

PRIVAATSUSPOLIITIKA

CityBee Eesti OÜ (edaspidi - **meie või Ettevõtte**) väärtustab ja kaitseb isikuandmete privaatsust ja turvalisust, seetõttu selgitame käesolevas Privaatsuspoliitikas (edaspidi - **Privaatsuspoliitika**), kuidas me käsitleme oma Klientide (edaspidi - **Klient**) ja teiste andmesubjektide (edaspidi ühiselt - **Teie**) isikuandmeid, kui kasutate (a) CityBee mobiilirakendust (edaspidi – **Mobiilirakendus või Mobiiliäpp**), (b) CityBee sõidukeid - autosid, jalgrattaid (edaspidi - **Sõidukid**), (c) CityBee veebilehte <https://www.citybee.ee> (edaspidi - **Veebileht**) ja (d) kui te suhtlete meiega telefoni, e-posti, sotsiaalvõrgustikus ja/või muul viisil.

Isikuandmete töötlemisel järgime Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrust (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta, millega tunnustatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ (isikuandmete kaitse üldmäärus, edaspidi - **GDPR**), muid kohaldatavaid isikuandmete kaitset reguleerivaid õigusakte ning käesoleva Privaatsuspoliitika sätteid.

Käesolevas Privaatsuspoliitikas esitame kõige olulisema struktureeritud teabe teie isikuandmete kaitse kohta: st milliseid isikuandmeid me kogume, kuidas ja miks me neid kasutame, millisel õiguslikul alusel me neid töötleme, kui kaua me neid säilitame, kellele me neid edastame, samuti meie kohustused teie isikuandmete töötlemisel, teie õigused ja nende rakendamise meetodid. **Kõige olulisem teave teie isikuandmete töötlemise kohta on esitatud käesoleva Privaatsuspoliitika 15. peatüki tabelites.** Palun võtke aega käesoleva Privaatsuspoliitika läbivaatamiseks ja võtke meiega ühendust, kui teil on küsimusi.

Kui kasutate Mobiilirakendust ja/või Veebilehte, eeldame, et olete tutvunud käesoleva Privaatsuspoliitikaga ning selles sätestatud isikuandmete töötlemise eesmärkide, meetodite ja töötlusega. Kui te ei soovi, et teie andmeid töödeldakse käesolevas Privaatsuspoliitikas kirjeldatud viisil, siis ärge kasutage Mobiilirakendust ja/ega Veebilehte ning ärge andke meile oma isikuandmeid muul viisil.

Privaatsuspoliitika on pidevalt muutuv dokument, seega võime seda vajadusel parandada, muuta ja ajakohastada. Seetõttu külastage aeg-ajalt Veebilehte või Mobiilirakendust, kus leiate alati Privaatsuspoliitika uusima versiooni. Lisaks teavitame teid ka kõige olulisematest muudatustest Privaatsuspoliitikas ning avaldame alati uuendatud versiooni oma Veebilehel ja Mobiilirakenduses.

Viimased muudatused Privaatsuspoliitikas on tehtud ja need kehtivad alates 29. märtsist 2023.

1. DEFINITSIOONID

Järgnevatel terminitel on privaatsustingimustes alljärgnev tähendus:

Meie või äriühing – CityBee Eesti OÜ, osaühing, mis on loodud ja tegutseb tegutseb Eesti Vabariigi õiguse alusel, registrikood 14646800, registrijärgse asukoha aadress: Peetri 5, 10412 Tallinn.

Teenused – kõik teenused, mida äriühing teile pakub, sealhulgas (i) renditeenus (kasutamine), sõiduki ja selles oleva vara hooldus, liikluskindlustus, samuti sõiduki kasutamiseks vajalike materjalide ja kütuse ning muude varade andmine nende tavapärasel eesmärgil, (ii) mobiilirakenduse ja veebilehekülje kaudu pakutavad teenused.

Veebilehekülg – veebilehekülg aadressil <https://www.citybee.ee>.

Iseteenindus – veebis olev iseteenindus aadressil <https://selfservice.citybee.ee/>.

Mobiilirakendus – nutitelefonidele, tahvelarvutitele ja/või muudele mobiilsetele seadmetele mõeldud CityBee tarkvara, mida kasutatakse sõiduki broneerimiseks, lukust lahti tegemiseks, lukustamiseks ja/või käesolevates privaatsustingimustes sätestatud muude toimingute tegemiseks.

Konto – mobiilirakenduses loodud digitaalne konto.

Rentimise ja teenuse osutamise tingimused – äriühingu rentimise ja teenuse osutamise tingimused, mis on kättesaadavad nii mobiilirakenduses kui ka veebileheküljel.

Teenuste osutamise leping – teie ja äriühingu vahel kooskõlas rentimise ja teenuse osutamise tingimustega sõlmitud lepingu teenuste osutamiseks.

EMP – tähendab Euroopa Majanduspiirkonda, mis koosneb Euroopa Liidu riikidest ning Liechtensteinist, Islandilt ja Norrast.

Teistel terminitel on neile isikuandmete kaitse üldmääruses, rentimise ja teenuse osutamise tingimustes ja teenuste osutamise lepingus määratud tähendus.

2. MILLISTEL ÕIGUSLIKEL ALUSTEL ME TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

Töötleme teie käesolevates privaatsustingimustes täpsustatud andmeid järgnevatel õiguslikel alustel:

- teenuste osutamise lepingu sõlmimiseks, täitmiseks, muutmiseks ja haldamiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 p b);
- meile kohaldatavate juriidiliste kohustuste ja õigusaktide nõuete täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 p c);
- enda ja kolmandate isikute õigustatud huvide järgimiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 p f);
- teie nõusolekuga kooskõlas tegutsemiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 p a ja artikli 9 lg 2 p a).

Kohaldatavates õigusaktides sätestatud ulatuses ja tingimustele vastavalt võidakse teie samade isikuandmete töötlemisele kohaldada ühte või mitut eelnimetatud õiguslikku alust. **Teie isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikke aluseid on üksikasjalikult kirjeldatud ja toodud käesoleva privaatsuspoliitika 15. peatükis.**

3. MILLISTEL EESMÄRKIDEL NING MILLISEID ISIKUANDMEID ME KOGUME?

Kogume ja töötleme ainult teie isikuandmeid, mis on piisavad ja vajalikud nende eesmärkide saavutamiseks, milleks neid töödeldakse. **Teie isikuandmete töötlemise eesmärgid ja kogutud isikuandmete loetelu on üksikasjalikult kirjeldatud ja toodud käesoleva privaatsuspoliitika peatükis 15.**

Võime kombineerida teilt saadud isikuandmeid (kui kasutate mobiilirakendust, teenuseid ja/või veebisaiti) muudest avalikest või juurdepääsetavatest allikatest kogutud isikuandmetega (nt veebisaidi kaudu saadud andmetega küpsiseid või kolmandatelt isikutelt seaduslikult saadud andmetega jne).

4. KAS TOHITE KEELDUDA OMA ISIKUANDMETE EDASTAMISEST JA/VÕI ISIKUANDMETE TÖÖTLUSEKS NÕUSOLEKU ANDMISEST?

Teie isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse teiega teenuselepingu sõlmimiseks või täitmiseks ja/või võimaldamaks meil teenuseid kiiresti ja adekvaatselt pakkuda ning teie taotlustele ja kaebustele vastata. Oletame, et te ei esita oma andmeid, esitate need vigadega või keeldute nende edasisest esitamisest. Sel juhul ei saa me sõlmida ja/või täita teenuselepingut, osutada teenuseid ega adekvaatselt vastata teie taotlustele, kaebustele ja/või muudele meie tegevust nõudvatele nõuetele. Sellest tulenevalt tähendab isikuandmete esitamata jätmine või teatud isikuandmete esitamise jätkamisest keeldumine seda, et teiega Teenuselepingut ei sõlmita või see lõpetatakse.

Privaatsuspoliitika 11. peatükis kirjeldatakse teie õiguste kohta rohkem teavet.

5. MILLISTEST ALLIKATEST ME TEIE ISIKUANDMED SAAME?

Me saame peaaegu kõik isikuandmed teilt; kui te meiega Teenuselepingu sõlmite, kasutate Mobiilirakendust, Teenuseid, Veebilehte ning saame teie isikuandmeid ka muudel teavitatud viisidel.

Samuti, kui see on õigusaktidega lubatud ja kui see on vajalik Teenuselepingu täitmiseks ja/või teie isikuandmete töötlemise muude eesmärkide saavutamiseks, siis Ettevõtte kogub või saab teada Teie kohta mitmesugust teavet järgmistest erinevatest allikatest:

- ametiasutustelt – juhiloa kehtivusaeg;

- politseilt ja omavalitsusüksustelt - teave liikluseeskirjade rikkumiste ning muude rikkumiste ja vahejuhtumite kohta;
- kindlustusseltsidelt ja muudelt ametlikelt asutustelt või isikutelt - teave liiklusõnnetuste, ettevõtte sõidukitele või kolmandatele isikutele tekitatud kahju kohta;
- makseteenuse pakkujatelt - teave teie maksetehingute kohta;
- inkassofirmadelt, nõuete haldamise ja/või krediidiireitingu firmadelt - andmed teie rahaliste kohustuste kohta meie ees;
- avalikest registritest - mitmesugune avalikult kättesaadav teave;
- Interneti-/kommunikatsiooniteenuste pakkujatelt - teie kasutusandmed;
- teistelt ametlikelt institutsioonidelt (nt erinevatelt politseiüksustelt, Riigi Andmekaitse Inspeksioonilt, Maksu- ja Tolliametilt jne) - teave käimasolevate uurimiste kohta.

6. KAS ME JAGAME TEIE ISIKUANDMEID TEISTEGA?

Jah, Ettevõtte avaldab kõik teie isikuandmed või osa neist järgmistele andmesaajatele: erinevad teenusepakkujad, Ettevõttega samasse kontserni kuuluvad ettevõtted, pädevad asutused ja muud andmetöötajad, kellel on õigus saada teavet vastavalt kehtivatele seadustele ja/või meie õigustatud huvidele. Samuti võidakse teie nõusoleku saamisel teie isikuandmeid avaldada teie poolt osutatud isikutele ja/või ettevõtetele.

