete vastutavatele töötajatele, kellel on õigus saada teavet vastavalt kohaldatavale õigusele ja/või meie õigustatud huvidele. Näiteks:
 - Õnnetuse ja/või rikke korral edastatakse teie andmed kindlustusseltsidele ja vajaduse korral teistele õnnetuses osalenud isikutele;
 - Liiklusrikkumiste eest määratud trahvide puhul on meil õigus ja mõnel juhul ka kohustus avaldada rikkuja andmed asjaomastele asutustele (nt politseile);
 - Ametliku taotluse korral oleme kohustatud edastama teie kohta teavet pädevatele asutustele (nt õiguskaitseasutustele, kohtutele, muudele vaidluste lahendamise asutustele) pettuse, kuritegevuse ja kuritegude ennetamise ning muude uurimiste eesmärgil;
 - parkimisrikkumiste eest määratud trahvide puhul on meil õigus ja mõnel juhul ka kohustus edastada teie andmed parklate omanikele või määratud kogumisfirmadele, kes võtavad meiega nende nimel ühendust;
 - Kui te ei täida teenuslepingust tulenevaid rahalisi kohustusi ega maksa võlga teatistes määratud tähtaja jooksul, on meil õigus edastada teie isikuandmeid võlgade sissenõudmise ettevõtetele, kohtutäituritele, kohtutele võlgade sissenõudmise menetluse algatamiseks;
 - Teie isikuandmeid võidakse edastada ka teistele teenusepakkujatele, kes on sõltumatud andmete vastutavad töötajad ja kelle pakkumisi, kampaaniaid ja mängukampaaniaid te olete nõustunud saama;
 - Teie isikuandmeid võidakse jagada ettevõttega, kelle andmed olete mobiilirakenduse kaudu esitanud, et esitada meile teenuste eest arveid;
 - Teie isikuandmed võidakse edastada sotsiaalvõrgustike operaatoritele, kui olete aktiivne meie sotsiaalmeedia profiilides (nt Facebook, LinkedIn).
 - Kui soovite, et teile esitataks arve teie valitud ettevõtte nimel ja kui te esitate mobiilirakenduse kaudu asjaomase ettevõtte andmed, on meil õigus edastada teie isikuandmed ja lisateave teie reisi(de) kohta sellele ettevõttele taotluse korral.

7. KUI KAUA ME SÄILITAME ISIKUANDMEID?

Me töötleme ja säilitame teie isikuandmeid mitte kauem kui töötlemise eesmärk(id) või kui seadus nõuab. **Üksikasjad võimalike eesmärkide kohta, milleks teie isikuandmeid võidakse töödelda, ja nende eesmärkidel töödeldavate isikuandmete säilitamisperioodid on esitatud käesoleva privaatsuspoliitika punktis 16.**

Pärast andmete töötlemise ja säilitamise perioodi lõppu kustutame või kustutame usaldusväärset ja pöördumatult teie isikuandmed nii kiiresti kui võimalik ning mõistliku ja mõistliku aja jooksul, mis on selleks vajalik.

Teie isikuandmeid võib töödelda ja/või säilitada kauem, kui on käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud, ainult juhul, kui:

- isikuandmed on vajalikud võla või kahju nõuetekohaseks haldamiseks (nt te ei ole täitnud oma rahalisi ja/või varalisi kohustusi või olete tekitanud ettevõttele või teistele isikutele kahju);
- vaidluse või kaebuse lahendamiseks, et kaitsta meie või kolmandate isikute õigustatud huve;
- mis on vajalik, et ettevõtte saaks kaitsta end tegelike või ähvardavate nõuete, nõudmiste või meetmete eest oma õiguste jõustamiseks;
- on põhjust kahtlustada eeskirjade eiramist või ebaseaduslikku tegevust, mis on või võib olla uurimise objektiks;
- tagada teenuste kasutamise keelamine juhul, kui teenusleping lõpetatakse raske üleastumise tõttu;
- andmed on vajalikud infosüsteemide turvalisuse, terviklikkuse ja vastupidavuse tagamiseks (nt konto, mobiilirakenduse, veebisaidi jne kahtlase tegevuse korral);
- muud seaduses sätestatud põhjused.

8. KUIDAS ME TAGAME ISIKUANDMETE TURVALISUSE?

Me töötleme teie isikuandmeid vastutustundlikult ja turvaliselt, kooskõlas meie isikuandmete töötlemise sise-eeskirjadega ning asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmetega, et tagada kaitse loata töötlemise, juhusliku kadumise, hävimise, kahjustamise, muutmise, avalikustamise või muu ebaseadusliku töötlemise eest. Sellest tulenevalt järgime andmete töötlemisel järgmisi aluspõhimõtteid:

- me kogume isikuandmeid ainult kindlaksmääratud ja seaduslikel eesmärkidel;
- töötleme isikuandmeid õiglaselt ja ainult põhieesmärgil;
- me ei säilita isikuandmeid kauem, kui on märgitud eesmärkidel või seadusega nõutud;
- usaldame isikuandmete töötlemise ainult töötajatele, kellel on selleks õigus ja ametlik juurdepääs;
- töötleme isikuandmeid ainult asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil;
- Avaldame isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult siis, kui selleks on õiguslik alus;
- vajaduse korral teavitab riiklikku andmekaitseinspektsiooni registreeritud või oletatavatest isikuandmete rikkumistest;
- Me korraldame oma töötajatele perioodilisi andmekaitsekooolitusi;
- perioodilised sisemised ja/või välised IT-turbeauditid;
- muuta, kohandada ja täiustada pidevalt erinevaid protsesse, et tagada isikuandmete kogumine, vastuvõtmine, edastamine, kasutamine jne. võimalikult turvaline.

Me jälgime regulaarselt oma süsteeme võimalike rikkumiste või rünnakute suhtes, kuid ei ole võimalik tagada interneti kaudu edastatava teabe täielikku turvalisust või vältida rikkumisi, eriti neid, mis võivad toimuda teie hooletuse või andmete avaldamise tõttu teistele. Sellega seoses märgime, et te kannate ka isiklike riske, mis on seotud isikuandmete esitamisega internetiühenduse, mobiilirakenduse ja veebisaidi kaudu, ning kõiki riske, mis on seotud teie kontoandmete vabatahtliku avaldamisega teistele ja/või teie otse meilt saadud isikuandmete hooletu ja hooletu töötlemisega.

9. KUIDAS ME KÄSITLEMME ÄRIKONTODE ANDMEID?

Kui äriklient (ettevõtte, asutus, organisatsioon) (edaspidi "**äriklient**") sõlmib meiega teenuste osutamiseks teenuslepingu, töötleme me vastavalt vajadusele sellise ärikliendi andmeid, meile esitatud vastutavate isikute isikuandmeid ja ärikliendi kontoga seotud töötajate isikuandmeid (isikuandmed võib saada kas otse ärikliendilt või isikutelt endilt).

Äriklientide andmeid töödeldakse samadel viisidel ja eesmärkidel kui mis tahes muu konto kasutaja, kes kasutab teenuseid, ning seetõttu kehtivad kõik käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud isikuandmete töötlemise eesmärgid, andmekategooriad ja muud sätted. Lisaks kohaldatakse ärikliendi suhtes *sõidukite rendi- ja teenuslepingu üld- ja eritingimusi*, milles võidakse sätestada ka täiendavad isikuandmete töötlemise tingimused.

Äriklient peab alati teavitama oma töötajaid ja vastutavaid isikuid nende isikuandmete töötlemisest vastavalt ärikliendi ja ettevõtte vahelises lepingus sätestatule ning esitama lingi käesolevale privaatsuspoliitikale.

Juhul kui ärikliendid tegutsevad oma töötajate, esindajate isikuandmete vastutavate töötajatena (st kui neil on juurdepääs teabele mobiilirakenduse kaudu ja nad kasutavad seda oma eesmärkide saavutamiseks), ei vastuta me sellise töötlemise eest ja käesoleva privaatsuspoliitika sätted ei kehti selliste töötlemistoimingute suhtes.

10. KAS ME EDASTAME ISIKUANDMEID VÄLJAPOOLE EUROOPA MAJANDUSPIIRKONDA?

Andmetöötledajad ja sõltumatud vastutavad töötledajad, kellega me teie isikuandmeid jagame, asuvad tavaliselt Euroopa Liidu liikmesriikides või hoiavad meile usaldatud andmeid Euroopa Liidu riikides. Siiski on juhtumeid, kus hoolikalt valitud teenusepakkujad (nt Google, Microsoft Azure, CleverTap, Intercom, Sendgrid jne) ja vastutavad töötledajad (nt sotsiaalvõrgustike platvormide operaatorid, nagu LinkedIn, Meta jne) töötlevad isikuandmeid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.

Sellistel juhtudel järgime hoolikalt järelevalveasutuste tavasid ja suuniseid isikuandmete edastamise kohta väljapoole EMPd ning hindame hoolikalt tingimusi, mille alusel andmeid edastatakse ja mida võib jätkata töödelda ja säilitada pärast andmete edastamist väljapoole EMPd. Samuti allkirjastame võimaluse korral Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud standardseid lepingutingimusi (GDPRi artikli 46 lõike 2 punkt c) andmete edastamiseks väljapoole EMPd või tagame muul viisil, et andmete edastamine toimub kooskõlas GDPRiga, et tagada piisav andmekaitse tase ja edastamise seaduslikkus.

Kui soovite lisateavet selle kohta, kuidas me tagame teie isikuandmete turvalisuse, kui neid edastatakse väljapoole EMPd, võtke meiega ühendust, kasutades meie privaatsuspoliitika punktis 15 sätestatud kontaktandmeid.

11. KAS ME TEEME AUTOMATISEERITUD OTSUSTE TEGEMIST JA/VÕI PROFIILIANALÜÜSI?

Jah, Teenuste osutamise käigus Teenuste lepingu alusel teostame täielikult või osaliselt automatiseeritud otsuste tegemist ja/või profiilide koostamist, näiteks registreerimise kinnitused, automaatsed kõned ja tekstisõnumid, samuti klientide profiilide koostamist vanuse või muude kriteeriumide alusel Teenuste kasutamise kohta, et rakendada ettevõtte Teenuse piiranguid ja/või muid Teenustega seotud otsuseid. Teil on alati õigus mitte lasta, et kohaldatav otsus põhineks üksnes automatiseeritud töötlemisel, sealhulgas profiilide koostamisel, kui te arvate, et otsus on ebaõiglane või ekslik.

Võite alati meiega ühendust võtta privaatsuspoliitika punktis 15 toodud kontaktandmete kaudu ja meie töötajad hindavad uuesti, kas automatiseeritud/profiili koostamise otsus on teie kontol olevate andmete põhjal õige.

Samuti kasutab ettevõtte automatiseeritud otsuste tegemist, sealhulgas profiilialüüsi, et jõustada teenuslepingu tingimusi (nt soodustuste andmine) ja pakkuda kohandatud otseturundusteenuseid (nt uudiskirjade saatmine ainult huvitatud klientidele). Sellest tulenevalt võib ettevõtte koguda, analüüsida ja töödelda isikuandmeid konkreetsete algoritmide ja prognoosimudelite abil teie eelistuste, käitumise, teenuste kasutamise kriteeriumide, kulutatud summade ja muude sarnaste tunnuste kohta. Need tegevused ei avalda mingit õiguslikku või muud sarnast olulist mõju teie Teenuste kasutamisele ning nende eesmärk on parandada teie kogemust Teenuste kasutamisel. Pange tähele, et te võite alati esitada vastuväiteid profiilide koostamise kohta nendel eesmärkidel, võttes meiega ühendust käesoleva privaatsuspoliitika punktis 15 sätestatud kontaktandmete kaudu.