Lisateave:

- 6.1. Ettevõtte kasutab erinevaid teenusepakkujaid (nt serverite ja pilveteenuste rentimine, IT-teenus, identiteedi kontrollimine, maksete kogumine, auditeerimine, raamatupidamine, õigus- ja maksukonsultatsioonid, nõuete haldamine, võlgade sissenõudmine, analüütika, otseturundus, klienditeenindus ja muud teenusepakkujad). Kõik teenusepakkujad on sõlminud meiega teenuse- ja andmetöötluslepingud ning neid peetakse teie isikuandmete töötajateks, kes võivad teie isikuandmeid töödelda ainult meie juhiseid järgides ja töötlemise eesmärgel järgides. Kõik andmetöötajad, nagu ka meie, peavad tagama teie isikuandmete turvalisuse vastavalt kehtivatele seadustele.
- 6.2. Teenuste tõrgeteta osutamise ja kvaliteedi tagamiseks võib olla vajalik edastada mõned teie isikuandmed teistele ettevõtjatele, kes kuuluvad samasse kontserni kui ettevõtte. Kontsernidevahelisi ettevõtteid, nagu ka teisi teenusepakkujaid, peetakse andmetöötajateks ja nende suhtes kehtivad kõik andmetöötajate suhtes kohaldatavad tingimused.
- 6.3. Vajaduse korral ja õiguslikult põhjendatud juhtudel edastame teie isikuandmeid ka teenusepakkujatele, kes on eraldi vastutavad töötajad, ning erinevatele asutustele, organisatsioonidele ja teistele andmetöötajatele, kellel on õigus saada teavet vastavalt kohaldatavatele õigusaktidele ja/või meie õigustatud huvidele. Näiteks:
 - õnnetusjuhtumi ja/või autoõnnetuse korral edastatakse teie andmed kindlustusseltsidele ja vajadusel teistele õnnetuses osalenud osapooltele;
 - pärast liiklusnõuete rikkumise eest trahvi saamist on meil õigus ja teatud juhtudel ka kohustus avaldada liiklusnõuete rikkuja andmed asjaomastele asutustele (nt politseile), tuginedes meie käsutuses olevatele sõidukite andmetele;
 - meil on õigus ja teatavatel juhtudel kohustus edastada teie kohta käivaid andmeid pädevatele asutustele (nt õiguskaitseorganitele, kohtutele, muudele vaidluste lahendamise asutustele) pettuse, kuritegevuse ja kuritegude ennetamise ning muude uurimiste läbiviimiseks;
 - pärast parkimisrikkumiste (parkimise) eest trahvide saamist on meil õigus ja teatavatel juhtudel ka kohustus edastada teie andmeid parkimiskohtade omanikele või määratud inkassofirmadele, kes võtavad meiega nende nimel ühendust;
 - kui te ei täida oma rahalisi kohustusi vastavalt teenuslepingule ega maksa võlga teatavates määratud tähtaja jooksul, on meil õigus edastada teie isikuandmeid võlgade sissenõudmise protsesside alustamiseks inkassofirmadele, kohtutäituritele ja kohtutele;
 - Teie isikuandmeid võidakse edastada ka teistele andmetöötajatele (kindlustusseltsidele, sõidukite hooldusteenuse pakkujatele või muudele täiendavatele teenusepakkujatele);
 - Teie isikuandmeid võidakse edastada ka teistele teenusepakkujatele, kes on sõltumatud vastutavad töötajad, kelle pakkumiste, kampaaniate ja mängukampaaniate saamisega te olete nõustunud;

- Teie isikuandmeid võidakse edastada ka sotsiaalvõrgustike platvormide operaatoritele, kui te sooritate aktiivseid tegevusi meie sotsiaalmeediaprofiilides (nt Facebook, LinkedIn).

7. KAS EDASTAME TEIE ISIKUANDMEID VÄLJAPOOLE EUROOPA MAJANDUSPIIRKONDA?

Volitatud ja vastutavad töötlejad, kellega teie isikuandmeid jagame, asuvad tavaliselt Euroopa Liidu või Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) liikmesriikides või säilitavad neile meie poolt usaldatud andmeid Euroopa Liidus või EMP-s. Meil on aga juhtumeid, mille puhul hoolikalt valitud töötlejad (nagu Google, Microsoft Azure jne) ja vastutavad töötlejad (nt suhtlusplatvormide operaatorid LinkedIn, Facebook) töötlevad andmeid väljaspool EMP-d.

Järgime põhjalikult järelevalveasutuste praktikat ja suuniseid seoses isikuandmete edastamisega EMP-st välja ning hindame hoolikalt tingimusi, mille alusel andmeid edastatakse ja mille alusel neid võidakse edasi töödelda ja säilitada pärast edastamist EMP-st välja. Selleks, et tagada andmete turvalisus vajalikul tasemel ja kindlustada andmete seaduslik edastamine, allkirjastame võimalusel Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud lepingu tüüptingimused andmete edastamiseks EMP-st välja või tagame, et seda tehakse muul viisil kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega.

Kui soovite saada rohkem teavet selle kohta, kuidas tagame teie isikuandmete turvalisuse nende edastamisel EMP-st välja, võtke meiega ühendust allpool 14. peatükis toodud kontaktandmetel.

8. KAS TEOSTAME AUTOMATISEERITUD OTSUSTE TEGEMIST JA/VÕI PROFIILIMIST?

Ettevõtte kasutab Lepingu tingimuste täitmiseks (nt ON soodustuste jaotamine jne) ja kohandatud otseturundusteenuste pakkumiseks (nt uudiskirjade saatmine ainult huvitatud klientidele) automatiseeritud otsuste tegemist, sh profileerimist. Sellest lähtuvalt võib Ettevõtte koguda, analüüsida ja töödelda isikuandmeid, rakendades spetsiaalseid algoritme ja ennustumudeleid teie valikute, käitumise, teenuste kasutamise kriteeriumide, kulutatud summade ja sarnaste omaduste kohta. Kõik need tehtud toimingud ei avalda teile juriidilist ega samaväärset olulist mõju.

9. KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?

Me ei säilita teie isikuandmeid kauem, kui see on nõutav töötlemise eesmärgi (eesmärkide) jaoks või seadusega nõutav. Üksikasjad teie isikuandmete töötlemise võimalike eesmärkide ja nendel eesmärkidel töödeldavate isikuandmete säilitamise kestuse kohta on toodud käesolevates privaatsustingimuste 15. peatükis.

Pärast teie andmete töötlemise ja säilitamisperioodi lõppemist hävitame teie andmed või muudame need anonüümseks pöördumatult ja usaldusväärsetlalt kohe, kui võimalik, perioodi jooksul, mis on sellise tegevuse tegemiseks mõistlikult vajalik.

Teie isikuandmeid saab säilitada kauem kui viidatud käesolevates privaatsustingimustes vaid juhul, kui:

- teie andmed on vajalikud võlgnevuste, kahjude nõuetekohaseks administreerimiseks (nt te pole täitnud oma rahalisi kohustusi või olete põhjustanud meile või teistele isikutele kahju), vaidluse või kaebuse läbivaatamiseks ja lahendamiseks, meie või kolmandate isikute õigusstatud huvide kaitseks;
- see on vajalik, et me saaksime end kaitsta olemasolevate või ohustavate nõuete või õiguslike meetmete eest ja teostada oma õigusi;
- esineb põhjendatud kahtlus selliste rikkumiste või ebaseaduslike tegevuste esinemise osas, mille suhtes viiakse või võidakse viia läbi uurimist;
- see on vajalik, et tagada varukoopiate, infosüsteemide toimimine, vastupidavus, terviklikkus, tegevuste jälgitavus, statistiliste ja muude sarnaste eesmärkide täitmine;
- õigusaktides on sätestatud teised alused.

10. KUIDAS ME TAGAME TEIE ISIKUANDMETE TURVALISUSE?

Me töötleme teie isikuandmeid vastutustundlikult ja turvaliselt, järgides meie sisemisi andmetöötlusreegleid ning asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kaitsta isikuandmeid volitamata andmetöötluse, juhusliku kadumise, hävimise, kahjustamise, muutmise, avalikustamise või muu ebaseadusliku töötlemise eest. Sellest tulenevalt järgime järgmisi olulisi andmetöötluspõhimõtteid:

- kogume isikuandmeid ainult kindlaksmääratud ja seaduslikel eesmärkidel;
- me töötleme isikuandmeid ausalt ja ainult põhieesmärgil;
- me ei säilita isikuandmeid kauem, kui kindlaksmääratud eesmärgid või õigusaktid seda nõuavad;
- usaldame isikuandmete töötlemise ainult töötajatele, kellele on antud vastav õigus ja ametlik juurdepääs;
- me töötleme isikuandmeid ainult asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid rakendades;
- avaldame isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult siis, kui selleks on õiguslik alus;
- vajaduse korral teavitame Riigi Andmekaitse Inspektsiooni registreeritud või kahtlustatavatest isikuandmete turvalisuse rikkumistest;
- korraldame perioodiliselt oma töötajatele andmekaitsekoolitusi;
- teeme perioodiliselt sisemisi ja/või väliseid IT-turbeauditeid;
- muudame, kohandame ja täiustame pidevalt erinevaid protsesse, et tagada võimalikult turvalised isikuandmete kogumise, vastuvõtmise, edastamise, kasutamise jne töötlemisetapid.

Rõhutame, et jälgime regulaarselt oma süsteeme võimalike rikkumiste või rünnakute suhtes. Siiski on võimatu tagada interneti kaudu edastatava teabe täielikku turvalisust või vältida rikkumisi, eriti neid, mis võivad tekkida teie hooletuse või andmete avaldamise tõttu teistele. Seda arvesse võttes märgime, et te kannate ka isiklikku riski isikuandmete edastamisel internetiühenduse kaudu Mobiilirakenduse ja Veebilehe kaudu. Samuti kannate kogu riski, mis on seotud teie kontoandmete vabatahtliku avaldamisega teistele ja/või otse meilt saadud isikuandmete töötlemise hooletu kasutamisega.

11. MILLISED ÕIGUSED TEIL ON?

Kui me töötleme teie isikuandmeid käesolevas Privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkidel või kui teil on põhjust arvata, et me töötleme teie isikuandmeid, siis on teil kui andmesubjektil GDPRi kohaselt järgmised õigused:

- **Õigus teada** - õigus teada (olla informeeritud) oma isikuandmete töötlemisest;
- **Õigus juurdepääsule** - õigus saada kinnitust, kas teie isikuandmeid töödeldakse, ja kui see on nii, siis õigus taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele ja saada nende koopia;
- **Õigus parandada** - nõuda ebatäpsete või ebatäielike isikuandmete parandamist;
- **Õigus esitada vastuväiteid** - õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele;
- **Õigus tühistada oma nõusolek** - kui me töötleme andmeid teie nõusolekul;
- **Õigus piirata** - nõuda, et üleliigseid või ebaseaduslikult töödeldud isikuandmeid piirataks;
- **Õigus kustutada andmeid/olla unustatud** - taotleda ebaseaduslikult töödeldud isikuandmete või nende isikuandmete kustutamist, mis ei ole enam vajalikud nende eesmärkide saavutamiseks, milleks neid koguti või muul viisil töödeldi;
- **Õigus andmete edastamisele** - õigus saada teie isikuandmed süstematiseeritud arvutis loetavas vormis ja edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale;
- **Õigus esitada kaebus** - esitada kaebus Eesti Andmekaitse Inspektsioonile, kuid soovime kõigepealt võtta meiega ühendust ja me püüame koos teiega lahendada kõik teie taotlused.