12. KAS ME FILMIME VIDEOT JA/VÕI SÕIDUKEID?

Ettevõtte ja/või asjaomaste ruumide, tegevuskohtade ja muude alade omanikud teevad videofilmi kliendi teenindusruumides, tegevuskohtades jne, kus sõidukid asuvad ja/või võivad viibida. Filmimist teostava asjaomase vastutava töötledaja kontaktandmed tuleb alati märkida filmimiskohtadesse paigutatud teadetes.

Inimeste ja vara kaitsmise meetmete raames teostab ettevõtte videovalvet ainult Premium-klassi sõidukites, teavitades sellest kliente lisaks sõidukis oleva teabekleebisega. Need sõidukid on varustatud kaameratega, mis salvestavad reaajas ilma helita ainult välisvaateid ning liiklus- ja/või muu õnnetuse või muu ohtliku olukorra korral salvestavad seadmed lühikese videoklipi (kuni 30 sekundit). Isikuandmete töötlemine videovalve ja lühikeste videoklippide salvestamise eesmärgil põhineb õigustatud huvil tagada klientide, Premium-kategooria sõiduki ja avaliku liikluse turvalisus. Lühikeste videosalvestuste andmeid võib edastada andmete saajatele, kui see on vajalik õigusvastaste tegude uurimiseks ja/või ettevõtte õigustatud huvide kaitsmiseks.

13. MILLISED ON TEIE ÕIGUSED?

Kui me töötleme teie isikuandmeid käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkidel või kui teil on põhjust arvata, et me töötleme teie isikuandmeid, siis on teil GDPRi kohaselt andmesubjektina järgmised

õigused. Te saate oma õigusi kasutada, võttes meiega ühendust käesoleva privaatsuspoliitika punktis 15 sätestatud kontaktandmete kaudu.

13.1. Õigus teada - õigus teada (olla informeeritud) isikuandmete töötlemisest:

Käesolevas privaatsuspoliitikas oleme vastavalt GDPRi artikli 15 lõikele 1 püüdnud anda teile asjakohast teavet teie isikuandmete töötlemise kohta võimalikult lihtsalt ja üksikasjalikult. Kõige olulisema teabe leiате teie jaoks privaatsuspoliitika jaotisest 16, kus on üksikasjalikult kirjeldatud isikuandmete töötlemise eesmärgid, andmekategooriad, töötlemise seaduslikud alused, andmete saajad ja säilitamisperiodid. Me teavitame teid ka kõigest privaatsuspoliitikasse tehtud muudatustest eraldi teatega mobiilirakenduses.

13.2. Õigus juurdepääsuks töödeldud andmetele - saada kinnitus, kas teie isikuandmeid töödeldakse, taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele ja saada nende koopia:

Kui olete meie klient ja teil on aktiivne konto, siis saate ise piiramatult kordi ja igal ajal luua oma isikuandmete ajakohastatud koopia iseteenindusveebi <https://selfservice.citybee.ee> kaudu. Teil tuleb vaid siseneda veebibrauseri abil iseteeninduse veebisaidi aadressile (palun arvestage, et mobiilirakenduse kaudu ei saa oma andmete koopia alla laadida) ja täita järgmised sammud: <https://selfservice.citybee.ee> - logige oma kontole sisse - täitke nõutud autentimise vajalikud sammud - pärast sisselogimist klõpsake oma e-posti aadressil (akna paremas servas üleval) - klõpsake lingil "Get your data" (saada oma andmed).

Kui teil ei ole enam aktiivset kontot või kui teil on probleeme iseteeninduse veebisaidi kasutamisega, võtke meiega ühendust aadressil dpo@citybee.ee ja me saadame teile e-kirja, milles on teave selle kohta, kuidas saate oma isikuandmete koopia.

13.3. Õigus andmete parandamisele - nõuda ebatäpsete või ebatäielike isikuandmete parandamist:

Kui teie esitatud andmed (nimi, e-posti aadress, telefoninumber) on muutunud, kui teie juhiloa andmed on muutunud või kui te arvate, et teie kohta käivitatud andmed on ebatäpsed või ebaõiged, on teil õigus neid andmeid muuta, üle vaadata või parandada.

Mobiilirakenduse kaudu saate teha oma konto isikuandmetes mõningaid muudatusi (nt laadida üles uue juhiloa, muuta oma aadressi jne). Muudel juhtudel peate meiega ühendust võtma, kasutades käesoleva privaatsuspoliitika punktis 15 sätestatud kontaktandmeid.

13.4. Õigus esitada vastuväiteid töötlemisele - esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele:

Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele meie poolt sätestatud eesmärgil (eesmärkidel) teatud tingimustel, mis on sätestatud GDPR artiklis 21. Kui te esitate vastuväite oma isikuandmete töötlemise kohta, lõpetame me kaebuse aluseks oleva töötlemise või vaatame uuesti läbi, kas meie huvi teie isikuandmete töötlemiseks ei kaalu üles teie huve ning põhiõigusi ja -vabadusi.

Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, sealhulgas profiilianalüüsi eesmärgil, on teil õigus igal ajal sellise töötlemise suhtes vastuväiteid esitada. Otseturunduse vastuseis tähendab, et me ei kasuta teie isikuandmeid enam reklaami eesmärgil.

13.5. Õigus oma nõusolekut tagasi võtta - kui me töötleme andmeid teie nõusolekul:

Kui me töötleme isikuandmeid teie nõusoleku alusel, on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta ja teie nõusoleku alusel toimuv töötlemine lõpetatakse. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta nõusoleku tagasivõtmisele eelnenud töötlemise seaduslikkust.

Te saate teatud nõusolekuid mugavalt hallata ja tühistada järgmistel viisidel:

- võite igal ajal tellimusest loobuda, klõpsates e-kirjas oleval lingil "Uudiskirjadest loobumine";
- uudiskirju, aktiivseid push-teavitusi mobiilirakenduses saab hõlpsasti hallata ja muuta oma konto seadetes mobiilirakenduses (klõpsates "Minu profiil" ja seejärel "Pakkumise tellimused");
- muutes seadme operatsioonisüsteemi seadeid (tühistades juurdepääsu seadme teabele või rakendustele või muutes arvuti brauseri küpsiste seaded);
- muutes oma küpsiste eelistusi veebisaidi küpsiste haldustööriistas;

13.6. Õigus piirata töötlemist - nõuda isikuandmete ülemäärase või ebaseadusliku töötlemise piiramist:

Vastavalt GDPR artiklile 18 on teil õigus piirata meie võimet töödelda teie isikuandmeid mis tahes eespool nimetatud asjaoludel. Kui te piirate oma isikuandmete töötlemist, ei tee me teie isikuandmetega enam mingeid toiminguid, välja arvatud isikuandmete säilitamine. Isikuandmete töötlemise piiramine võib siiski tähendada, et me ei pruugi piirangu kehtivuse ajal olla võimelised teenuseid osutama, mis võib kaasa tuua teenuste lepingu peatamise või lõpetamise.

13.7. Õigus andmete kustutamisele (õigus olla unustatud) - taotleda nende isikuandmete kustutamist, mida on töödeldud ebaseaduslikult või mis ei ole enam vajalikud eesmärkide saavutamiseks:

Vastavalt GDPR artiklile 17. Teil on õigus nõuda, et me lõpetaksime teie isikuandmete töötlemise ja kustutaksime need mis tahes järgmistel põhjustel:

- isikuandmed ei ole enam vajalikud eesmärkidel, milleks neid koguti või muul viisil töödeldi;
- olete tühistanud nõusoleku, millel töötlemine põhines, ja andmete töötlemiseks puudub muu õiguslik alus;
- isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult;
- olete esitanud vastuväite oma isikuandmete töötlemisele meie õigustatud huvi alusel ja on tõestatud, et teie huvid on konkreetset juhul ülekaalus.

Me käsitleme teie taotlust kustutada kõik teie isikuandmed kui taotlust lõpetada ka Teenusleping, mis lõpetatakse vastavalt Tingimustes sätestatud menetlusele. Taotlus kustutada ainult teatud teie isikuandmed võib kaasa tuua Teenuslepingu peatamise või võimatuse pakkuda kõiki Teenuseid. Pange tähele, et mobiilirakenduse kustutamine (deinstallimine) ei lõpeta teenuslepingut, mis jääb kehtima, kuni see lõpetatakse tingimuste kohaselt või kuni te palute meil teie andmed kustutada.

Kui soovite oma isikuandmed täielikult või osaliselt kustutada ja/või lõpetada meiega sõlmitud teenuslepingu, ei töötle me teie isikuandmeid enam aktiivselt, kuid teie isikuandmed säilitatakse meie süsteemides ja kustutatakse pärast meie kehtestatud tähtaega või vastavalt seadusele. Ainult privaatsuspoliitika punktis 7 loetletud harvadel juhtudel võidakse teie isikuandmeid töödelda pärast kustutamise ja/või teenuslepingu lõpetamise taotlust või säilitada neid säilitustähtaegadest kauem.

13.8. õigus andmete ülekantavusele - õigus saada oma isikuandmeid arvutiga loetavas vormis ja edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale:

Kui töötlemine põhineb teie nõusolekul (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt a) või teenuslepingul (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt b) ja seda tehakse automatiseeritult, on teil õigus saada meile esitatud andmed struktureeritud, üldkasutatavas, arvutilugeritavas vormis ja/või lasta need andmed edastada teisele teie valitud vastutavale töötlejale.

13.9. õigus esitada kaebus riiklikule andmekaitseinspeksioonile:

Kui te arvate, et me töötleme teie isikuandmeid andmekaitsealaseid õigusakte rikkudes, võtke alati esmalt otse meiega ühendust. Usume, et suudame heas usus tehtavate jõupingutuste abil lahendada kõik kahtlused, vastata küsimustele, täita taotlusi ja parandada võimalikud vead, kui neid on tehtud.

Kui te ei ole rahul meie pakutava lahendusega või kui te arvate, et me ei võta vajalikke meetmeid teie taotluse täitmiseks, on teil alati õigus esitada kaebus. Meie järelevalveasutus - Leedu andmekaitseinspeksioon (L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, e-posti aadressil ada@ada.lt).

14. KUIDAS SAATE OMA ÕIGUSI NÕUDA?

Oma õiguste kasutamist saate taotleda järgmistel viisidel:

- **Võtke meiega ühendust aadressil:** dpo@citybee.ee ja esitage tasuta taotlusvorm. Teie taotlus võetakse vastu ja seda töödeldakse ainult siis, kui e-posti aadress, millelt te taotlete, vastab teie kontrol olevale e-posti aadressile. Teie taotluse raames võime saata teie kontrol olevale viimasele kontaktisikule (SMSi ja e-posti teel) järeelteate, milles palume aktiivset isikutuvastust ja/või lisadokumentide või -andmete esitamist.
- **Telefoni teel:** +372 600 0160 (palun arvestage, et me ei pruugi olla võimelised kõiki teie õigusi telefoni teel maksma). Kui võtate meiega ühendust telefoni teel, kontrollime esmalt teie isikut, küsides teie kontoandmeid või muud teavet, mida peaksite teadma ainult teie. Selle kontrollimise käigus võime saata järelesõnumi (SMSi või e-kirja teel) teie konto viimasele kättesaadavale kontaktisikule, paludes tal võtta aktiivseid meetmeid. Kui kontrollimine ebaõnnestub, oleme sunnitud teatama, et te ei ole andmesubjekt ja peame taotluse tagasi lükkama;

- **Kui te tulete meie ettevõtte kontorisse** ja täidate taotlusvormi, palume teil näidata oma isiklikku dokumenti (me ei hoia dokumendi koopiat).

Kui meil on kahtlusi teie isiku suhtes, võime paluda teil enne meetmete võtmist esitada meile täiendavaid dokumente või tõendeid või paluda teil esitada oma taotlus kirjalikult ja/või ainult kvalifitseeritud elektroonilise allkirjaga allkirjastatuna või tulla meie ettevõtte registrijärgsesse kontorisse. Näiteks kui teil ei ole kontot, te ei suuda oma isikut telefoni teel tõendada ja/või teil ei ole enam kontol märgitud e-posti aadressi või telefoninumbrit.