11.1. Õigus teada:

Käesolevas Privaatsuspoliitikas püüame anda teile asjakohast teavet teie isikuandmete töötlemise kohta nii lihtsalt ja üksikasjalikult kui võimalik. Kõige olulisem teave teie jaoks on esitatud Privaatsuspoliitika 14. peatükis, kus on üksikasjalikult kirjeldatud isikuandmete töötlemise eesmärgid, andmekategooriaid, töötlemise õiguslikke aluseid ja säilitamistingimusi. Samuti teavitame teid iga kord, kui teeme Privaatsuspoliitikas muudatusi, saates selle kohta eraldi sõnumi Mobiilirakenduse kaudu.

11.2. Õigus juurdepääsule:

Kui olete meie klient ja teil on aktiivne konto, siis saate oma isikuandmete ajakohastatud koopiaid luua piiramatult ja igal ajal iseteeninduse veebilehe <https://selfservice.citybee.ee/> kaudu. Kõik, mida peate tegema, on sisestada iseteeninduse veebilehe aadress, kasutades internetibrauserit (arvestage, et te ei saa andmete koopiat alla laadida mobiilirakenduse kaudu) ja teostama järgmised toimingud:

<https://selfservice.citybee.ee/> - logige oma kontole sisse - järgige nõutud kinnitamise samme - pärast sisselogimist klõpsake oma e-posti aadressil (asub akna paremas servas üleval) - klõpsake lingil "Hangi oma andmed".

Kui teil ei ole enam aktiivset kontot või kui iseteeninduse veebisaidi kasutamisel on takistusi, siis kirjutage meile e-posti aadressile dpo@citybee.ee ja seejärel saadame teile e-kirja, milles on teave selle kohta, kuidas saate oma isikuandmete koopia kätte või võtke meiega ühendust, kasutades muid Privaatsuspoliitika punktis 12 nimetatud kontakte.

11.3. Õigus isikuandmeid parandada:

Kui teie esitatud isikuandmed on muutunud (perekonnanimi, e-posti aadress, telefon, juhiluba jne) või kui te arvate, et teie kohta töödeldud andmed on ebatäpsed, on teil õigus nõuda andmete muutmist, täpsustamist või parandamist.

Te võite ise teha oma kontol Mobiilirakenduse kaudu mõningaid muudatusi oma isikuandmetes (nt laadida üles uue juhiloa, muuta oma aadressi jne). Muudel juhtudel peate meiega ühendust võtma e-posti aadressil dpo@citybee.ee või muudel Privaatsuspoliitika 12. peatükis nimetatud kontaktidel ja paluma meil oma andmeid parandada või täpsustada.

11.4. Õigus andmetöötlusele vastuväiteid esitada:

Kui me töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel, oleme kaalunud vastandlikke huve ja otsustanud, et arvestades isikuandmete töötlemise eesmärki ja vahendeid, ei ületa meie (või asjaomase kolmanda isiku) huvi teie isikuandmete töötlemiseks teie huve või põhiõigusi ja -vabadusi, mis muudavad isikuandmete kaitse vajalikuks. Oletame siiski, et teil on põhjust arvata, et meie andmetöötlus rikub teie põhiõigusi ja -vabadusi. Sellisel juhul võite kasutada oma õigust andmesubjektina ja piirata töödeldavaid andmeid.

Seega, kui me töötleme isikuandmeid vastutava töötleja õigustatud huvi alusel (GDPR, artikkel 6, lõige 1, punkt f), ning töötleme andmeid otseturunduse eesmärgil, võite te esitada vastuväiteid andmete töötlemisele.

Selle õiguse kasutamiseks peate meiega ühendust võtma e-posti aadressil dpo@citybee.ee või muudel Privaatsuspoliitika 12. peatükis nimetatud kontaktidel.

11.5. Õigus nõusolekust loobuda:

Kui me töötleme isikuandmeid teie nõusoleku alusel, on teil õigus oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta ja teie nõusolekul põhinev andmetöötlus lõpetatakse. Näiteks võite igal ajal tagasi võtta oma nõusoleku saada turunduspakkumisi ja mitmesugust teavet mis tahes meie poolt pakutavate kanalite kaudu (nt uudiskirjad, SMS-sõnumid, rakendusesisesed teated jne). Nende nõusolekute tühistamine ei takista teil meie teenuste kasutamise jätkamist, kuid see tähendab, et me ei saa teile pakkuda väärtuslikke pakkumisi meie teenuste kohta. Samuti märgime, et nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta andmete töötlemise seaduslikkust kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

Selle õiguse kasutamiseks saate seda mugavalt teha järgmistel viisidel:

- saate uudiskirjast igal ajal loobuda, klõpsates e-kirjas olevat linki "Loobu uudiskirjast";
- saate hõlpsasti hallata ja muuta uudiskirju ja aktiivseid teateid mobiilirakenduses (tõuketeated) oma konto seadetes (klõpsates "Minu profiil" ja seejärel "Pakkumiste tellimine");
- muutes oma seadme operatsioonisüsteemi seadeid;
- võttes meiega ühendust e-posti teel e-posti aadressil dpo@citybee.ee või muudel Privaatsuspoliitika 14. peatükis nimetatud kontaktidel.

11.6. Õigus andmetöötlust piirata:

Teil on õigus piirata meie võimekust töödelda teie isikuandmeid. Pärast seda, kui te olete oma isikuandmete töötlemist piiranud, ei tee me teie isikuandmetega enam mingeid toiminguid, välja arvatud isikuandmete säilitamine. Isikuandmete piiramine võib siiski tähendada, et piirangu kehtivusaja jooksul ei pruugi me olla võimelised teile teenuseid osutama, mis võib kaasa tuua teenuslepingu peatamise või lõpetamise.

Saate piirata isikuandmete töötlemist vähemalt ühel järgmistest asjaoludest:

- Teie isikuandmed on ebatäpsed (sellisel juhul piiratakse isikuandmete töötlemise toiminguid kuni isikuandmete täpsuse kontrollimiseni);
- Teie isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult, kuid te ei ole nõus, et teie andmed kustutatakse;
- Ettevõtte ei vaja teie isikuandmeid enam kindlaksmääratud eesmärkidel, kuid teil on neid vaja õiguslike nõuete esitamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks;
- Teie isikuandmeid töödeldakse õigustatud huvi alusel ja te olete sellise isikuandmete töötlemise vastu. Sellisel juhul piiratakse andmete töötlemist, kuni kontrollitakse, kas põhjused, mille tõttu me teie isikuandmeid töötleme, on teie jaoks kaalukad.

Te saate piirata oma isikuandmete töötlemist, võttes meiega ühendust e-posti aadressil dpo@citybee.ee.

11.7. Õigus andmete kustutamisele (olla unustatud):

Teil on õigus nõuda, et me ei töötleks enam teie isikuandmeid ja kustutaksime need vähemalt ühel järgmistest asjaoludest:

- isikuandmed ei ole enam vajalikud nende eesmärkide saavutamiseks, milleks neid koguti või muul viisil töödeldi;
- te tühistate nõusoleku, millel andmete töötlemine põhines, ja andmete töötlemiseks puudub muu õiguslik alus;
- teie isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult;
- te olete esitanud vastuväite isikuandmete töötlemisele meie õigustatud huvi alusel ja on tõestatud, et teie huvid on konkreetsetel juhtudel kaalukamad.

Me käsitame teie taotlust kustutada teie isikuandmed ka Teenuselepingu lõpetamise taotlusena, mis lõpetatakse vastavalt tingimustes sätestatud protsessile. Taotlus kustutada ainult teatud teie isikuandmed võib kaasa tuua Teenuselepingu peatamise või lõpetamise või selle, et me ei saa teile kõiki teenuseid pakkuda. Samuti märgime, et teie mobiilirakenduse kustutamine (deinstallimine) ei tähenda Teenuselepingu lõpetamist. Leping jääb kehtima, kuni see lõpetatakse tingimuste kohaselt või kuni te nõuate, et me teie andmed kustutaksime.

Kui te avaldate soovi kustutada kõik oma andmed või osa neist, ei töötle me enam aktiivselt teie andmeid, mis ei ole enam vajalikud eesmärkidel, milleks neid koguti või muul viisil töödeldi, kuid isikuandmeid säilitatakse vastavalt kehtestatud tingimustele järgmistel põhjustel:

- raamatupidamis- ja maksunõuete täitmiseks jätkatakse isikuandmete töötlemist vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile c. (andmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja suhtes kohaldatava õigusliku kohustuse täitmiseks);
- GPS (asukoha) andmete töötlemist jätkatakse vastavalt GDPR-i art. 6 lõike 1 punktile f. (andmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvides);
- klientide kaebuste ja muude kaebuste menetlemiseks töödeldakse isikuandmeid vastavalt art. 6 lõike 1 punkti b alusel. (andmete töötlemine on vajalik lepingu täitmiseks, mille osapool on andmesubjekt);
- et tagada teenuste tellimise ja kasutamise keelu rakendamine tulevikus, mis on sätestatud teenuste osutamise lepingus, salvestatakse ja töödeldakse andmeid (teenuste osutamise lõpetamise põhjus, kuupäev, ajavahemik, teatud teie isikuandmed jne) vastavalt GDPR art. 6(1)(f) (andmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvide tõttu);
- vaidluste, nõuete või võlgade haldamise korral jätkatakse andmete töötlemist vastavalt GDPR-i artiklile 6(1)(f), et tagada meie muud õiguslikud nõuded ja kaitsta õigusi... (andmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvides).

Te saate aru, et teil on õigus oma isikuandmeid "unustada", kui võtate meiega ühendust e-posti aadressil dpo@citybee.ee.

11.8. Õigus andmete edastamisele:

Kui andmete töötlemine põhineb teie nõusolekul (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt a) või lepingul (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt b) ja seda tehakse automatiseeritult, on teil õigus saada meile esitatud andmed struktureeritud, üldkasutatavas ja arvutiga loetavas vormis. Kui see on tehniliselt võimalik, võib teie taotlusel edastada teie andmed otse mõnele teisele teie poolt määratud vastutavale töötlejale.

Teavitame teid, et kui olete meie klient ja teil on aktiivne konto, siis saate piiramatult arvutada ja igal ajal luua oma isikuandmete ajakohase koopia ja laadida selle oma andmekandjale iseteeninduse veebilehe kaudu. Iseteeninduse veebilehel <https://selfservice.citybee.lt/> - logige sisse oma kontole - täitke nõutud kontrollsammud - pärast sisselogimist klõpsake oma e-posti aadressil (leiate selle akna paremas ülaosas) - klõpsake lingil "Hangi oma andmed".