Pärast teie õiguse(de) kasutamise taotluse saamist ja pärast eespool nimetatud isikusamasuse kontrollimise menetluse edukat lõpuleviimist kohustume esitama teile hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul alates teie taotluse saamise kuupäevast teavet selle kohta, milliseid meetmeid oleme teie taotlusele vastuseks võtnud/ei ole võtnud.

Tuletame teile meelde, et teie õigused ei ole absoluutsed ja et meil on õigus keelduda teie taotlusest põhjendatud kirjaliku vastusega seaduses sätestatud tingimustel ja alustel.

Kui teie taotlus on esitatud elektrooniliselt, vastame teile samuti elektrooniliselt, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik (nt äärmiselt suure andmemahu tõttu) või kui te palute teistsugust vastust. Me anname teavet tasuta, kuid kui taotlused on ilmselgelt põhjendamatud või ebaproportsionaalsed, eelkõige korduva sisu tõttu, võime nõuda teilt mõistlikku tasu, et katta meie halduskulud, või võime keelduda teie taotluse täitmisest.

15. KUIDAS SAAB MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA?

Andmete vastutav töötaja, kes töötleb teie käesolevas privaatsuspoliitikas nimetatud isikuandmeid, on - CityBee Eesti OÜ, juriidilise isiku kood 14646800, aadress: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Narva mnt 31, 10120.

Andmekaitseametnik - GDPRi täitmiseks oleme määranud andmekaitseametniku, kellega saab ühendust võtta kõigis käesoleva privaatsuspoliitikaga seotud küsimustes ja mis tahes muu andmetöötusega, mida me teeme. **Andmekaitseametniku kontaktandmed on järgmised:** dpo@citybee.ee.

Võite meiega ühendust võtta ka telefoni teel, helistades meie üldisele klienditeeninduse numbrile +372 600 0160.

Palju asjakohast teavet leiate ka meie veebisaidi jaotisest Korduma kippuvad küsimused (KKK).

16. ÜKSİKASJALIK TEAVE TEIE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA:

Järgnevat tabelites, mis on mugavalt kategoriseeritud vastavalt töötlemise eesmärkidele, kirjeldatakse üksikasjalikult andmetöötlusprotsesse ja antakse üksikasjalikku teavet selle kohta, miks me teie isikuandmeid kogume, milleks me neid kasutame, milliseid andmeid me töötleme, kellele me neid avaldame ja kui kaua me neid säilitame.

16.1. LUUA KONTO MOBIILIRAKENDUSES, ET VÕIMALDADA

Millal me teie isikuandmeid töötleme?	<p>Kui soovite alustada CityBee teenuste kasutamist, olema vähemalt 19-aastane peate registreerima ja looma isikliku konto mobiilirakenduses, kuna teenused on kättesaadavad ainult mobiilirakenduse kaudu ja ainult kontoga klientidele.</p> <p>Selleks, et tagada teenuste nõuetekohane osutamine ja teie konto toimimine, peame koguma ja töötleva teie isikuandmeid vastavalt meie poolt sätestatud (standard) nõuetele, et tuvastada teid kui klienti, siduda teie konto teiste teie kohta käivate andmetega jne. Kui olete lõpetanud konto loomise protsessi, saate kohe näha mobiilirakenduse funktsionaalsust, kõiki sõidukeid ja nende kasutustingimusi. Konto loomise käigus ei ole vaja lisada maksekaarti ja vajalikke dokumente, kuid selle tegemata jätmine takistab teil sõidukite kasutamist.</p> <p>! Me ei töötle biomeetrilisi andmeid teie näo või sõrmejälje tuvastamiseks, et mobiilirakendust kiiremini avada (see on teie seadme funktsioon).</p> <p>! Meil on õigus igal ajal lepingu kehtivuse ajal paluda teil ajakohastada teie poolt esitatud isikuandmeid või teie loodud sisselogimisandmeid. Seda selleks, et tulla toime võimalike rikkumiste, identiteedivarguste ja/või teie isikuandmete ajakohastamisega.</p>
Andmekategooriad	<p>Nimi, perekonnanimi, vanus, mobiiltelefoni number, e-posti aadress, kodune aadress; Konto kinnituse andmed (e-posti ja telefoninumber), konto loomise kuupäev, kasutustingimuste ja privaatsuspoliitika nõusoleku andmed, otseturunduse nõusoleku andmed, PIN-kood, IP-aadress ja muud tehnilised andmed.</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu sõlmimine.
Andmete säilitamisperiood	<p>Kui te ei ole registreerimisprotsessi lõpule viinud ja/või ei ole kinnitanud oma e-posti ja telefoninumbrit, kustutatakse teie esitatud isikuandmed 3 kuud pärast registreerimiskatse algust.</p> <p>Kui te ei kasuta Ettevõtte teenuseid kogu Teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 3 kuu jooksul pärast selle lõppemist.</p> <p>pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.</p> <p>Kui te loote konto ja ei logi kontole sisse rohkem kui 3 aastat järjest. Ettevõttel on õigus lõpetada teenusleping ja algatada isikuandmete kustutamise protsessid.</p> <p>Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.</p>
Andmete saajad	<p>Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduste infrastruktuuri pakkuja (EMP); serverite ja pilveteenuste pakkujad (EMP ja EMP-välised).</p>

16.2. VAJALIKE DOKUMENTIDE ESITAMISEKS

<p>Millal isikuandmeid töödeldakse?</p>	<p>teie</p> <p>Kui te kavatsete rentida sõidukit, peame veenduma, et teil on õigus autot juhtida, ja koguma tõendeid selle tõendamiseks. Samuti, kui te ei ole Leedu, Läti või Eesti juhiloa omanik, palume teil esitada koopia oma isikutunnistusest või passist, et me saaksime kahtlusteta kontrollida teie isikut, et meil oleks raskem tegeleda võimalike identiteedivargustega ning et meil oleksid olemas kõik vajalikud andmed nõuete, võlgade ja kohtumenetluste haldamiseks.</p> <p>! Te võite esitada taotletud dokumendid eemalt mobiilirakenduse kaudu või kui te ei soovi või ei saa dokumente esitada mobiilirakenduse kaudu, võite tulla koos taotletud dokumentidega meie lähimasse kontorisse. Kui te ei esita nõutud andmeid, ei saa me teile meie teenuseid ühelgi ettenähtud viisil pakkuda.</p> <p>! Kui olete pärit kolmandast riigist (st mitte-Euroopa Majanduspiirkonna kodanik) või kui teie esitatud dokumendid või fotod on meile kahtlased, võime enne teenuste kasutamise lubamist võtta teiega ühendust videokõne teel, mille käigus palume teil näidata ekraanil oma dokumenti (dokumente), dikteerida nõutud andmeid ja/või teha muid toiminguid, mis on vajalikud teie dokumentide või isikusamasuse üksikasjalikumaks kontrollimiseks.</p> <p>! Pange tähele, et süsteem võib juhiloa või isikut tõendava dokumendi tagasi lükata, kui see ei vasta ettevõtte kehtestatud standarditele, nt on esitatud ajutine dokument, nimi ei vasta kontol olevatele andmetele jne. Sellisel juhul võtke palun ühendust ettevõttega, et hinnata esitatud dokumentide sobivust käsitsi.</p>
<p>Andmekategooriad</p>	<p>Juhiloa koopia (nimi, perekonnanimi, isikukood või muu identifitseerimisnumber, sünniaeg, juhiloa number, kehtivusaeg, juhiloa näo foto, riik ja väljastav asutus); Juhiloa ehtsuse ja kehtivuse kontrollimine, juhiloa näokujutise ja foto vastavuse kontrollimine ning juhiloa kontole üleslaadimise kuupäev.</p>
<p>Andmekategooriad kui teil on muu riigi kui Leedu, Läti või Eesti juhiluba</p>	<p>Koopia passist või isikutunnistusest (nimi, perekonnanimi, isikukood või muu identifitseerimisnumber, sünniaeg, dokumendi number, kehtivusaeg, dokumendil olev näofoto, kodakondsus, allkiri, riik ja dokumendi väljastanud asutus).</p>
<p>Andmekategooriad kui teil on vaja kontrollida videokõne abil esitatud andmete autentsust</p>	<p>Videokõne kuupäev ja kellaaeg; Isikukood või muud nõutavad andmed (mis kogutakse intervjuu käigus ja salvestatakse teie kontole). Töötaja kommentaar koos põhjendusega, kui te ei läbinud videokõne ajal isikusamasuse või dokumentide kontrollimise protsessi.</p>

Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu täitmine ja haldamine; • Vajalike dokumentide koopiade kogumine ja isikukontrolli teostamine, et tagada, et kliendil on kehtiv juhiluba ja et kliendi isik on nõuetekohaselt kontrollitud; <p>GDPR 6(1)(c) - Ettevõtte õiguslik kohustus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tagada, et Ettevõtte teenuseid saaksid kasutada ainult isikud, kellel on juhtimisõigus (<i>Liiklusseadus, § 202</i>). <p>GDPR 9(2)(a) - nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • töödelda dokumendist (dokumentidest) tehtud näofotosid.
Andmete säilitamisperiood	<p>Kui te ei kasuta ettevõtte teenuseid kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 3 kuu jooksul pärast selle lõppemist.</p> <p>pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.</p> <p>Videokõne ei salvestata ega salvestata.</p> <p>Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.</p>
Andmete saajad	<p>Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduste infrastruktuuri pakkuja (EMP); Ondato UAB - dokumentide kontrollimise ja kokkupanemise teenuste pakkuja (EMP); Transpordiamet - juhilubade kontrollimise teenuste osutaja (EMP); serverite ja pilveteenuste pakkujad (EMP ja EMP-välised).</p>

16.3. BIOMEETRILISTE ANDMETE TÖÖTLEMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	<p>teie</p> <p>Kui te kavatsete rentida sõidukit, peame veenduma, et teil on kehtiv juhiluba ja et te olete sõiduki omanik. Isiku tuvastamine on kohustuslik, et vältida pettust ja tõestada kliendi isik kahtluseta, mis on väga oluline õnnetusjuhtumi, haldus- ja/või kriminaaluurimise, nõuete haldamise ja kohtumenetluse korral. Teie isikusamasuse kontrollimiseks skaneerime teie näoandmed reaalsajas tehtud fotolt (selfie) ja võrdleme seda teie juhiloal ja/või täiendaval isikut tõendaval dokumendil oleva näofotoga.</p> <p>Lisaks kasutatakse reaalsajas toimuvat näo biomeetriat perioodiliseks isikusamasuse tuvastamiseks. Kui teie kontoga on toimunud kahtlane tegevus (st me usume, et teie kontot on väärkasutatud, konto jagatud, konto müüdnud jne) või vastavalt meie perioodilisele kontrollimenetlusele palume teil end aeg-ajalt autentida, tehes täiendava näofoto (selfie), mida võrreldakse teie kontol juba olevate andmetega.</p> <p>Kui te ei soovi esitada oma biomeetrilisi andmeid mobiilirakenduse kaudu, on teil võimalus külastada koos eespool nimetatud dokumentidega lähimat CityBee kontorit.</p>
Andmekategooriad	<p>Pilt näost (selfie), pilt näost koos juhiloaga käes (selfie); Biomeetrilised näoandmed (näokaart) näo autentimiseks unikaalsete näojoonte alusel.</p>
Andmekategooriad	<p>Täiendav näofoto (selfie), autentimise kuupäev ja kellaaeg, autentimise tulemus (sobitatud/mittesobitatud) koos kontoandmetega.</p>

täiendav identiteedi autentimine	
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu täitmine ja haldamine; • tagada, et ettevõtte klientide identiteet oleks nõuetekohaselt kontrollitud ja et vältida teiste isikute identiteedi kasutamist. <p>GDPR 9(2)(a) - nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • näofotode (selfie'de) ja biomeetriliste näoandmete töötlemine.
Andmete säilitamisperiood	<p>Kui te ei kasuta ettevõtte teenuseid kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 3 kuu jooksul pärast selle lõppemist.</p> <p>pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.</p> <p>Täiendava autentimise ajal tehtud näofotosid (selfie'sid) ei salvestata.</p> <p>Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.</p>
Andmete saajad	<p>Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduste infrastruktuuri pakkuja (EMP);</p> <p>Ondato UAB - Identiteedi kontrollimise teenusepakkuja (EMP);</p> <p>serverite ja pilveteenuste pakkujad (EMP ja EMP-välised).</p>