Kui teil ei ole enam aktiivset kontot või kui teil ei ole võimalik oma isikuandmete koopiat iseteeninduse veebilehe kaudu salvestada, võite meiega ühendust võtta e-posti aadressil dpo@citybee.ee või muul viisil, mis on sätestatud Privaatsuspoliitika 14. peatükis.

11.9. Õigus esitada kaebus:

Kui arvate, et me töötleme teie andmeid vastuolus isikuandmete kaitse õigusaktide nõuetega, võtke meiega esmalt otse ühendust. Usume, et heas usus ja pingutustega suudame kõik teie kahtlused hajutada, vastata teie küsimustele, rahuldada teie taotlused ja parandada kõik meie tehtud vead.

Kui te ei ole rahul meie pakutud probleemilahendusmeetodiga või teie arvates ei rakenda me teie soovile vastavaid meetmeid, on Teil õigus esitada kaebus Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (Andmekaitse Inspeksioon) (Tatari tn 39, 10134 Tallinn, e-post: info@aki.ee).

12. KUIDAS OMA ÕIGUSEID KASUTADA?

Te saate teha päringuid oma õiguste kasutamiseks järgnevatel viisidel:

- Võite kasutada oma õigusi, võttes meiega ühendust **e-posti aadressil dpo@citybee.ee** ja esitades tasuta vormikohase taotluse. Teie taotlus võetakse vastu ja seda töödeldakse ainult siis, kui e-posti aadress, millelt te meiega ühendust võtate, vastab teie kontoga seotud e-posti aadressile. Vastuseks teie taotlusele võime saata kontrollsõnumi kontoga seotud viimasele kontaktile (SMSi ja e-posti teel), paludes aktiivset autoriseerimist ja/või nõudes lisadokumente või -andmeid;
- **Telefoni teel:** +372 600 0160 (võtke arvesse, et me ei saa kõiki teie õigusi telefoni teel kasutada). Kui võtate meiega ühendust telefoni teel, kontrollime esmalt teie isikut, paludes teil esitada oma konto andmed või muud andmed, mida peaksite teadma ainult teie. Selle kontrollimise käigus võime saata (SMSi või e-posti teel) teie konto viimasele kontaktile kinnitussõnumi, milles palume teil aktiivselt tegutseda. Kui kontrollimine ebaõnnestub, peame teatama, et te ei ole andmesubjekt, ja teie taotluse tagasi lükkama;
- Te võite oma **õigusi kasutada ka meie klienditeenindusosakonda** tules ja taotlusvormi täites; sel juhul palume teil esitada oma isikut tõendav dokument (me ei säilita dokumendi koopiat);

Kui meil on enne aktiivsete meetmete rakendamist kahtlusi teie isikusamasuses, võime paluda teil esitada meile täiendavaid dokumente ja tõendeid, esitada taotluse ainult kirjalikult ja/või allkirjastada selle kvalifitseeritud elektroonilise allkirjaga või tulla meie klienditeenindusosakonda. Näiteks juhul, kui teil ei ole kontot, te ei saa oma isikut telefoni teel kinnitada ja/või teil ei ole enam konto numbris esitatud e-posti aadressi.

13. KUIDAS ME TEIE TAOTLUSI TÖÖTLEME?

Et kaitsta meie klientide andmeid volitamata avalikustamise eest, peame teie õiguste kasutamise taotluse saamisel kontrollima teie isikut. Isikusamasuse kinnitamiseks kasutame peamiselt Privaatsuspoliitika punktis 12 nimetatud meetodeid. Pärast teie õigus(t)e kasutamise taotluse saamist ja kui eespool nimetatud isikusamasuse kontrollimise menetlus oli edukas, kohustume andma teile teavet meetmete kohta, mida me teie taotlusele vastuseks rakendasime/ei rakendanud, niipea kui võimalik, kuid igal juhul hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul alates teie taotluse saamise kuupäevast.

Pidage meeles, et teie õigused ei ole absoluutsed ja meil on õigus keelduda teie taotluse täitmisest põhjendatud kirjaliku vastusega õigusaktides sätestatud tingimustel ja alustel. Võttes arvesse taotluste

keerukust ja arvu, on meil õigus pikendada 1 (ühe) kuu pikkust tähtaega veel 2 (kahe) kuu võrra, teavitades teid sellest enne esimese kuu lõppu ja tuues ära pikendamise põhjused. Kui teie taotlus on esitatud elektrooniliselt, anname teile vastuse samuti elektrooniliselt, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik (nt teabe suure hulga tõttu) või kui te palute vastata muul viisil. Me anname teile teavet tasuta, kuid kui taotlused on ilmselgelt põhjendamatud või ebaproportsionaalsed, eelkõige korduva sisu tõttu, võime nõuda mõistlikku tasu halduskulude katmiseks või keelduda teie taotluse rahuldamisest.

14. VÕITE MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA:

Selles Privaatsuspoliitikas täpsustatud isikuandmeid töötlev andmekontrollija on CityBee Eesti OÜ, juriidilise isiku kood 14646800, aadress: Peetri 5, 10412, Tallinn, Eesti.

Andmekaitseametnik - kooskõlas GDPRi nõuetega oleme määranud andmekaitseametniku, kelle poole saate pöörduda kõigis käesolevat Privaatsuspoliitikat puudutavates küsimustes ja kõigis muudes andmetöötlus küsimustes. **Andmekaitseametniku kontaktid - e-post: dpo@citybee.ee**

Võite meiega ühendust võtta ka telefoni teel, **helistades klienditeeninduse üldnumbrile - +372 600 0160**. Lisaks leiate palju asjakohast teavet meie veebisaidi jaotisest Korduma kippuvad küsimused (KKK).

15. ÜSIKASJALIK INFO ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KOHTA:

Järgmised tabelid on jaotatud mugavalt eraldi kategooriatesse vastavalt töötlemise eesmärkidele ja kirjeldavad üksikasjalikult andmetöötlusprotsesse, annavad üksikasjalikku teavet selle kohta, kuidas ja miks me andmeid kogume, millistel eesmärkidel me neid kasutame ja kui kaua me teie isikuandmeid säilitame.

15.1. KONTO LOOMINE MOBIILIRAKENDUSES

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Kui soovite alustada meie teenuste kasutamist, peate registreerima ja looma isikliku konto Mobiilirakenduses, kuna teenuseid pakutakse ainult Mobiilirakenduse kaudu ja ainult klientidele, kellel on kontod.</p> <p>Teenuste nõuetekohase osutamise ja Konto toimimise tagamiseks peame koguma ja töötleva teie poolt kindlaks määratud isikuandmeid (standard), et tunnustada teid kui Klienti, siduda teie isiklik Konto teiste teie andmetega, mida me haldame, ja et saaksime nutitelefoni seadmete kaudu teenuseid kaugjuhtimise teel pakkuda.</p> <p>Pärast konto loomise protsessi lõpuleviimist saate kohe näha Mobiilirakenduse funktsionaalsust, kõiki sõidukeid ja nende kasutustingimusi. Pärast maksekaardi andmete lisamist saate kohe kasutada jalgratta renditeenuseid.</p>
Andmekategooriad	<p>Nimi, perekonnanimi, mobiiltelefoni number, e-posti aadress, elukoha aadress, maksekaardi andmed (nimi, perekonnanimi, kaardi tüüp, kaardi number, kehtivusaeg);</p> <p>Kontoandmete (e-posti ja telefoninumber) kinnitusandmed, konto loomise kuupäev, kasutustingimuste ja privaatsuspoliitikaga nõustumise andmed, otseturunduse nõusoleku andmed, IP-aadress ja tehnilised andmed.</p> <p>Biomeetrilised andmed kliendi näo äratundmiseks ja mobiilirakenduse kiiremaks avamiseks (juhime teie tähelepanu sellele, et kui te annate mobiilirakendusele loa kasutada seadme funktsionaalsust, mis võimaldab sõrmejälje või näokujutise äratundmist, siis me ei saa ega töötle neid andmeid. Me töötleme ainult teie seadme süsteemitõendust, kas seadme kasutaja sisselogimine oli edukas).</p>

Andmetöötluse seaduslik alus	GDPR artikkel 6(1)(b) – Lepingu täitmine: <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu sõlmimine.
Andmete säilitamise periood	Oletame, et te ei ole lõpetanud registreerimisprotsessi ja/või ei ole kinnitanud oma e-posti aadressi ja telefoninumbrit. Sellisel juhul kustutatakse esitatud isikuandmed 3 kuu möödumisel registreerimiskatse algusest.
	Kui te pole Ettevõtte teenuseid kasutanud, siis kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 3 kuud pärast selle lõppu.
	Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu.
	Privaatsuspoliitika peatükis 8 on toodud nimekiri juhtumite ja tingimustega, kus isikuandmeid võidakse kauem hoiustada või muul viisil töödelda.

15.2. ISIKUANDMETE KINNITAMINE JA DOKUMENTIDE ESITAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Kui te kavatsete autot rentida, peame veenduma teie isikusamasuses ja selles, kas teil on õigus sõidukit juhtida, ning koguma tõendusmaterjali. Kui me seda ei tee, ei saa me teile autorenditeenust pakkuda.</p> <p>Kui olete pärit kolmandast riigist (st mitte EMP kodanik), teie esitatud juhiloal puudub isikukood või esitatud juhiluba või foto tekitab kahtlusi, võtame enne teenuste kasutamise lubamist teiega ühendust videokõne teel, mille käigus palume teil esitada täiendav isikut tõendav dokument ja dikteerida teie isikukood või muu sellele vastav isikukood või kood (näiteks juhul, kui isikukoodi ei ole esitatud), mille me salvestame oma süsteemi.</p> <p>Kui te ei ole nõus või ei saa esitada oma näofotot (<i>selfie</i>) ja/või juhiloa andmeid mobiilirakenduse kaudu isikusamasuse ja juhiloa kontrollimiseks, võite meiega ühendust võtta ja sõltuvalt asjaoludest võime pakkuda teile vastuvõetavat alternatiivset andmete esitamise meetodit.</p>
Andmekategooriad	<p>Näopilt (<i>selfie</i>), pilt näost koos juhiloaga käes (<i>selfie</i>), juhiloa esiküljel olev foto;</p> <p>Nimi, perekonnanimi, isikukood või muu identifitseerimisnumber, sünniaeg, juhiloa number, kehtivusaeg, kliendi näo foto juhiloast, riik ja juhiloa väljastanud asutus;</p> <p>Andmed juhiloa ehtsuse ja kehtivuse kontrollimiseks, andmed juhiloa näokujutise ja juhiloa foto vastavuse kontrollimiseks ning juhiloa kontole üleslaadimise kuupäev.</p>
Täiendavad andmekategooriad, kui vajalik on identiteedi ja/või videokõne teel esitatud andmete täpsuse või täielikkuse kontrollimine	<p>Video toimumise kuupäev ja aeg;</p> <p>Isikukood või muu identifitseerimisnumber (vestluse ajal esitatud ning Kontol salvestatud).</p> <p>Töötaja kommentaar koos põhjendusega, kui te ei läbinud videokõne ajal isikukontrolli või dokumentide kontrolli.</p>
Andmetöötluse seaduslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6(1)(b) – Lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu täitmine ja haldamine; • tagada, et ettevõtte klientide identiteeti kontrollitakse asjakohaselt ja takistatakse teiste isikute identiteedi kasutamist. <p>GDPR-i artikkel 6(1)(c) – Ettevõttele rakenduv seaduslik kohustus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tagada, et ettevõtte teenuseid saavad kasutada ainult juhtimisõigusega isikud (<i>Liiklusseadus</i>).