16.4. MOBIILIRAKENDUSE KASUTAMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	<p>Kui kasutate mobiilirakendust, salvestame teavet teie tegevuse kohta mobiilirakenduses ja kontol ning töötleme mitmesuguseid teie isikuandmeid, et tagada teenuslepingu tingimuste täitmine, mobiilirakenduse ja infosüsteemide tõrgeteta toimimine, terviklikkus ja turvalisus.</p> <p>Erinevaid andmeid, sealhulgas tundlike tegevuste andmeid, kogutakse ja töödeldakse, et tuvastada võimalikud ohud seoses teenuste väärkasutamise, pettuse või muu ebaseadusliku tegevusega ning kaitsta mobiilirakendust, kliendikontosid, infosüsteeme ja andmeid loata muudatuste, küberrünnakute, loata juurdepääsu ja muude sellega seotud riskide eest.</p> <p>!Samuti vajame iga kord enne sõiduki avamist juurdepääsu teie seadme asukohale, et kontrollida, kas olete läheduses, seega palume teil selle kontrollimiseks sisse lülitada kasutatava seadme GPS. Pärast seda kontrolli saate oma seadme GPS-andmed keelata või säilitada, et teil oleks mugavam kasutada mobiilirakendust, nt näha sõidukite kõige täpsemat kaugust teie praegusest asukohast (õigusi hallatakse seadme seadete kaudu).</p>
Andmekategooriad	<p>Mobiilirakenduse sisselogimise andmed, seadme operatsioonisüsteemi andmed, mobiilirakenduse versioon, seadme unikaalne number (ettevõtte poolt loodud), konto kasutamise ajalugu, seaded, seadistused ja muudatused, mitmesugused kasutusandmed, tehnilised andmed;</p> <p>Otseturunduse nõusolekud ja/või tühistamised, mobiilirakenduse oluliste teadete lugemise andmed, uute kasutustingimuste vastuvõtmise ja/või privaatsuspoliitikaga nõustumise andmed;</p> <p>Seadme GPS-koordinaadid Alguspaik, Lõpppaik, Mobiilirakenduse avamiskoht.</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu täitmine ja haldamine; • Kliendi GPS-positsiooni kontrollimine, et tagada sõiduki nõuetekohane avamine, sõiduki omavolilise üleandmise, varguse või muu

	<p>ebaseadusliku tegevuse kontrollimine.</p> <p>GDPR 6(1)(a) - nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GPS-andmete töötlemine teenuse osutamise hõlbustamiseks kliendile, et anda kliendile täpne kaugus tema asukohast sõidukite juurde.
Andmete säilitamisperiood	Mitmesugused süsteemi- ja tehnilised dokumendid - 3 kuud alates nende koostamise kuupäevast.
	GPS-andmed - 12 kuud alates loomise kuupäevast.
	Kui te ei kasuta ettevõtte teenuseid kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 3 kuu jooksul pärast selle lõppemist.
	pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.
	Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.
Andmete saajad	Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduste infrastruktuuri pakkuja (EMP); serverite ja pilveteenuste pakkujad (EMP ja EMP-välised).

16.5. SÕIDUKITE KASUTAMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	teie	<p>Kui kasutate sõidukit, kogume mitmesugust teavet teie teenuste kasutamise, teie tegevuse ja sõiduki parameetrite kohta, et pakkuda teenuseid, täita teenuslepingu tingimusi ning tagada teenuse tõrgeteta toimimine, terviklikkus ja turvalisus.</p> <p>Kõik teenuste osutamise käigus genereeritud ja kogutud andmed, sealhulgas andmed meie teenuste ja sõiduki kasutamise kohta, on vajalikud selleks, et me saaksime sõidukite renditeenuseid pakkuda. Need andmed aitavad meil tagada ka meie teenuste jälgitavust ja täpsust ning neid kasutatakse meie huvide kaitsmiseks, kui tegemist on loata toimingutega, mida peetakse tingimuste rikkumiseks.</p> <p>! Meil on õigus lubada osa või kõiki sõidukeid, sõltuvalt vanusest või muudest kriteeriumidest, mis on üksikasjalikumalt sätestatud tingimustes: https://citybee.ee/en/terms-of-use/.</p> <p>! Kui ühendate oma seadme sõiduki seadmete (nt navigatsiooni- ja multimeediasüsteemide) külge sõiduki kasutamise ajal, salvestatakse teie seadme andmed (nt teile antud nimi, kontaktid ja Bluetooth-tunnused, mis võivad olla seadmesse salvestatud) sõidukisse, kui te neid vastavalt sõiduki tootja juhiste ei kustuta.</p>
Andmekategooriad		<p>kliendi vanus (sünniaeg), sõiduki broneerimise kuupäev ja kellaaeg, sõiduki kasutamise kuupäev ja kellaaeg, sõiduki lukustamise/avamise aeg, teenuse algus ja lõpp, marsruut, kiirus, vahemaa, sõidu kestus, kütusekulu ja kütusekaardi kasutamine. Sõiduki GPS-koordinaatide andmed ja muud sõiduki tehnilised parameetrid;</p> <p>Maksekaardi andmed (nimi, perekonnanimi, kaardi tüüp, kaardi esimesed 6 numbrit, kaardi viimased 4 numbrit, kehtivusaeg);</p> <p>Teenuse ostu tüüp (ühikordne reis, pakett, tellimus), teenuse hind, teenuse eest tasumise fakt ja summa, arve, võla fakt ja summa ning muude maksetehingute üksikasjad (kuupäev, summa jne);</p> <p>Allahindlused, vautšerid ja/või koodid, osalemine programmides (nt tankimine), nende kehtivus ja kasutamine.</p>

Täiendavad andmekategooriad Premium autode kasutamisel	<p>Vanus (sünniaeg), tehtud reise arv; Videomaterjal liiklus- ja/või muu intsidendi kohta (kuni 30 sekundi pikkune), mis võib sisaldada pilte sinust ja/või teistest isikutest.</p> <p>! Mobiilirakenduses ja sõiduki sees on märgitud, et sõiduk on Premium sõiduk ja seda filmitakse.</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu täitmine ja haldamine; <p>GDPR 6(1)(f) - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • filmimine, et tagada Premium sõidukite ja muude ettevõtte varade kaitse, samuti kolmandate isikute ja nende vara ohutus ning aidata vähendada kiiruseületusõnnetuste arvu.
Andmete säilitamisperiood	<p>pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.</p> <p>Premium-sõiduki kaameraga jäädvustatud videomaterjali (ainult liiklus- ja/või muude juhtumite salvestused) säilitatakse 30 päeva alates selle loomisest. Kui videomaterjali kasutatakse sise- ja/või välisjuurdluse jaoks, säilitatakse seda kuni asjaomase juurdluse lõpuleviimise kuupäevani.</p> <p>Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.</p>
Andmete saajad	<p>Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduste infrastruktuuri pakkuja (EMP); SEB bankas AB on maksete kogumise teenusepakkuja (EMP); Xirgo Global UAB on GPS-süsteemi teenusepakkuja (EMP); Lematic UAB - sõidukite jälgimisseadmete pakkuja (EMP).</p>

16.6. TEIE JUHILOA KEHTIVUSE KONTROLLIMISEKS JAVÕI JUHILOA UUENDAMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	teie	<p>Sõidukite kasutamise ajal on meil õigus perioodiliselt kontrollida teie juhiloa kehtivust, et veenduda, et teie juhtimisõigust ei ole piiratud. Juhiloa kontroll toimub kohe pärast juhiloa kinnitamist ja seda kontrollitakse automaatselt enne, kui te üritate teenust kasutada, kuid mitte sagedamini kui iga 7 päeva järel pärast viimast kontrolli.</p> <p>Samuti võtame teiega ühendust (e-posti, SMS-i või mobiilirakenduse aktiivsete teadete kaudu), kui me märkame, et teie juhiluba hakkab aeguma, ja teavitame teid juhiloa kehtivusaja lõppemisest, mida te olete kohustatud uuendama, kui soovite jätkata teenuste kasutamist.</p> <p>! Meil on õigus igal ajal lepingu kehtivuse ajal paluda teil oma juhiloa andmeid ajakohastada, laadides üles uue juhiloa koopia. See on vajalik võimalike rikkumiste, identiteedivarguse ja/või teie isikuandmete ajakohastamise haldamiseks.</p>
Andmekategooriad		<p>Juhiloa kinnitamise kuupäev ja kellaaeg, kinnitamise tulemused (kehtiv, kehtetu, peatatud);</p> <p>Uue juhiloa koopia, nimi (kui see on muutunud), isiku nimi, juhiloa number, kehtivusaja lõppkuupäev, kliendi näo foto juhiloast, juhiloa riik ja väljastanud asutus ning uue juhiloa koopia kontole lisamise kuupäev.</p>
Töötlemise õiguslik alus		<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuste kasutamine on piiratud juhiloa omavate isikutega. <p>GDPR 6(1)(c) - Ettevõtte õiguslik kohustus:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • tagada, et Ettevõtte teenuseid saaksid kasutada ainult isikud, kellel on juhtimisõigus (<i>Liiklusseadus, § 202</i>).
Andmete säilitamisperiood	<p>pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.</p> <p>Vanad juhiloa koopiad kustutatakse 3 kuu jooksul alates uue juhiloa üleslaadimise kuupäevast.</p>
Andmete saajad	<p>Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduste infrastruktuuri pakkuja (EMP); Ondato UAB - dokumentide kontrollimise ja kokkupanemise teenuste pakkuja (EMP); Transpordiamet - juhiloa kehtivuse teenuse osutaja (EMP).</p>

16.7. LIIKUVUSE JÄLGIMISEKS GPS-KOORDINAATIDE ABIL (KOHALIK ANDMETÖÖTLUS)

Millal isikuandmeid töödeldakse?	<p>Iga sõiduk on varustatud elektroonilise sõidukihaldussüsteemiga koos GPSiga, mis võimaldab teil valida ja reserveerida sõidukit ükskõik kust ning mugavalt kasutada ja jätta seda lubatud tsoonis, kasutades selleks ainult mobiilirakendust.</p> <p>See elektrooniline süsteem salvestab ja edastab meile ka sõiduki asukohta, sõiduki läbitud vahemaa, sõiduki kiiruse ja muud sõiduki kohta käivad andmed. Liikuvusandmed on meie jaoks ülimalt olulised, sest need võimaldavad meil korraldada sõidukite jaotamist, nende asukohta määramist ja sõitude täpset jälgimist, et kaitsta meie ja/või kolmandate isikute õigustatud huve (eriti oluline on see sõiduhindadega seotud vaidluste, varguste, kahjustuste ja liiklusrikkumiste korral).</p> <p>! Samuti on meil erandjuhtudel, kui sõiduki elektrooniline süsteem salvestab andmeid, mis võivad ohustada teid, sõidukit ja teisi liiklejaid (nt äärmuslik kiirus, ebatavaline manööverdamine jne), õigus võtta teiega ühendust (nt telefonikõne, automaatse kõne või tekstisõnumi teel), et teavitada teid teenuslepingu tingimuste jätkuvast rikkumisest, et minimeerida teie ja teiste liiklejate kahjustamise ohtu.</p>
Andmekategooriad	<p>konkreetselt kliendiga seotud sõiduki GPS-andmed, GPS-koordinaadid, sõiduki kasutamise kuupäev ja kellaaeg, marsruut, kiirus, sõidu pikkus, kestus, üksikasjalikud GPS-koordinaadid.</p>
Täiendavad andmekategooriad automaatsete kiiruskutsete jaoks	<p>Konkreetselt kliendiga seotud sõiduki GPS-andmed, GPS-koordinaadid, sõiduki kasutamise kuupäev ja kellaaeg, marsruut, kiirus, sõidu pikkus, kestus;</p> <p>Automaatse kõne ja/või SMS-i kuupäev ja kellaaeg.</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuslepingu sõlmimine; • Tehke kindlaks, kes on toime pannud liiklus- ja/või muu õigusrikkumise, ja omage tõendeid selle tõendamiseks; • Teenuslepingu rikkumiste tuvastamine. <p>GDPR 6(1)(c) - Ettevõtte õiguslik kohustus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kohustus teatada kliendi andmed haldusõigusrikkumise korral - <i>karistusseadustik</i>. <p>GDPR 6 lõike 1 punkt f - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tagada ettevõtte sõidukite ja muu vara, samuti kolmandate isikute ja nende vara turvalisus;