	<p>GDPR artikkel 9(2)(a) – nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> näopildi (<i>selfie</i>) töötlemine;
Andmete säilitamisperiood	Kui te ei ole kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 3 kuud pärast selle lõppemist.
	Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuslepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu.
	Videokõnet ei salvestata ega säilitata.
	Privaatsuspoliitika peatükis 8 on toodud nimekiri juhtumite ja tingimustega, kus isikuandmeid võidakse kauem hoiustada või muul viisil töödelda.

15.3 MOBIILIRAKENDUSE KASUTUS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Kui kasutate Mobiilirakendust, registreerime teavet teie tegevuste kohta Mobiilirakenduses ja teie kontol ning töötleme teie erinevaid isikuandmeid. Teeme seda selleks, et tagada teenuslepingu tingimuste täitmine ning Mobiilirakenduse ja infosüsteemide tõrgeteta toimimine, terviklikkus ja turvalisus.</p> <p>Samuti kogutakse ja töödeldakse andmeid, et tuvastada võimalikku teenuste kuritarvitamise, pettuse või muu ebaseadusliku tegevuse ohtu, et kaitsta Mobiilirakendust, infosüsteeme ja andmeid loata muudatuste, küberrünnakute, volitamata juurdepääsu ja muude sellega seotud riskide eest.</p>
Andmekategooriad	<p>Andmed Mobiilirakendusega ühendamise kohta, andmed seadme operatsioonisüsteemi, Mobiilirakenduse versiooni, seadme unikaalne number (Ettevõtte poolt loodud), konto kasutamise ajalugu, sh seaded, parameetrid ja muudatused, erinevad kasutusandmed, tehnilised andmed;</p> <p>Otseturunduse nõusolekud ja/või tühistamised, Mobiilirakenduse lugemisprotokollid tähtsate sõnumite kohta;</p> <p>Kontoteave, uute kasutustingimuste aktsepteerimise ja/või Privaatsuspoliitikaga tutvumise kinnituse kirjed;</p> <p>Seadme GPS-koordinaadid (teenuse alguse asukoht, teenuse lõpu asukoht, Mobiilirakenduse avamise asukoht) ainult juhul, kui kliendid on nõustunud GPS-i seadistamisega ja andnud selleks loa.</p> <p>Veebisaidi kaudu iseteenindusega liitumise ja iseteeninduse kasutamise kuupäev ja kellaaeg.</p>
Andmetöötluse seaduslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6(1)(b) – Lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teenuslepingu täitmine ja haldamine. <p>GDPR-i artikkel 6(1)(a) – Nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> Seade GPS-andmete haldamine teenuse mugavaks osutamiseks kliendile, et anda kliendile täpne kaugus tema asukohast sõidukiteni.
Andmete säilitamisperiood	Erinevad süsteemid ja tehnilised andmed – 3 kuud alates nende loomise kuupäevast;
	GPS andmed – 12 kuud alates selle loomise kuupäevast;

	Kui te pole Ettevõtte teenuseid kasutanud – kogu Teenuselepingu kehtivuse aja ning 3 kuud pärast selle lõppemist.
	Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu.

15.4 TEENUSEKASUTUS

Millal minu isikuandmeid töödeldakse?	<p>Kui kasutate Teenuseid, st sõidukite rentimist, kogume mitmesugust teavet Teenuste kasutamise ja teie tegevuse kohta, et tagada Lepingu tingimuste täitmine ning Teenuse tõrgeteta osutamine, terviklikkus ja turvalisus.</p> <p>Samuti aitavad kõik teenuste osutamise käigus loodud ja kogutud andmed, sealhulgas isikuandmed teie teenuste kasutamise kohta, meil teostada osutatavate teenuste jälgitavust ja täpsust ning neid kasutatakse ka meie huvide kaitsmiseks, kui on märgata ebaseaduslikke tegevusi, mida peetakse teenuslepingu rikkumise osaks.</p> <p>Oletame, et te ühendate oma seadme sõiduki seadmete (nt navigatsiooni- ja multimeediasüsteemide) külge sõiduki kasutamise ajal. Sellisel juhul salvestatakse teie seadme andmed, näiteks teie antud nimi, seadme salvestatud kontaktid ja Bluetooth-ID, sõidukisse, kui te neid ei eemalda, järgides sõiduki tootja juhiseid.</p>
Andmekategooriad	<p>Sõiduki broneerimise kuupäev ja kellaaeg, sõiduki kasutamise kuupäev ja kellaaeg, sõiduki lukustamise/avamise aeg, teenuse algus ja lõpp, marsruut, kiirus, sõidu pikkus, kestus, kütusekulu ja kütusekaardi kasutamise fakt. Muud tehnilised sõiduki parameetrid, sõiduki GPS-koordinaatide andmed;</p> <p>Teenuse hind, Teenuste eest tasutud summa, kumulatiivne allahindluse tase, antud ja lunastatud kupongide summa, arve väljastamise fakt, võlgnevuse fakt ja summa ning kliendi poolt osutatud teenuste eest võlgnetav maksimaalne summa. Tellimuste või paketipiletite ostud, raha ülekandmine virtuaalsesse rahakotti, rahakotis olev summa ja teave selle kasutamise kohta, samuti muud andmed sooritatud maksetehingute kohta (kuupäev, summa, maksekaardi neli viimast numbrit jne);</p> <p>Soodustused, kupongid ja/või koodid, osalemine programmides (nt kütuse tankimine), nende kehtivus ja kasutamine.</p>
Andmetöötluse seaduslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6 (1)(b) – Lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu täitmine ja haldamine;
Andmete säilitusperiood	<p>Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu.</p> <p>Privaatsuspoliitika peatükis 8 on toodud nimekiri juhtumite ja tingimustega, kus isikuandmeid võidakse kauem hoiustada või muul viisil töödelda.</p>

15.5. JUHILOA KEHTIVUSE PERIOODILINE KONTROLL JA/VÕI JUHILOA UUENDAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Sõidukite (autode) kasutamisel on meil õigus perioodiliselt kontrollida teie juhiloa kehtivust, et veenduda, et teie juhtimisõigust ei ole piiratud.</p> <p>Samuti, kui me märkame, et teie juhiluba aegub, võime teiega ühendust võtta (e-posti, SMS-i, aktiivsete sõnumite ja muude sõnumite kaudu mobiilirakenduses) ja teavitada teid teie juhiloa kehtivuse lõppemisest, mida peate uuendama, kui soovite jätkata teenuste kasutamist.</p>
Andmekategooriad	Juhiloa kinnitamise kuupäev ja kellaaeg, kinnitamise tulemused (kehtiv,

	<p>kehtetu, peatatud);</p> <p>Uue juhiloa koopia, nimi, perekonnanimi (kui see on muutunud), isik, juhiloa number, kehtivusaja lõppkuupäev, kliendi näo foto juhiloast, juhiloa väljastanud riik ja asutus ning uue juhiloa koopia kontole lisamise kuupäev.</p>
Andmetöötluse õiguslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6 (1)(c) – Ettevõttele kohalduv seaduslik kohustus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tagada, et Ettevõtte teenuseid saavad kasutada ainult juhtimisõigusega isikud (<i>Liiklusseadus</i>).
Andmete säilitusperiood	<p>Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu.</p> <p>Privaatsuspoliitika peatükis 8 on toodud nimekiri juhtumite ja tingimustega, kus isikuandmeid võidakse kauem hoiustada või muul viisil töödelda.</p>

15.6. LIKUVUSE JÄLGIMINE GPS-KOORDINAATIDE ABIL (ASUKOHAANDMETE TÖÖTLEMINE)

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Igasse sõidukisse on paigaldatud elektrooniline süsteem, mis võimaldab teil valida ja reserveerida sõidukit mis tahes kohast ning seda mugavalt kasutada ja jätta see Mobiilirakenduse abil lubatud tsooni.</p> <p>See elektrooniline süsteem registreerib ja edastab meile ka sõiduki asukohta, sõiduki läbitud vahemaa, kiiruse ja muud sõidukiga seotud andmed. Liiklusandmed on meie jaoks olulised, sest nende abil saame sujuvalt korraldada sõidukite jaotamist, määrata nende asukohta ja omada täpset jälgitavust, et tagada meie ja/või kolmandate isikute õigustatud huvid (eriti oluline varguste, kahjustuste ja liiklusrikkumiste korral).</p> <p>Samuti on meil erandjuhtudel, kui sõiduki elektrooniline süsteem salvestab andmeid, mis võivad põhjustada ohtu teile, sõidukile ja teistele liiklejatele (nt äärmiselt suur kiirus), õigus võtta teiega automaatselt ühendust (nt automaatne kõne või sõnum) ja teatada teenuselepingu tingimuste jätkuvast rikkumisest, mis võib põhjustada kahju teile ja teistele liiklejatele.</p>
Andmekategooriad	<p>Konkreetselt kliendiga seotud sõiduki GPS-andmed, GPS-koordinaadid, sõiduki kasutamise kuupäev ja kellaaeg, marsruut, kiirus, sõidu kaugus, kestus, GPS-koordinaadid, kust sõiduk võeti peale ja jäeti maha.</p>
Täiendavad andmekategooriad automaatsete kiiruskõnede jaoks	<p>Konkreetselt kliendiga seotud sõiduki GPS-andmed, GPS-koordinaadid, sõiduki kasutamise kuupäev ja kellaaeg, marsruut, kiirus, sõidu kaugus, kestus; automaatse kõne ja/või SMS-i saatmise kuupäev ja kellaaeg.</p>
Andmetöötluse seaduslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6(1)(b) – Lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu täitmine; • Teha kindlaks, kes on toime pannud liiklusnõuete ja/või muu rikkumise ja omada tõendusmaterjali; • Teenuselepingu rikkumiste tuvastamine. <p>GDPR-i artikkel 6(1)(c) - Ettevõtte suhtes kehtib seadusest tulenev kohustus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kohustus teatada oma andmetest haldusrikkumise korral - (<i>Tsiviilseadustiku üldosa seadus</i>) <p>GDPR-i artikkel 6(1)(f) – Ettevõtte ja kolmandate osapoolte seaduslik huvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tagada ettevõtte sõidukite ja muu vara ning kolmandate isikute ja nende vara turvalisus; • tagada liiklusohutus meie teenuste ja sõidukite kasutamisel; • vähendada kiiruse ületamisest tingitud liiklusõnnetuste arvu.