	<ul style="list-style-type: none"> • tagada liiklusohutus meie teenuste ja sõidukite kasutamisel; • vähendada kiiruseületamise õnnetuste arvu.
Andmete säilitamisperiood	GPS-andmed - 12 kuud alates loomise kuupäevast.
	Automaatseid kõnesid ei salvestata ega salvestata;
	Automaatsed kõne- ja SMS-faktid - teenuslepingu kehtivuse ajal ja 5 aastat pärast selle lõppemist.
	Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.
Andmete saajad	Xirgo Global UAB on GPS-süsteemi teenusepakkuja (EMP); Lematisc UAB - sõidukite jälgimisseadmete pakkuja (EMP); TCG Telecom on kõne- ja SMS-teenuste pakkuja (EMP).

16.8. OHTLIKU SÕIDU TUVASTAMISEKS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Kui me anname teile suure väärtusega ja suure riskiga sõiduki, on meil õigus kontrollida, kas sõidukis on eeskirjade rikkumisi ja/või muid riske sõidukile või teistele isikutele või teel olevale varale.</p> <p>Vastavalt sellele analüüsime ja kontrollime igale sõidukile paigaldatud elektroonilisest sõidukijuhtimissüsteemist saadud andmeid ning võtame seejärel eeskirjades sätestatud meetmeid (nt helistame teile reaalajas, et teavitada teid ohtlikest manöövritest, hoiatustest, algatame teie konto ajutise peatamise, määrame trahvi jne). Need toimingud ei mõjuta teid kui klienti, kui eeskirjades sätestatud tingimusi järgitakse korrektselt.</p> <p>! Kui tuvastatakse ohtlik sõit, saab töötaja jälgida kogu sõitu reaalajas ja vajadusel otsustada võtta ühendust liikluspolitseiga, et teavitada neid potentsiaalselt ohtlikust sõidust.</p> <p>Nendel eesmärkidel teostame ka automatiseeritud andmeanalüüsi ja otsuste tegemist, sealhulgas profileerimist, st kasutame automatiseeritud vahendeid, et rühmitada ja analüüsida erinevaid programmeeritud allert-signaale kogutud andmesalvestustest, tuletada sõidupunkte jne, et jälgida, tuvastada ja peatada sõidukite soovimatuid tegevusi. Kõigil juhtudel, kui te arvate, et oleme andmeid valesi hinnanud ja teinud sobimatu otsuse, nt teie konto ajutine blokeerimine, trahvi määramine või teenuslepingu lõpetamise algatamine. Teil on võimalus otsuse suhtes vastuväiteid esitada, võttes meiega ühendust ja esitades pretensiooni, millisel juhul hindame me käsitsi ümber kõik meie valduses olevad andmed.</p>
Andmekategooriad	<p>Kõik andmed sõidu ja sõiduki kohta saadakse olemasolevast elektroonilisest süsteemist;</p> <p>Kõik andmed Kliendi kohta, mis on kättesaadavad Konto ja Teenuste kasutamise kaudu;</p> <p>Teekonna hindamise skoor, kiiruseületamise skoor, muud riskinäitajad;</p> <p>Asjaolu, et saadeti kõne, SMS või kiirsõnum;</p> <p>Määratud trahv, blokeerimise või lepingu lõpetamise asjaolud/põhjused, põhjendused, blokeerimise või lepingu lõpetamise teostanud töötaja kommentaar, blokeerimise kestus.</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuslepingu sõlmimine;

	<ul style="list-style-type: none"> jälgida, kuidas klient kasutab teenuseid ja kas ta järgib või ei järgi teenuslepingu tingimusi ja/või rakendada meetmeid teenuste piiramiseks. <p>GDPR 6(1)(f) - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> teostada kliendi reise reitinguid ja reaajas reise jälgimist.
Andmete säilitamisperiood	pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.
Andmete saajad	Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduste infrastruktuuri pakkuja (EMP); Xirgo Global UAB on GPS-süsteemi teenusepakkuja (EMP); Lematic UAB - sõidukite jälgimisseadmete pakkuja (EMP); TCG Telecom on kõne- ja SMS-teenuste pakkuja (EMP).

16.9. KONTO BLOKEERIMISEKS JA/VÕI TEENUSLEPINGU LÕPETAMISEKS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Meie teenuste suhtes kohaldatakse selgesõnalisi tingimusi, millega olete nõustunud enne mobiilirakenduse kasutamist ja meiega sõlmitud teenuslepingut (https://citybee.lt/lt/naudojimosi-taisykles/). Seetõttu on meil õigus kaitsta end pettusekatsete eest, mis tahes liiki kahju tekitamiseks meie varale ja/või teistele isikutele ning püüda vähendada meie rahalisi ja/või muid kohustusi.</p> <p>Sellest tulenevalt on meil õigus koguda Teenuste kasutamisega seotud teavet, reageerida saadud teabele, mis on seotud Teenuslepingu rikkumisega, ja võtta ennetavaid meetmeid, kui avastame Teenuslepingu jämeda rikkumise, nagu on sätestatud Tingimustes. Kui me tuvastame Teenuslepingu rikkumisi, võtame üldjuhul ennetavaid meetmeid, st saadame hoiatusi, määrame trahve ja peatame konto vastavalt meie kehtestatud tähtaegadele. Kui aga rikkumine on eriti jõhker (nt joores juhtimine, pidev kiiruse ületamine, tõsise õnnetuse põhjustamine), on meil õigus lõpetada teiega sõlmitud teenusleping ja vastavalt sellele panna teid tulevikus teenuste kasutamisest musta nimekirja.</p> <p>Nendel eesmärkidel teostame ka automatiseeritud andmeanalüüsi ja otsuste tegemist, sealhulgas profiilanalüüsi. Ajutine blokeerimine võib toimuda, blokeerides teid automaatselt teie kontol registreeritud kahtlaste tegevuste tõttu (nt sagedased seadme vahetused, maksekaardiandmete sagedased muudatused, märkimisväärne kiiruse ületamine jne). Enamikul juhtudel algatavad blokeerimise siiski ettevõtte töötajad pärast kõigi olemasolevate andmete hindamist vastavalt ettevõtte protsessidele. Teenuslepingu lõpetamine tingimuste rikkumise tõttu toimub üksnes Ettevõtte töötaja äranägemisel ja automatiseeritud otsuseid ei tehta. Igal juhul, kui te arvate, et teie konto peatamine või teenuslepingu lõpetamine on põhjendamatu, on teil võimalus esitada vastuväiteid otsuse kohta, võttes meiega ühendust ja esitades nõude, mille puhul me hindame uuesti kõiki olemasolevaid andmeid.</p>
Andmekategooriad	Kõik andmed Kliendi kohta, mis on kättesaadavad Konto ja Teenuste kasutamise kaudu; trahvi, blokeerimise või lepingu lõpetamise asjaolud/põhjus, alus, blokeerimise või lepingu lõpetamise teostanud töötaja kommentaar, blokeerimise kestus; Must nimekiri (kliendi nimi, sünniaeg, blokeerimise kuupäev ja blokeerimisperiood).
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> jälgida, kuidas klient kasutab teenuseid ja kas ta järgib või ei järgi teenuslepingu tingimusi ja/või rakendada meetmeid teenuste piiramiseks; Teenuslepingu lõpetamine.

	<p>GDPR 6(1)(f) - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • keelata blokeeritud Klientidel ja/või neil, kellega Teenuste leping on lõpetatud, uue Konto loomine (lisamine blokeerimisnimekirja); • pettuste ennetamine.
Andmete säilitamisperiood	pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.
	Tõsiste rikkumiste korral säilitatakse klienti (miinimumandmed) mustas nimekirjas 10 aastat pärast teenuslepingu lõpetamise kuupäeva.
Andmete saajad	Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduste infrastruktuuri pakkuja (EMP); Xirgo Global UAB on GPS-süsteemi teenusepakkuja (EMP); Lematic UAB - sõidukite jälgimisseadmete pakkuja (EMP); TCG Telecom on kõne- ja SMS-teenuste pakkuja (EMP); Politsei (EMP).

16.10. PÄRINGUTE, TAOTLUSTE JA KAEBUSTE HALDAMISEKS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui võtate meiega ühendust telefoni ja/või kirjalikult (e-posti, mobiilirakenduse, sotsiaalmeedia või muul viisil), säilitame teie pöördumise fakti ja meile esitatud teabe, sealhulgas teie isikuandmed, et teie taotlust nõuetekohaselt menetleda ja teie küsimusele, taotlusele või kaebusele vastata.
Andmekategooriad	<p>Helistamise korral: nimi, perekonnanimi, mobiiltelefoni number, e-posti aadress, elukohta aadress, reisiandmed ja muud andmed, mis on vajalikud kliendi isikusamasuse kontrollimiseks. Kõne kuupäev ja kellaaeg, kõne kestus ja kõne salvestus.</p> <p>Kontakt e-posti teel / või mobiilirakenduse kaudu: nimi, perekonnanimi, mobiiltelefoni number, e-posti aadress, elukohta aadress. Reisiandmed ja muud andmed, mis on vajalikud kliendi isikusamasuse kontrollimiseks. Muu teave, mis on seotud kirjaliku taotluse ja kirjavahetuse ajalooga;</p> <p>Käesoleva klienditeeninduse käigus võidakse kasutada või avalikustada täiendavat ja tundlikku teavet: juhiloa andmed, andmed õnnetusjuhtumite kohta, andmed liiklusõnnetuste kohta, andmed reisijate kohta, kõnealuse õnnetuse ja/või probleemi üksikasjalik kirjeldus, kaebuse või muu taotluse asjaolude üksikasjad, dokumendid kaebuse ja/või õnnetuse või muu juhtumi põhjendamiseks.</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6(1)(a) - nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vastata, nõustada, pakkuda ja hallata teenuseid, kui mõni isik algatab esimese vestluse.
Andmete säilitamisperiood	kaebused, nõuded ja kirjalikud taotlused, mis on seotud teenuslepingu täitmisega ja/või mis võivad olla seotud vaidlustega - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aasta jooksul pärast selle lõppemist.
	Vestluste salvestusi säilitatakse 6 kuud alates nende loomisest.
	Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.
Andmete saajad	Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduste infrastruktuuri pakkuja (EEE); Intercom on sidesüsteemi teenusepakkuja. See andmetöötaja tegutseb USAs, lepingu tüüpitingimused siin: https://www.intercom.com/legal/data-processing-agreement .

	TCG Telecom on kõne- ja SMS-teenuste pakkuja (EMP); Twilio Ireland Limited (Sendgrid) on e-posti teenusepakkuja. See andmetöötaja tegutseb USAs, lepingu tüüptingimused siin: https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum .
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

16.11. TEIEGA SUHTLEMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	teie Meil on õigus võtta teiega igal ajal ühendust, et teostada oma õigusi ja kohustusi vastavalt Teenuslepingule (nt kui olete jätnud sõiduki lukustamata, võtnud võtmed kaasa, ületate kiirust, olete võib-olla jätnud sõidukisse isiklike esemeid jne), ning edastada teile e-posti, telefoni või mobiilirakenduse kaudu olulisi teateid ja teavet Teenusetingimuste muudatuste kohta. Seda olulist suhtlust teiega ei peeta turunduseks ja sellest ei saa keelduda.
Andmekategooriad	Nimi, perekonnanimi, mobiiltelefoni number, e-posti aadress, kodune aadress, kõne kuupäev ja kellaaeg, kõne kestus ja kõne salvestus. Saadetud elektroonilise sõnumi/SMSi koopia, sõnumi kättetoimetamise fakt ja kuupäev, sõnumi avamise/lugemise fakt ja kuupäev, sõnumis sisalduva lingi avamise fakt ja kuupäev.
Töötlemise õiguslik alus	GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine: <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu haldamine ja oluliste teadete edastamine.
Andmete säilitamisperiood	kaebused, nõuded ja kirjalikud taotlused, mis on seotud teenuslepingu täitmisega ja/või mis võivad olla seotud vaidlustega - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aasta jooksul pärast selle lõppemist. Vestluste salvestusi säilitatakse 6 kuud alates nende loomisest. Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.
Andmete saajad	Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduste infrastruktuuri pakkuja (EEE); Intercom on sidesüsteemi teenusepakkuja. See andmetöötaja tegutseb USAs, lepingu tüüptingimused siin: https://www.intercom.com/legal/data-processing-agreement . TCG Telecom on kõne- ja SMS-teenuste pakkuja (EMP); Twilio Ireland Limited (Sendgrid) on e-posti teenusepakkuja. See andmetöötaja tegutseb USAs, lepingu tüüptingimused siin: https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum .

16.12. LIIKLUSEESKIRJADE JA PARKIMISTRAHVIDE HALDAMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	teie Vastavalt teenuslepingu tingimustele, kohaldatavatele seadustele ning meie õigustele ja õigustatud huvidele on meil õigus ja vajaduse korral kohustus avaldada politseile teavet teie ja teie liiklusrikkumiste (nt kiiruse ületamine, joores juhtimine) kohta meie valduses olevate sõidukite andmete alusel. Enamikul juhtudel edastame teie andmed kirjaliku taotluse korral politseile, omavalitsustele ja parklaomanikele, et saadud trahvid saaks teie nimele uuesti väljastada ja/või et saaksite otse uurida rikkumiste õigsust. Teeme seda selleks, et järgida seadust, kaitsta oma huve ja võimaldada teil kui
-----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	potentsiaalsel rikkujal kaitsta oma õigusi ja vaidlustada trahvi kehtivus, kui arvate, et rikkumine on registreeritud ekslikult.
Andmekategooriad	Kõik andmed Kliendi kohta, mis on kättesaadavad Konto ja Teenuste kasutamise kaudu; Liiklusrikkumise fakt, kirjalik dokumentatsioon päringute ja teabenõuete kohta, kliendi poolt avaldatud andmed (ees- ja perekonnanimi, isikukood või sünniaeg, elukoht, juhtimisõigust andva dokumendi väljaandmise kuupäev, number ja dokumendi väljastanud asutus), avaldamise kuupäev; Parkimisrikkumise fakt, kirjalik dokumentatsioon päringute ja teabenõuete kohta, kliendi poolt avaldatud andmed (ees- ja perekonnanimi, isikukood või sünniaeg, elukoht, juhtimisõigust andva dokumendi väljaandmise kuupäev, dokumendi number ja väljaandnud asutus), avaldamise kuupäev.
Töötlemise õiguslik alus	GDPR 6(1)(f) - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvid: <ul style="list-style-type: none"> • meil on õigus edastada pädevatele asutustele teavet parkimis- ja liiklusreeglite rikkumiste kohta. GDPR 6(1)(c) - Ettevõtte õiguslik kohustus: <ul style="list-style-type: none"> • kohustus teatada oma andmetest haldusrikkumise korral - <i>karistusseadustik</i>.
Andmete säilitamisperiood	pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.
Andmete saajad	Politseiasutused, Eesti Vabariigi omavalitsused; parklate juriidilised isikud (kellega oleme sõlminud isikuandmete töötlemise või muud liiki lepingu).

16.13. VÕLA HALDAMISEKS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Juhul, kui te rikute teenuslepingut ja ei ole teenuste eest tasunud või kui teil on muid makseviivitusi, teostame võlgade sisemist haldamist, näiteks meeldetuletuste saatmist, teenuste piiramist, et võlga sisse nõuda. Kui võlga ei ole siiski võimalik sisemiste menetluste kaudu mõistliku aja jooksul sisse nõuda, on meil õigus võtta ühendust inkassoteenuse pakkujatega ja/või õigusasutustega ning edastada teie isikuandmed neile võlgade sissenõudmiseks ja/või kohtumenetluse algatamiseks.
Andmekategooriad	Kõik andmed Kliendi kohta, mis on kättesaadavad Konto ja Teenuste kasutamise kaudu; Andmed võla(de) kohta, võlasumma, meeldetuletused ja maksmise meeldetuletused e-posti teel, tagasimaksmise ajalugu, maksegraafik ja võlgade lõpetamise/ kustutamise kuupäev; Inkassofirma puhul esitatakse inkassofirmale kliendi ees- ja perekonnanimi, isikukood või muu isikukood, sünniaeg, elukoha aadress, e-posti aadress, telefoninumber, võla alus, kuupäev ja summa. Kui võlga on vaja kohtusse kaevata, võib inkassofirmale saata lisateavet - näiteks isikut tõendavad dokumendid, võlatõendid või muud kohtu poolt nõutavad andmed.
Töötlemise õiguslik alus	GDPR 6(1)(f) - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvid: <ul style="list-style-type: none"> • Teenuste eest makstavate tasude kogumise tagamine; • võla haldamine väliste teenusepakkujate kaudu;

Andmete säilitamisperiood	pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.
	Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.
Andmete saajad	Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduse infrastruktuuri ja nõuete haldamise süsteemi (EEE) pakkuja; Välisvõla haldur (EEE); Muud välised võlahaldurid, advokaadid, kohtud, kohtutäiturid (EMPs, erandkorras väljaspool EMPd).

16.14. NÕUETE HALDAMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	<p>Enamikul juhtudel, kui sõidukile on tekkinud kahju, ei vii me läbi kahjunõude määramise ja sissenõudmise protsessi, tingimusel, et kõik BeeChill makstava tasu tingimused on täidetud (lisateavet leiате Tingimustest).</p> <p>Juhul, kui BeeChill makstava tasu tingimused ei kehti, meil on õigus vastavalt oma õigustatud huvidele hallata ja hallata teie poolt sõidukitele ja/või meie muule varale tekitatud kahju, et hüvitada meile õnnetuse, teie tahtliku rikkumise, raske hooletuse või muude tegurite tõttu tekkinud rahaline kahju/kulud. Samuti haldama liiklus- ja/või muid õnnetusi, milles te ei ole süüdlane, vaid ainult osaleja või tunnistaja.</p> <p>Nõuete haldamise protsess hõlmab registreeritud õnnetusjuhtumite kohta teabe kogumist, tehnilise abi osutamist, kindlustusprotsesside haldamist, nõuete lahendamise protsessi ja muude kannatanute nõuete haldamist. Kõigil juhtudel teavitatakse teid tuvastatud nõuetest/kuludest ja tekkinud nõuete/kulude summast ning teile antakse õigus vaidlustada otsus ja/või selgitada asjaolusid jne. Kui väljamõistetud kahju ei maksta meie poolt määratud mõistliku aja jooksul, siis algatatakse võlahaldusmenetlus.</p>
Andmekategooriad	<p>Kõik andmed Kliendi kohta, mis on kättesaadavad Konto ja Teenuste kasutamise kaudu; Asjaolu, et BeeChill on maksnud tasu, teave BeeChill tasu tingimuste rikkumise kohta; Teave tekkinud kahju(de)/kulude kohta, kahju/kulude summad, kirjalikud nõuded, hinnangud, hüvitamistõendid/arved, maksmise fakt, maksegraafikud, tekkinud võlg, võlahalduse üksikasjad jne; Ettevõtte/sõiduki/kolmandate isikutega seotud kahju faktid, juhiloa andmed, kõik tõendid, dokumendid, tunnistused, mis on seotud kahjuga. Kindlustusnõuete menetlemine ja kogu sellega seotud teave; Teedeabi üksikasjad, tekkinud kulud, arved; Teave teiste isikute kohta, kes viibisid sõidukis ja/või juhtisid seda;</p> <p>! Mõningatel juhtudel võime selles kontekstis saada ka terviseiga seotud andmeid, näiteks vigastuste või alkoholi- või narkootikumide tarvitamise tunnuste kohta.</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kahju juhtimine ja haldamine; <p>GDPR 6(1)(f) - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • õiguslike nõuete täitmisele pööramine ja/või kahjude sissenõudmise haldamine <p>GDPR 9 lõike 2 punkt f - töötlemine on vajalik õigusnõuete esitamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või kohtuvõimu teostamiseks:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Terviseandmete töötlemine, mis on saadud/saadud õiguslike nõuete täitmiseks ja/või kahjude haldamiseks.
Andmete säilitamisperiood	pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.
	Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.
Andmete saajad	Citybee Solutions UAB - mobiilirakenduse infrastruktuuri ja nõuete haldamise süsteemi (EEE) pakkuja; Välisvõla haldur (EEE); Samuti välised nõuete haldamise eksperdid, maaklerid, kindlustusseltsid, muud välised võlahaldurid, advokaadid/advokaadid, kohtud, kohtutäiturid (EMPs, erandjuhtudel väljaspool EMPd).

16.15. ÕIGUSLIKE NÕUETE TÄITMISEKS JA MEIE HUVIDE KAITSMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	teie Me töötleme teie isikuandmeid, et jõustada oma õiguslike nõudeid ja kaitsta oma õigustatud huve (sealhulgas pettuste ennetamine), kaitsta meie, meie klientide ja teiste isikute omandit ja huve, koguda tõendeid rikkumiste kohta ning vältida mobiilirakenduse, veebisaidi, sõidukite ja meie teenuste väärkasutust. Sellest tulenevalt jätame endale õiguse kasutada erinevaid juriidilisi teenusepakkujaid ja/või kaasata ametiasutusi, et esitada nõudeid teie vastu ja/või kaitsta end meie vastu esitatud juriidiliste nõuete eest. ! Kõigil juhtudel, kui kahtlustame dokumentipettust, identiteedivargust, kontovargust ja muud ebaseaduslikku tegevust meie sõidukitega, võtame ühendust kohtueelse uurimise asutustega (politsei, prokuratuur).
Andmekategooriad	Kõik andmed Kliendi kohta, mis on kättesaadavad Konto ja Teenuste kasutamise kaudu; Esitatud dokumendid ja lisad, menetlusdokumendid, nõuded, kohtuotsused, kohtuotsused, teave kuritegude ja süüdimõistvate kohtuotsuste kohta.
Töötlemise õiguslik alus	GDPR 6(1)(f) - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvid: <ul style="list-style-type: none"> Kaitsta end õiguslike nõuete eest; Algatada õigustatud huvide kaitse.
Andmete säilitamisperiood	3 (kolm) aastat alates kohtu või asutuse otsuse jõustumise kuupäevast või kuupäevast, mil õiguslikult siduv otsus on täielikult rakendatud. Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.
Andmete saajad	Advokaadid/juristid, kohtutäiturid, kohtud, tarbijakaitseasutused ja muud asutused (EMP, erandkorras väljaspool EMPd).