Andmete säilitusperiood	GPS andmed - 12 kuud alates nende loomisest.
	Automatiseeritud kõnesid ja SMS-e ei salvestata ega talletata
	Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu.
	Privaatsuspoliitika peatükis 8 on toodud nimekiri juhtumite ja tingimustega, kus isikuandmeid võidakse kauem hoiustada või muul viisil töödelda.

15.7.KONTO BLOKEERIMINE JA/VÕI TEENUSELEPINGU LÕPETAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Meie poolt pakutavate teenuste suhtes kohaldatakse kehtestatud Teenusetingimusi, millega nõustute enne mobiilirakenduse kasutamise alustamist ja meiega sõlmitava Teenuslepingu sõlmimist (https://citybee.ee/ee/kasutustingimused/).</p> <p>Seetõttu on meil õigus koguda teenuste kasutamisega seotud teavet, reageerida saadud teabele, mis on seotud teenuslepingu rikkumisega, ja võtta aktiivseid meetmeid, kui tuvastatakse reeglites sätestatud teenuslepingu raskeid rikkumisi.</p> <p>Sellest tulenevalt, kui me tuvastame teenuslepingu rikkumisi, blokeerime tavaliselt konto ajutiselt vastavalt meie poolt kehtestatud tingimustele. Kui rikkumised on aga äärmiselt tõsised (nt joores juhtimine, pidev kiiruse ületamine, raske õnnetuse põhjustamine), siis on meil õigus lõpetada teiega sõlmitud teenuseleping ja vastavalt sellele lisada teid blokeeritud isikute nimekirja, nii et te ei saa tulevikus teenuseid kasutada.</p>
Andmekategooriad	Kõik andmed Kliendi kohta, mis on kättesaadavad Kontolt ja Teenuste kasutamisest; Lepingu blokeerimise või lõpetamise asjaolud/põhjus, alus, blokeerimist või lepingu lõpetamist teostanud töötaja kommentaar, blokeerimise kestus; Blokeerimise nimekiri (Kliendi nimi, sünniaeg, blokeerimise kuupäev ja blokeerimise kestus).
Andmetöötluse õiguslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6(1)(b) – Lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu täitmine; • jälgida, kuidas klient kasutab teenuseid ja täidab/ei täida Teenuselepingu tingimusi. <p>GDPR-i artikkel 6(1)(f) – Ettevõtte ja kolmandate osapoolte seaduslik huvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • keelata blokeeritud klientidele ja/või neile, kellega Teenusleping on lõpetatud, uue konto loomine (lisamine blokeerimisnimekirja);
Andmete säilitusperiood	<p>Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu.</p> <p>Tõsiste rikkumiste korral säilitatakse Kliendid (miinimumandmed) blokeerimisnimekirjas 10 aastat pärast teenuslepingu lõpetamise kuupäeva.</p>

15.8.PÄRINGUTE, TAOTLUSTE, KAEBUSTE JA MUU TEIEGA SUHTLEMISE HALDAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui võtate meiega ühendust telefoni teel ja/või kirjalikult (e-posti teel, mobiilirakenduse, suhtlusvõrgustike või muul viisil), salvestame teie taotluse fakti ja esitatud teabe, sealhulgas isikuandmed, et saaksime nõuetekohaselt teie taotlusega tutvuda ja vastata teie küsimusele, taotlusele või kaebusele.
Andmekategooriad	Telefoni teel ühendust võttes: eesnimi, perekonnanimi, mobiilnumber, e-maili aadress, elukoha aadress, reisi üksikasjad ja muud Kliendi kinnitamiseks vajalikud andmed. Kõne kuupäev ja aeg, kõne kestus ja kõne salvestus.

	<p>E-maili / või Mobiilirakenduse abil ühendust võttes: nimi, perekonnanimi, mobiiltelefoni number, e-maili aadress, elukoha aadress. Reisiandmed ja muu info on vajalik Kliendi kinnitamise lõpetamiseks. Kirjaliku taotlusega seotud info ja kirjavahetuse ajalugu;</p> <p>Selle Klienditeeninduse pakkumisel võidakse kasutada või avaldada täiendavat ja tundlikku teavet: juhiloa teave, teave intsidendi, liiklusintsidendi kohta, reisijate teave, konkreetse õnnetuse ja/või probleemi üksikasjalik kirjeldus, kaebuse üksikasjalikud asjaolud või muu päring, kaebus ja/või õnnetust tõendavad dokumendid.</p>
Täiendavad andmekategooriad, kui peame teiega olulistel põhjustel ühendust võtma	<p>Teie eesnimi, perekonnanimi, mobiilnumber, e-maili aadress, elukoha aadress, kõne kuupäev ja kellaaeg, kõne kestus ja salvestus.</p> <p>Teile saadetud elektroonilise sõnumi/SMS-sõnumi nimi, sõnumi kättetoimetamise fakt ja kuupäev, sõnumi avamise (lugemise) fakt ja kuupäev, sõnumi sisus esitatud lingi avamise fakt ja kuupäev.</p>
Andmetöötluse õiguslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6(1)(b) – Lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu haldamine. <p>GDPR-i artikkel 6(1)(a) – Nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vastata, konsulteerida, pakkuda ja hallata teenuseid, kui ükskõik milline isik algatab esimese vestluse.
Andmete säilitusperiood	<p>Kaebused, nõuded ja kirjalikud taotlused, mis on seotud teenuselepingu täitmisega ja/või mis võivad olla seotud vaidlustega - kogu teenuselepingu kehtivuse ajal ja 5 aasta jooksul pärast selle lõppemist.</p> <p>Kõnede salvestusi säilitatakse 6 kuud alates nende loomise hetkest.</p> <p>Privaatsuspoliitika peatükis 8 on toodud nimekirja juhtumite ja tingimustega, kus isikuandmeid võidakse kauem hoiustada või muul viisil töödelda.</p>

15.9.DIRECT MARKETING

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Me töötleme teie isikuandmeid, et pakkuda teile üldisi ja/või personaalseid pakkumisi (sealhulgas meie partnerite pakkumisi) ja muud teavet meie pakutavate teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda. Me võime saata teile teateid, pakkumisi ja teavet mitmel viisil: e-posti, SMS-i või mobiilirakenduse teateid (mitteaktiivsed ja/või aktiivsed).</p> <p>Pakkumisi ja teavet sisaldavate sõnumite saatmisest saate hõlpsasti keelduda konto loomise ajal mobiilirakenduse seadetes või võite neist hiljem igal ajal hõlpsasti loobuda mobiilirakenduse seadetes (jaotises Pakkumiste tellimine) või klõpsates saadetud uudiskirjades oleval loobumislingil.</p>
Andmekategooriad	<p>Nimi, perekonnanimi, e-maili aadress ja/või telefoninumber, kliendi identifikaator (kliendi sisenumber), riik, linn, vanus; kliendi tüüp (eraklient/äriklient).</p> <p>Otsese turundusnõusoleku/sellest loobumise info ja ajalugu.</p>
Andmetöötluse õiguslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6(1)(a) – Nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saadame teile meie turundusmaterjali e-posti teel; • Saada teile mobiilirakenduses aktiivseid sõnumeid; • Saada teile SMS-i teel turundusmaterjale; • Saadame teile pakkumisi ja teavet meie partneritelt. <p>GDPR-i artikkel 6(1)(f) – Ettevõtte ja kolmandate osapoolte seaduslik huvi, (Eesti elektroonilise side seadus § 1031 lg 3):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Et saata teile e-posti teel üldisi ja isikupärastatud pakkumisi ja teavet;

Andmete säilitusperiood	Isikuandmeid töödeldakse nii kaua, kui nõusolek kehtib, nt kui nõusolek tagasi võetakse.
	Kui te ei ole kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 3 kuud pärast selle lõppemist.
	Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuslepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu.

15.10. TURUINSTRUMENTIDE OPTIMEERIMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Me kasutame automatiseeritud andmeanalüüsi ja otsuste tegemist, sealhulgas profiilianalüüsi, et pakkuda teile isikupärastatud sisu ja soovitusi, spetsiaalselt teile kohandatud turunduspakkumisi ja/või pakkuda teile meie muid võimalikke eeliseid ning võimaldada teil laiendada pakutavate teenuste valikut ja parandada pakutavaid teenuseid. Me kasutame automaatseid vahendeid, et rühmitada ja analüüsida teie andmeid, mida töödeldakse vastaval eesmärgil, ning teha ülevaateid ja prognoose selle kohta, milline sisu ja/või sõnumid võivad olla teie jaoks asjakohased. Selleks, et meie kliente, nende vajadusi ja huvisid veelgi paremini tundma õppida, võime kliente ka kategoriseerida erinevate tunnuste alusel (nt vanus, asukoht, sirvimis- ja/või teenuse kasutamise harjumused jne).</p> <p>Kirjeldatud toimingutel ei ole teie suhtes mingit õiguslikku või sarnast olulist mõju, kuid need võimaldavad teil paremini mõista teie vajadusi, huvisid ja hobbisid, luua ja pakkuda teile mitmekesisemat ja teie vajadustele paremini vastavat Teenust, paigaldada teie poolt oodatud mobiilirakenduse uuendusi, pakkuda kvaliteetsemat kogemust meie Teenuste kasutamisel jne.</p> <p>Et tõhusamalt hallata erinevaid turundusvahendeid, mida kasutame, kasutame erinevaid kolmanda osapoolte vahendeid, mis aitavad teil teha täpset analüüsi, näiteks Apps Flyer, Clever tap, Google Firebase, Google Ads, Google Analytics, Facebook Ads manager ja muud täiustatud vahendid, mille abil saame koguda teie andmeid, mis on seotud teie käitumisega Mobiilirakenduses, veebisaidil, sotsiaalvõrgustikes.</p>
Andmekategooriad	<p>Kasutatava seadmega seotud tehnilised andmed, nagu brauseri tüüp, seadme tüüp ja mudel, protsessor, süsteemi keel, mälu, operatsioonisüsteemi versioon, IP-aadress, kasutajaagent, IDFA (identifikaator reklaamijatele), Android ID " seadmed); Google Advertiser ID ja muud sarnased unikaalsed identifikaatorid.</p> <p>Seotusteave, st teave, mis on seotud reklaamikampaaniate ja kliendi lõpptegevusega, näiteks reklaamide klikkide, vaadatud reklaamide muljete, reklaamikampaaniale määratud sihtrühmade või segmentide, reklaamide tüübi ja veebilehe või rakenduse, kus selliseid reklaame näidati, lõppkasutaja poolt külastatud veebilehtede, viidatud veebisaidi URLide, rakenduse allalaadimise ja installeerimise ning muude rakenduses toimuvate suhtluste, sündmuste ja kliendi tegevuste kohta (näiteks valitud auto, broneeritud sõidud, klikid, kasutusaeg jne).</p> <p>Teine ajalugu teie sirvimisest mobiilirakenduses ja/või veebisaidil.</p>
Andmetöötluse õiguslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6(1)(f) – Ettevõtte ja kolmandate osapoolte seaduslik huvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rakendada automatiseeritud seadmeid turundusprotsesside optimeerimiseks; • grupeerida ja jagada kliendid rühmadesse, testida kasutatavaid turundusvahendeid ja korraldada turundusvahendite automatiseeritud kasutamine klientide kõige tõhusamaks kaasamiseks.
Andmete säilitusperiood	Kui te ei ole kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 3 kuud pärast selle lõppemist.

	Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu.
	Andmeid, mis on anonüümsed ja mida ei saa seostada ühegi konkreetse kliendiga ja/või ainult statistilised andmed, säilitatakse tähtajatult nii kaua, kui neid on vaja vastava eesmärgi saavutamiseks.

15.11. SOTSIAALVÕRGUSTIKE HALDAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Haldame oma profile ja kontosid erinevates suhtlusvõrgustikes, näiteks: https://www.instagram.com/citybeeestonia/, https://www.linkedin.com/company/citybee-car-sharing jne.</p> <p>Kui olete huvitatud meie teenustest ja jälgite meie profile sotsiaalvõrgustikes, osalete meie avaldatud mängudes, kampaaniates, jagate meiega oma fotot või märgistate meid oma fotol või postituses jne, kogume ja kasutame teie andmeid, mida saame otse teilt, kui te sooritate aktiivseid tegevusi meie profiilil. Tuleb märkida, et meie kontod on integreeritud sotsiaalvõrgustike platvormidesse (nt Facebook, Instagram, LinkedIn jne), seega on kõigil sotsiaalplatvormide pakkujatel kõik võimalused teie muude isikuandmete kogumiseks.</p> <p>Üksikasjalikku teavet iga sotsiaalvõrgustiku platvormi poolt teostatava andmetöötluse ning andmete kasutamise eesmärkide ja ulatuse kohta leiab vastava sotsiaalvõrgustiku privaatsuspoliitikast. Kui soovite kasutada oma õigusi seoses sotsiaalvõrgustikes töödeldavate andmetega, oleks tõhusam, kui võtaksite otse ühendust asjaomase sotsiaalvõrgustiku haldajaga.</p>
Andmekategooriad	Nimi, perekonnanimi, sugu, riik, foto, teave kontol toimuva suhtluse kohta ("meeldib", "järgib", "kommenteerib", "jagab" jne), saadetud sõnumid, teave sõnumite kohta (sõnumi saamise aeg, sõnumi sisu, sõnumite manused, kirjavahetuse ajalugu jne), kommentaarid, reaktsioonid avaldatud postitustele, jagamised, teave meie poolt korraldatud üritustel ja/või mängudes osalemise kohta. Meile saadetud/märgitud foto ja selle avalik jagamine.
Andmetöötluse õiguslik alus	GDPR-i artikkel 6(1)(a) – Nõusolek: <ul style="list-style-type: none"> teie andmete töötlemiseks, kui te sooritate vabatahtlikult aktiivseid tegevusi meie sotsiaalvõrgustiku kontodel.
Andmete säilitusperiood	<p>Andmete säilitusperioodid määrab vastava sotsiaalvõrgustiku pakkuja. Soovitame kontrollida vastava suhtlusvõrgustiku privaatsuspoliitikat.</p> <p>Vastavalt sellele vaatame üle oma sotsiaalvõrgustikes olevad postitused, mis ei ole enam asjakohased, ja vajadusel kustutame need.</p>

15.12. TRAHVIDE HALDAMINE MITME LIIKLUSREEGLI NING PARKIMISRIKKUMISE EEST

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Võttes arvesse teenuselepingu tingimusi, kohaldatavaid õigusakte ning meie õigusi ja õigustatud huve, on meil õigus ja teatud juhtudel ka kohustus avaldada teavet teie ja teie liiklusrikkumiste (nt kiiruse ületamine, joobes juhtimine) kohta pädevatele asutustele (nt politseile). Samuti avaldada teie andmeid omavalitsustele ja parklate omanikele, et saadud trahvid kirjutatakse ümber teie nimele.</p> <p>Tegutseme sel viisil vastavalt seaduse nõuetele, kaitstes oma huve ja selleks, et te kui võimalik asjaomase tegevuse rikkuja saaksite kaitsta oma õigusi ja vaidlustada trahvi kehtivuse, kui arvate, et rikkumine on registreeritud valesti.</p>
Andmekategooriad	<p>Kõik andmed Kliendi kohta, mis on kättesaadavad Konto ja Teenuste kasutamise kaudu;</p> <p>Parkimisrikkumise fakt, kirjalikud dokumendid päringute ja teabenõuete</p>

	kohta, Kliendi poolt avaldatud andmed ja avaldamise kuupäev; Liikluseeskirjade rikkumise fakt, kirjalikud dokumendid päringute ja teabenõuete kohta, Kliendi poolt avaldatud andmed, avalikustamise kuupäev.
Andmetöötluse õiguslik alus	GDPR-i artikkel 6(1)(c) – Ettevõttele rakendub seaduslik kohustus: <ul style="list-style-type: none"> kohustus teatada oma andmetest haldusrikkumise korral (<i>Tsiviilseadustiku üldosa seadus</i>). GDPR-i artikkel 6(1)(f) – Ettevõtte ja kolmandate osapoolte seaduslikud huvid: <ul style="list-style-type: none"> meil on õigus edastada teavet parkimisreeglite ja liiklusreeglite rikkumise kohta pädevatele asutustele, et rikkumise eest saadud trahv edastataks rikkumise toime pannud kliendile.
Andmete säilitusperiood	Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu. Privaatsuspoliitika peatükis 8 on toodud nimekiri juhtumite ja tingimustega, kus isikuandmeid võidakse kauem hoiustada või muul viisil töödelda.

15.13. VÕLGADE JA KAHJUDE HALDAMINE NING ÕIGUSLIKE NÕUETE JA HUVIDE TAGAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kohaldatavate õigusaktidega lubatud ulatuses on meil õigus hallata, koguda ja/või esitada inkassole Teie võlgnevusi tasumata teenuste ja meile ja/või meie varale tekitatud rahalise kahju eest. Samuti töötleme teie isikuandmeid meie õiguslike nõuete rakendamiseks ja õigustatud huvide kaitsmiseks (sealhulgas pettuste ennetamiseks), meie, meie klientide ja teiste isikute vara ja huvide kaitsmiseks, tõendite kogumiseks rikkumiste kohta ja meie, meie klientide ja teiste isikute huvide rikkumise, mobiilirakenduse, veebilehe, sõidukite ja meie teenuste väärkasutamise vältimiseks.
Andmekategooriad	Kõik andmed Kliendi kohta, mis on kättesaadavad Konto ja Teenuste kasutamise kaudu; Teave võlgade, võlasumma, meeldetuletuste ja maksekutsete kohta e-posti teel, tagasimaksete ajalugu, maksegraafik ja võla lõpetamise/väljaandmise kuupäev; Kui kasutatakse inkassofirma teenust: Kliendi nimi, perekonnanimi, isikukood või muu kood, elukoha aadress, e-posti aadress, telefoninumber, võla inkassofirmale üleandmise kuupäev, võlg, inkassofirma aktiivsed tegevused, tagasimaksmise ajalugu ja võla sulgemise/ kustutamise kuupäev. Ettevõtte/Sõiduki/kolmandate isikutega seotud kahju faktid, juhiloa andmed ning kõik kahju kohta käivad tõendid ja dokumendid. Kindlustusjuhtumid ja muu sellega seotud teave; Teave teiste sõidukis viibinud ja/või seda juhtinud isikute kohta. Teave kahju suuruse, maksmise fakti, maksegraafikute, tekkinud võlgnevuse jne kohta.
Andmetöötluse õiguslik alus	GDPR-i artikkel 6(1)(f) – Ettevõtte ja kolmandate osapoolte seaduslikud huvid: <ul style="list-style-type: none"> tagada osutatud teenuste eest tasude kogumine; võlgade haldamine, kahjude haldamine; ettevõtte või sellega seotud kolmanda isiku varale tekitatud kahjude haldamine, haldamine ja sissenõudmine.

Andmete säilitusperiood	Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu.
	Privaatsuspoliitika peatükis 8 on toodud nimekiri juhtumite ja tingimustega, kus isikuandmeid võidakse kauem hoiustada või muul viisil töödelda.

15.14. MAKSU-, RAAMATUPIDAMIS- JA MUUDE SEADUSEGA ETTENÄHTUD KOHUSTUSTE TÄITMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Selleks, et tagada maksu-, raamatupidamis- ja muude juriidiliste kohustuste nõuetekohane täitmine (nt raamatupidamisdokumentide korrektne kirjutamine ja deklareerimine riigiasutustele, rahapesu tõkestamise nõuete täitmine jne), koostame teie isikuandmetega erinevaid raamatupidamisdokumente ja haldame neid.
Andmekategooriad	Nimi, perekonnanimi, elukohta aadress, isikukood, käibemaksukohustuslase kood (kui isik on registreeritud käibemaksukohustuslasena); andmed teenuse kohta (teenuse kirjeldus; hind/makstud summa), väljastatud raamatupidamisdokumendid ja nende rekvisiidid ning muud raamatupidamis- ja maksuandmed, mida ettevõtte peab koguma, töötlema ja säilitama vastavalt seadustele ja muudele õigusaktidele.
Andmetöötluse õiguslik alus	GDPR-i artikkel 6(1)(c) – Õiguslikud kohustused ja seadusaktide nõuded (Raamatupidamise seadus): <ul style="list-style-type: none"> • raamatupidamine, maksud ja muud avalikud kohustused; • rahapesu tõkestamine (vajaduse korral); • tarbijate õiguste kaitse.
Andmete säilitusperiood	Enamikul juhtudel arvestatakse säilitamis- ja kustutustähtaega alates raamatupidamisdokumendi koostamise kuupäevast - 10 aastat pärast dokumendi koostamist (nt käibemaksuga seotud arved). Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu. Privaatsuspoliitika peatükis 8 on toodud nimekiri juhtumite ja tingimustega, kus isikuandmeid võidakse kauem hoiustada või muul viisil töödelda.