16.16. MAKSU-, RAAMATUPIDAMIS- JA MUUDE SEADUSJÄRGSETE KOHUSTUSTE TÄITMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	Selleks, et tagada maksu-, raamatupidamis- ja muude juriidiliste kohustuste nõuetekohane täitmine (st raamatupidamisdokumentide korrektnel väljastamine ja deklareerimine riigiasutustele, rahapesuvastaste nõuete täitmine jne), koostame ja haldame teie isikuandmeid sisaldavaid asjakohaseid raamatupidamisdokumente.
Andmekategooriad	Nimi, perekonnanimi, elukohta aadress, e-posti aadress, isikukood (harvadel juhtudel), käibemaksukohustuslasena registreerimise number (kui isik on käibemaksukohustuslasena registreeritud); Andmed teenuse kohta (teenuse kirjeldus, hind/makstud summa), väljastatud raamatupidamisdokumendid ja nende andmed ning muud raamatupidamis- ja maksuandmed, mida ettevõtte on kohustatud koguma, töötleva ja säilitama vastavalt seadustele ja määrustele.
Töötlemise õiguslik alus	GDPR 6(1)(c) - õiguslikud kohustused ja õiguslikud nõuded: <ul style="list-style-type: none"> • Raamatupidamine, maksud ja muud avalikud kohustused; • rahapesu tõkestamine (niivõrd, kui võrd see on kohaldatav); • tarbijate õiguste kaitsmine. <p>Lisaks põhineb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Finantsarvestuse seaduse maksustamise seadus, § 58:</i> • <i>Raamatupidamise seadus, § 12</i>
Andmete säilitamisperiood	Tavaliselt arvutatakse säilitamis- ja kustutamisperioodi alates raamatupidamisdokumendi koostamise kuupäevast - 10 aastat pärast dokumendi (nt käibemaksuarve) koostamist.
	Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.
Andmete saajad	Välised raamatupidamis- ja raamatupidamisteenuste pakkujad, audiitorid, riigiasutused (maksuhaldurid) (EMP); Raamatupidamissüsteemi teenusepakkujad (EMP ja EMP-välised).

16.17. OTSETURUNDUSE/TURUNDUSE EESMÄRGIL

Millal isikuandmeid töödeldakse?	<p>Me töötleme teie e-posti ja/või muid kontaktandmeid pärast seda, kui meid on teavitatud teie e-posti ja/või muudest kontaktandmetest, et edastada teile üldisi ja/või isikupärastatud pakkumisi (sealhulgas meie partnerite pakkumisi), uuring ja muud teavet meie teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda. Me võime saata teile teateid, pakkumisi ja teavet mitmel viisil: e-posti, SMS-i, mobiilirakenduse sõnumite (mitteaktiivsete ja/või aktiivsete) kaudu, helista.</p> <p>Selleks, et pakkuda teile isikupärastatud sisu, kohandatud turunduspakkumisi ja/või muid soodustusi (nt allahindlused, kupongid jne) ning võimaldada meil laiendada pakutavate teenuste valikut ja parandada pakutavaid teenuseid, teostame automatiseeritud andmeanalüüsi ja otsuste tegemist, sealhulgas profiilianalüüsi, st kasutame automatiseeritud vahendeid, et koondada ja analüüsida andmeid teie teenuste kasutamise kohta ning teha järeldusi ja prognoose selle kohta, milline sisu, sõnumid ja soodustused võivad olla teie jaoks asjakohased. Rõhutame, et selliste personaliseeritud reklaamikampaaniate loomisel võtame arvesse ainult teie Teenuse kasutamise andmeid (andmeid ei koguta muude turunduse optimeerimise vahendite kaudu). Samuti jõuavad need meie turunduskanalite kaudu saadetud personaliseeritud reklaamid teieni ainult siis, kui meil on teie kehtiv nõusolek turundussõnumite edastamiseks. Pange tähele, et te võite alati esitada vastuväiteid nendel eesmärkidel toimuvale profileerimisele, võttes meiega ühendust käesoleva privaatsuspoliitika punktis 15 sätestatud kontaktandmete kaudu.</p>
-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>! Saate hõlpsasti keelduda pakkumiste ja infoteadete saatmisest, kui loote oma konto mobiilirakenduse seadetes, või saate hõlpsasti loobuda nende saatmisest igal ajal hiljem mobiilirakenduse seadetes (jaotises Pakkumiste tellimine) või teile saadetud uudiskirjades, klõpsates tellimuse tühistamise lingile.</p>
Andmekategooriad	<p>Nimi, perekonnanimi, e-posti aadress ja/või telefoninumber, riik, linn, vanus, sugu; Kliendi tüüp (era- või äriklient); teave teenuse kasutamise kohta, näiteks sagedus, järjepidevus, viimane kasutamine, teenustele kulutatud summa jne. Teave ja ajalugu otseturunduse opt-ins/opt-out'ide kohta.</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6(1)(a) - nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • saada meie pakkumisi teie valitud viisil (viisidel); <p>GDPR 6 lõike 1 punkt f - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isikupärastatud pakkumiste ja soodustuste pakkumine; • Õigustatud huvi teavitada teid meie kaupadest ja/või teenustest; • saata aktiivseid sõnumeid mobiilirakenduses.
Andmete töötlemise ja säilitamise kestus	<p>3 aastat alates nõusoleku andmise või teabe edastamise kuupäevast, välja arvatud juhul, kui te loobute meie teenuseid käsitleva teabe saamisest varem.</p> <p>Nõusolekute ajalugu, ilma et te kasutaksite ettevõtte teenuseid, säilitatakse teenuslepingu kehtivuse ajal ja 3 kuud pärast selle lõppemist.</p> <p>Nõusolekute ajalugu pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid, säilitatakse kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.</p>
Andmete saajad	<p>Clever tap on kliendi elutsükli juhtimise ja turundusteenuste pakkuja. See andmetöötaja tegutseb USAs, lepingu tüüptingimused siin: https://clevertap.com/eu-us-data-privacy-framework-policy/.</p> <p>Twilio Ireland Limited (Sendgrid) on e-posti teenusepakkuja. See andmetöötaja tegutseb USAs, lepingu tüüptingimused siin: https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum.</p>

16.18. TURUNDUSVAHENDITE JÄLGIMISEKS JA OPTIMEERIMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	teie	<p>Kui külastate meie veebisaiti või kasutate meie mobiilirakendust, on meil võimalus kasutada erinevaid jälgimisvahendeid (nt küpsiseid) või muid tehnoloogiaid, et koguda ja salvestada teavet teie, teie seadme, seadete, kasutuskäitumise jne kohta. Me kasutame seda teavet, et parandada ja isikupärastada teie kasutuskogemust veebisaidil või mobiilirakenduses ning pakkuda teile asjakohast sisu ja reklaami nii meie kui ka kolmandate isikute veebisaitidel.</p> <p>Teatud jälgimisvahendid on kohustuslikud ja neist ei saa loobuda, sest vastasel juhul ei toimiks teatud funktsioonid korralikult või me ei saaks tuvastada võimalikke süsteemirikkeid (nt olulised küpsised, olulised jälgimistehnoloogiad), ning kõik turunduse optimeerimiseks ja levitamise suurendamiseks mõeldud jälgimisvahendid toimuvad teie nõusolekul.</p> <p>! Saate oma nõusolekut hõlpsasti hallata veebilehe küpsiste seadete kaudu - klõpsake veebilehe allosas (vasakul pool) oleval ahela ikoonil ja</p>
-----------------------------------------	-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	muutke oma seadeid. Mobiilirakenduses saate jälgimisvahendeid hallata menüüriba kaudu, klõpsake minu profiilil ja valige privaatsusseaded ning uuendage oma nõusolekuid.
Andmekategooriad	<p>Teie kasutatava seadmega seotud tehnilised andmed, näiteks brauseri tüüp, seadme tüüp ja mudel, protsessor, süsteemi keel, mälu, operatsioonisüsteemi versioon, IP-aadress (tavaliselt depersonaliseeritud), kasutajaagent, IDFA (reklaamija identifikaator), Android ID (Android-seadmetel); Google'i reklaamija ID, muud sarnased unikaalsed identifikaatorid.</p> <p>Seotusteave, st teave, mis on seotud reklaamikampaaniate ja kliendi lõpptegevusega, nagu näiteks reklaamide läbiklõpsamine, reklaamimuljed, reklaamikampaania sihtrühmad või segmendid, reklaamide tüüp ja veebisait või rakendus, kus selliseid reklaame näidati, lõppkasutaja poolt külastatud veebilehed, viidatud veebisaidi URL-d, rakenduse allalaadimine ja installeerimine ning muud rakendusesisesed interaktsioonid, sündmused ja kliendi tegevused (nt valitud auto, broneeritud reisirühmad, klikid, tegevusaeg jne).</p> <p>Reklaami eesmärgil edastatakse kolmandatele isikutele järgmised isikustatud andmed: Google'i poolt genereeritud kliendi mobiilirakenduse ID, riik, kus mobiilirakenduse ID on avatud, mobiilirakenduse esmakordse käivitamise kuupäev, registreerimise kuupäev, esimese reisi tegemise kuupäev, teave selle kohta, kas lisati maksekaart või mitte, teave selle kohta, kas lisati juhiluba või mitte, teave mobiilirakenduse ID alusel tehtud maksete kohta (summa, valuuta, tasutud teenuse liik (teenuse liik, liikmete pikendamine ja peatamine) jne).</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6(1)(a) - nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nõusoleku jõustamine, mis on saadud mobiilirakenduse privaatsusseadete kaudu esimese registreerimise ajal või hiljem. Veebisaidil oleva küpsiste tööriista kaudu saadud nõusoleku kasutamine. <p>GDPR 6(1)(f) - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> tehnoloogiliste seadmete paigaldamine, et optimeerida veebisaidi ja mobiilirakenduse toimimist;
Andmete säilitamisperiood	<p>Küpsiste säilitamisperioodid on täpsustatud küpsiste poliitikas. Nõusolek kehtib kuni selle tühistamiseni.</p> <p>Mobiilirakenduses antud nõusolekud kehtivad 3 aastat või kuni nende tühistamiseni.</p> <p>Analüütilisi andmeid, mis on anonüümsed ja mida ei saa seostada ühegi konkreetse kliendiga ja/või statistilisi andmeid säilitatakse määramata ajaks, kuni neid on vaja asjakohase eesmärgi saavutamiseks.</p>
Andmete saajad	<p>Google Firebase ja Analytics 4 - veebilehe ja mobiilirakenduse poolt kasutatavate andmete analüüs. See andmetöötlev tegutseb USAs, lisateavet leiate aadressil: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en .</p> <p>Google'i reklaamid, reklaamide ostmise ja kuvamine kasutajatele Google'is ja selle platvormidel. See andmetöötlev tegutseb USAs, lisateavet leiate aadressil: https://support.google.com/google-ads/answer/2549116?hl=en .</p> <p>Meta Pixel/SDK - reklaami ostmise ja kuvamine kasutajatele Meta platvormil. See andmetöötlev tegutseb USAs, lisateavet leiate aadressil: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.</p>

16.19. SOTSIAALVÕRGUSTIKE HALDAMISEKS

Millal isikuandmeid teie	<p>Haldame oma profiile ja kontosid erinevates suhtlusvõrgustikes, näiteks:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://www.facebook.com/CityBeeEstonia,
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

töödeldakse?	<ul style="list-style-type: none"> • https://www.instagram.com/citybeeestonia/, • https://www.linkedin.com/company/citybee-car-sharing jne <p>Kui olete huvitatud meie teenustest ja jälgite meie profiile sotsiaalvõrgustikes, osalete meie mängudes, kampaaniates, jagate meiega oma fotot või märgistate meid oma fotol, avalikus postituses jne, kogume ja kasutame teie andmeid, mida saame otse teilt, kui olete aktiivne meie profiilides.</p> <p>Pange tähele, et meie kontod on integreeritud sotsiaalvõrgustike platvormidesse (nt Facebook, Instagram, LinkedIn jne) ja seetõttu on kõigil sotsiaalvõrgustike pakkujatel täielik juurdepääs teie muude isikuandmete kogumiseks. Üksikasjalikku teavet andmete töötlemise, eesmärkide ja andmete kasutamise ulatuse kohta iga suhtlusvõrgustiku platvormi poolt leiate vastava suhtlusvõrgustiku privaatsuspoliitikast.</p> <p>Kui soovite kasutada oma õigusi seoses sotsiaalvõrgustike poolt töödeldud andmetega, on tõhusam võtta otse ühendust sotsiaalvõrgustiku vastutava töötlejaga.</p>
Andmekategooriad	Nimi, perekonnanimi, foto, konto suhtlusandmed ("like", "follow", "comment", "share" jne), saadetud sõnumid, teave sõnumite kohta (sõnumi kättesaamise aeg, sõnumi sisu, sõnumi manused, kirjavahetuse ajalugu jne), kommentaarid, reaktsioonid postitustele, jagamised, teave meie korraldatud üritustel ja/või mängudel osalemise kohta. Meile saadetud / meie poolt märgistatud foto ja selle avalik jagamine.
Töötlemise õiguslik alus	GDPR 6(1)(a) - nõusolek: <ul style="list-style-type: none"> • Isikuandmete töötlemine, kui te astute vabatahtlikult aktiivseid samme meie sotsiaalmeediakontodel.
Andmete säilitamisperiood	Asjaomase sotsiaalvõrgustiku teenusepakkuja määrab kindlaks andmete säilitamise tähtajad. Soovitame kontrollida asjaomase suhtlusvõrgustiku privaatsuspoliitikat. Me ei kustuta oma sotsiaalvõrgustikes vananenud postitusi, välja arvatud juhul, kui meil on selleks vajadus või kirjalik taotlus.
Andmete saajad	Sotsiaalvõrgustike pakkujad, nagu Facebook, Instagram, LinkedIn jne.

16.20. ÄRIKLIENDIKONTODE HALDAMISEKS

Millal isikuandmeid töödeldakse?	teie	<p>Kui äriklient (ettevõtte, asutus, organisatsioon) sõlmib meiega teenuste osutamiseks teenuslepingu, töötleme vastavalt ärikliendi poolt esitatud vastutavate isikute ja ärikliendikontoga seotud töötajate isikuandmeid. Ärikliendi andmete töötlemisel kohaldatakse kõiki käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärke lisaks sõidukite rendi- ja teenuslepingu üld- ja eritingimustes sätestatud isikuandmete töötlemise eesmärkidele.</p> <p>Kui olete ärikliendi töötaja või vastutav isik, kehtivad teie suhtes kõik käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärgid ja teil on kõik käesolevas privaatsuspoliitika punktis 13 sätestatud andmesubjekti õigused. Kui teie ettevõtte (st äriklient) töötleb teie isikuandmeid muudel kui käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkidel, peab teie ettevõtte teile esitama üksikasjalikuma teabe.</p> <p>! Kui soovite, et teile esitataks arve teie valitud ettevõtte nimel ja kui te esitate mobiilirakenduse kaudu asjaomase ettevõtte andmed, on meil õigus edastada teie isikuandmeid ja lisateavet teie reisi(de) kohta sellele ettevõttele taotluse korral.</p>
Andmekategooriad		Ettevõtte nimi, aadress, ettevõtte registreerimisnumber, käibemaksukood, maksekaardi andmed (kaardi tüüp, kaardi numbri neli viimast numbrit,

	<p>kehtivusaeg), teenusleping;</p> <p>Teenuselepingu täitmise eest vastutava isiku nimi, ametinimetus, e-posti aadress, telefoninumber ja muud andmed;</p> <p>Ettevõtte ärikonto kasutamiseks volitatud töötaja nimi, ametinimetus, e-posti aadress ja telefoninumber;</p> <p>Kui töötajad kasutavad teenuseid ärikontode kaudu, kogutakse ja/või genereeritakse kõik muud andmed teenuste kasutamise käigus ning neid töödeldakse nagu kirjeldatud kõigi muude andmetöötluse eesmärkide puhul.</p> <p>Kui olete esitanud oma ettevõtte andmed arve esitamiseks, võime taotluse korral edastada sellele ettevõttele teie kohta järgmised isikuandmed: nimi, reisuüüpäev, reisuüave, hind.</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6 lõike 1 punkt b - lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu sõlmimine ja rakendamine.
Andmete säilitamisperiood	<p>Kui te ei kasuta ettevõtte teenuseid kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 3 kuu jooksul pärast selle lõppemist.</p> <p>pärast seda, kui olete kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 5 aastat pärast selle lõppemist.</p> <p>Privaatsuspoliitika punktis 7 on loetletud juhtumid ja tingimused, mille korral võib neid isikuandmeid säilitada või muul viisil pikema aja jooksul töödelda.</p>
Andmete saajad	Kõik potentsiaalsed andmete saajad on kindlaks määratud käesoleva poliitika muudel eesmärkidel.

16.21. STATISTILISTEL, ANALÜÜTILISTEL JA KLIENDIKÄITUMISE UURIMISE EESMÄRKIDEL

Millal isikuandmeid töödeldakse?	<p>Me analüüsime mitmesuguseid statistilisi andmeid, et jälgida, hinnata, analüüsida, parandada ja täiustada teenuste ja mobiilirakenduse kvaliteeti, pakkuda uusi või paremaid teenuseid, suurendada teenuste kättesaadavust, parandada teenuste turvalisust ja parandada kliendi kogemust teenustega. Andmeanalüüsi tegevused ei avalda teile õiguslikku või sarnaselt olulist mõju.</p> <p>Samuti on oluline märkida, et meie analüütika ja statistika käigus püüame töödelda isikustamata koondandmeid ning ei töötle teie kontaktandmeid ega muud teavet, mis teid selgesõnaliselt isikustaks. See tähendab, et analüütilised ja statistilised andmed ei tuvasta konkreetset klienti, neid ei seostata teiste tuvastatud kasutaja andmetega ega kombineerita kliendispetsiifilisteks andmekogumiteks.</p>
Andmekategooriad	<p>Sõiduki broneeringud, lukustamise/avamise koht ja kellaaeg, sõiduki andmed, broneeringu algus, kasutamise kuupäev ja kellaaeg, kohad, kus sõiduk võeti peale ja jäeti maha, sõiduki GPS-andmed, marsruut, kiirus, vahemaa, sõidu kestus, kütuse ja kütusekaardi kasutamine, kütuse kasutamine, kütusekaardi kasutamine, muud sõiduparameetrid, sõidu ajalugu, telemeetriaandmed, kõik muud teenuste osutamise käigus tekkinud andmed, mida me loome ja kasutame oma tegevuseks ainult statistiliste andetena ning mis ei ole seotud ühegi konkreetse kliendiga.</p> <p>profiilianalüüs, vanus, riik, linn, teenuste kasutamise sagedus jne.</p>
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6(1)(f) - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tulemuslikkuse jälgimine ja analüüsimine;

	<ul style="list-style-type: none"> rakendada ja kasutada andmeanalüüsi- ja andmetöötlusmooduleid ning -tehnikaid, et luua ja suurendada väärtust kliendi ja ettevõtte jaoks;
Andmete säilitamisperiood	Loodud statistilisi andmekogumeid säilitatakse maksimaalselt 36 kuud pärast andmete loomist (mõned analüütilised andmekogumid ei vaja pikka säilitamisperioodi ja neid võib seetõttu varem kustutada).
Andmete saajad	Andmeanalüüsi tarkvarasüsteemide pakkujad (EMP ja EMP-välised).

16.22. VEEBILEHE HALDAMISEKS, HOOLDAMISEKS JA PARANDAMISEKS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Kui külastate ja sirvite meie veebisaiti, töötleme ja analüüsime veebisaidil kasutatavate küpsiste andmeid statistiliste andmete kogumise ning teenuse kvaliteedi ja külastuskogemuse parandamise eesmärgil, kasutades Google Analytics'i, analüütilist teenust, mis võimaldab meil salvestada ja analüüsida statistilisi andmeid veebisaidi kasutamise kohta. Lisateavet Google Analyticsi ja selle tööriistade abil kogutud teabe kohta leiate adressilt https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=en&ref_topic=2919631#zippy=%2Cin-this-article.</p> <p>Lisateavet veebisaidil kasutatavate küpsiste kohta leiate meie küpsiste poliitikast siin: https://citybee.ee/en/cookie-policy/.</p>
Andmekategooriad	IP-aadress, MAC-aadress, külastuse kuupäev, külastuse kestus, külastatud leheküljed, veebilehitsemiseks kasutatud seadmed ja rakendused jne.
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6(1)(a) - nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> andmete töötlemiseks, kui olete andnud nõusoleku küpsiste kasutamiseks, et jälgida teie tegevust veebisaidil.
Andmete säilitamisperiood	Vt küpsiste poliitika.
Andmete saajad	Google Analytics 4 - veebisaidi kasutusandmete analüüsi teenusepakkuja. See andmetöötleja tegutseb USAs, lisateavet leiate adressil : https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en .

16.23. KONKURSSIDE, ÜRITUSTE JA REKLAAMIKAMPAANIATE KORRALDAMISEKS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Kui osalete meie erinevates konkurssides, mängudes, üritustel ja reklaamikampaaniates, kogume ja töötleme teie isikuandmeid, et teid valitud konkursitegevusse kaasata.</p> <p>Lisaks sellele, kui me korraldame avalikke üritusi ja/või reklaamikampaaniaid, milles te osalete, loome ka mitmesugust lisamaterjali ja fotomaterjali, mida kasutame oma tegevuse tutvustamiseks. Kui teid on pildistatud avalikul üritusel, võime kasutada teie pilti (piiratud ulatuses) selle ürituse esinduslikel eesmärkidel.</p> <p>Kui olete osalenud meie korraldatud foto- ja/või filmivõtetel, kasutame teie pilti (üldjoontes) reklaami eesmärgil ja sõlmime teiega lepingu teie pildi kasutamise kohta.</p>
Andmekategooriad	Nimi, perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber, kommentaarid võistlustöö kohta, jagamised võistlustöö kohta, teave "like" ja "follow" klikkide kohta sotsiaalvõrgustiku kontol, teave reaktsioonide kohta võistlustöödele, foto, sõnum, sõnumi kättesaamise aeg, sõnumi sisu, sõnumi manused,

	vastus sõnumile, sõnumile vastamise aeg, teave üritustel osalemise kohta, teave hindamise kohta, fotod või videod - kui need on mõeldud võistlusel osalemise tingimusena. Foto, pilt ja/või heli videol, sündmus, sündmuse kuupäev. Pildi kasutamise kokkulepe.
Töötlemise õiguslik alus	<p>GDPR 6(1)(a) - nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pakkujate tingimuste täitmise jälgimine ja kontakteerumine võitnud pakkujaga; • korraldage fototuuringuid ja muid reklaamikampaaniaid ning jagage tulemusi. <p>GDPR 6(1)(f) - Ettevõtte ja kolmandate isikute õigustatud huvid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jäädvustada ja kasutada representatiivsetel eesmärkidel pilte ja/või videoid meie korraldatavatest üritustest.
Andmete säilitamisperiood	Pakkujate andmeid säilitatakse 1 aasta jooksul alates võitja väljakuulutamisest.
	Avalike ürituste ja reklaamikampaaniate puhul avalikustatakse saadud tulemused 5 aasta jooksul alates ürituse toimumise või nõusoleku andmise kuupäevast. Saadud tulemusi säilitatakse kampaania arhiveerimiseks 10 aastat.
Andmete saajad	sotsiaalvõrgustike platvormide pakkujad, partnerid või võistluste korraldajad (EMPs ja väljaspool EMPd, kui võistlused toimuvad sotsiaalvõrgustikes).

PRIVAATSUSPOLIITIKA LÕPP