15.15. ÄRIKLIENTIDE KONTODE HALDAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui teenuse osutamise lepingu sõlmib meiega äriklient (ettevõtte, asutus, organisatsioon) (edaspidi "Äriklient"), siis töötleme vastavalt selle ärikliendi töötajate ja esindajate isikuandmeid, mis on määratletud käesolevas privaatsuspoliitikas (kõikidel eespool loetletud eesmärkidel). Ärikliendi töötajatel ja esindajatel on kõik käesoleva privaatsuspoliitika punktis 11 kirjeldatud andmesubjekti õigused. Äriklient peab teavitama oma töötajaid või esindajaid nende isikuandmete töötlemisest, nagu on sätestatud ärikliendi ja ettevõtte vahelises lepingus. Kui ärikliendid tegutsevad oma töötajate või esindajate andmete vastutavate töötajatenä (st kui teave on neile mobiilirakenduse kaudu kättesaadav ja nad kasutavad seda oma eesmärkidel), ei vastuta me selle eest ja käesoleva privaatsuspoliitika sätteid ei kehti selliste töötlemistoimingute suhtes.
Andmekategooriad	Ettevõtte nimi, aadress, ettevõtte registrikood, käibemaksukood, maksekaardi andmed (kaardi tüüp, kaardi numbri neli viimast numbrit, kehtivusaeg), teenuseleping; Teenuslepingu täitmise eest vastutava isiku nimi, perekonnanimi, ametikoht, e-posti aadress, telefoninumber ja muud andmed; Ettevõtte ärikonto kasutamise õiguse saanud töötaja nimi, perekonnanimi,

	ametikoht, e-posti aadress ja telefoninumber; Kui töötajad kasutavad teenuseid ärikontode kaudu, kogutakse ja/või genereeritakse kõik muud andmed teenuste kasutamise käigus ning neid töödeldakse vastavalt kõigile muudele andmetöötluse eesmärkidele.
Andmetöötluse õiguslik alus	GDPR-i artikkel 6(1)(b) – Lepingü täitmine: <ul style="list-style-type: none"> • Teenuselepingu sõlmimine ja täitmine. GDPR-i artikkel 6(1)(f) – Ettevõtte ja kolmandate osapoolte seaduslikud huvid: <ul style="list-style-type: none"> • Töötle äriklientide töötajate andmeid.
Andmete säilitusperiood	Kui te ei ole kasutanud ettevõtte teenuseid - kogu teenuslepingu kehtivusaja jooksul ja 3 kuud pärast selle lõppemist. Pärast Ettevõtte teenuste kasutamist – kogu Teenuselepingu kehtivusaja jooksul ning 5 aastat pärast selle lõppu. Privaatsuspoliitika peatükis 8 on toodud nimekiri juhtumite ja tingimustega, kus isikuandmeid võidakse kauem hoiustada või muul viisil töödelda.

15.16. STATISTIKA, ANALÜÜTIKA JA KLIENDIKÄITUMISE UURING

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Selleks, et jälgida, hinnata, analüüsida ja parandada teenuste osutamise kvaliteeti, mobiilirakendust, pakkuda uusi või uusi kvaliteetseid teenuseid, suurendada teenuste kättesaadavust, suurendada teenuste kasutamise turvalisust, parandada kasutajakogemust teenuste kasutamisel, analüüsime erinevaid statistilisi andmeid. Käesolevas jaotises kirjeldatud eesmärkidel teostatud andmeanalüüsi toimingutel ei ole teile mingit õiguslikku või sarnast olulist mõju. Samuti on oluline mainida, et analüüsi ja statistika tegemisel töötleme isikustamata koondandmeid ega töötle teie kontakt- või muid isikustavaid andmeid. See tähendab, et analüütilised ja statistilised andmed ei võimalda konkreetset klienti tuvastada, neid ei seostata teiste tuvastatud kasutaja andmetega ega kombineerita konkreetset kliendil põhinevateks andmekogumiteks.
Andmekategooriad	Sõiduki broneeringud, nende lukustamise/avamise asukoht ja kellaaeg, sõiduki andmed, broneeringu algus, kasutamise kuupäev ja kellaaeg, sõiduki pealevõtmise ja mahajätmise kohad, sõiduki GPS-andmed, marsruut, kiirus, sõidu pikkus, kestus, kütuse ja kütusekaardi kasutamine, muud sõiduparameetrid, sõiduajalugu, telemeetriaandmed, kõik muud teenuste osutamise käigus loodud andmed, mis luuakse ja mida kasutatakse meie tegevuses ainult statistiliste andmetena ja mis ei ole seotud konkreetsete klientidega. Teie profiili, vanuse, riigi, linna ja teenuste kasutamise sageduse analüüs.
Andmetöötluse õiguslik alus	GDPR-i artikkel 6(1)(f) – Ettevõtte ja kolmandate osapoolte seaduslikud huvid: <ul style="list-style-type: none"> • jälgida sooritustulemusi ja neid analüüsida; • rakendada ja kasutada andmeanalüüsi ja -töötluse mooduleid ja meetodeid, et luua ja suurendada väärtust kliendi ja ettevõtte jaoks.
Andmete säilitusperiood	Loodud statistiliste dokumentide kogumeid säilitatakse mitte kauem kui 36 kuud pärast andmete genereerimist (mõned analüüsid ei nõua pikka andmete säilitusperioodi, seega võib need varem kustutada).

15.17. VEEBILEHE HALDAMINE, TEENUS JA ARENDUS

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	Kui külastate ja sirvite meie veebilehte, töötleme statistiliste andmete kogumiseks ning teenuse kvaliteedi ja külastajate kogemuse parandamiseks veebisaidil kasutatavate küpsiste andmeid ja analüüsime
--	---

	<p>neid, kasutades analüütilist teenust Google Analytics, mis võimaldab salvestada ja analüüsida statistilisi andmeid veebilehe kasutamise kohta. Lisateavet Google Analyticsi ja selle tööriistade abil kogutud teabe kohta leiate siit:</p> <p>https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=en&ref_topic=2919631#zippy=%2Cin-this-article.</p> <p>Lisateavet veebilehel kasutatavate küpsiste kohta leiate meie küpsiste poliitikast siin: https://citybee.lt/lt/slapuku-politika/.</p>
Andmekategooriad	IP-aadress, MAC-aadress, külastuse kuupäev, kestus, külastatud leheküljed, interneti sirvimiseks kasutatud seadmed ja programmid jne.
Andmetöötluse õiguslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6(1)(a) – Nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hallata teie andmeid, kui olete nõustunud, et me jälgime teie tegevust veebilehel küpsiste abil.
Andmete säilitusperiood	Vt Küpsiste poliitikat

15.18. VÕISTLUSTE, ÜRITUSTE JA REKLAAMKAMPAANIATE KORRALDAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Kui osalete meie erinevates konkurssides, mängudes, üritustes ja reklaamikampaaniates, kogume ja töötleme teie isikuandmeid, et teid valitud konkursitegevusse kaasata.</p> <p>Samuti loome avalike ürituste ja/või reklaamikampaaniate läbiviimisel, milles te osalete, lisaks erinevaid filmitud ja pildistatud materjale, mida kasutame oma tegevuste teadvustamiseks. Kui teid jäädvustati avaliku ürituse ajal, siis võime kasutada teie pilti (piiratud ulatuses) selle ürituse esinduslikel eesmärkidel.</p> <p>Kui te osalesite meie korraldatud fotosessioonil ja/või filmimisel, siis kasutame teie pilti (laias tähenduses) reklaami eesmärgil ja sõlmime teiega asjakohase lepingu pildi kasutamise kohta.</p>
Andmekategooriad	<p>Nimi, perekonnanimi, e-posti aadress, tel. number, postituse kommentaarid, postituse jagamine, teave võrgustiku kontol arutamise ja sotsiaalvõrgustiku kontol "jälgimise" kohta, reaktsioonid postitusele, foto, sõnum, kättesaamise aeg, sõnumi sisu, sõnumid sõnumitele, vastus vastusele, vastuse esitamine vastusele, aeg, teave üritusel osalemise kohta, hindamisandmed, fotod või videod - kui need on osalemistingimuste osana võistluse jaoks.</p> <p>Pildi saab näha fotol, pildi ja/või helisalvestuse videomaterjale, sündmuse, sündmuse andmed.</p>
Andmetöötluse õiguslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6(1)(a) – Nõusolek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pakkumismenetluses osalejate tingimuste täitmise jälgimiseks ja võitjaga suhtlemiseks; • viia läbi fototööd ja muud reklaamikampaaniad ning jagada nende tulemusi. <p>GDPR-i artikkel 6(1)(f) – Seaduslik huvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jäädvustada ja kasutada pilte ja/või videoid meie korraldatud üritustest esinduslikel eesmärkidel.
Andmete säilitusperiood	<p>Konkursil osalejate andmeid säilitatakse - 1 aasta alates konkursi võitja väljakuulutamise kuupäevast.</p> <p>Avalike ürituste ja reklaamikampaaniate puhul avalikustatakse loodud tulemused - 5 aastat alates ürituse päevast või nõusoleku andmise päevast.</p> <p>Loodud tulemusi säilitatakse kampaania arhiveerimise eesmärgil - 10</p>

	aastat.
--	---------

15.19. MYBEE TEENUSE OSUTAMINE

Millal teie isikuandmeid töödeldakse?	<p>Meie teenuse klientidele on mobiilirakenduses kättesaadav lisateenus - MyBee pikaajaline autorendi teenus, mida pakub teine juriidiline isik MyBee Estonia OÜ (eraldi vastutav töötaja).</p> <p>Sellest tulenevalt edastame MyBee teenuse tellimiseks teie allpool nimetatud isikuandmed MyBee teenusepakkujale, mille eesmärk on sõlmida teiega pikaajaline autorendileping. Samuti osutame MyBee teenusepakkujale lisateenuseid, mis on osa mobiilirakenduse funktsioonidest (nt tuvastamine ja juhiloa kontrollimine, teenuste maksekorraldusteenused, teenuslepingu vahendamine jne), ning nende teenuste osutamise ja andmete edastamise ajal tegutseme teie isikuandmete töötlejana vastavalt MyBee Estonia OÜ juhistele.</p> <p>MyBee teenuste tellimisel peate tutvuma MyBee teenuste osutamise suhtes kohaldatavate eeskirjadega ja MyBee privaatsuspoliitikaga, mis sisaldab üksikasjalikku teavet teie isikuandmete kohta, mida kogutakse ja töödeldakse MyBee teenuste osutamise käigus.</p>
Andmekategooriad	<p>Nimi, perekonnanimi, mobiiltelefoni number, e-posti aadress, elukoha aadress, maksekaardi andmed (nimi, perekonnanimi, kaardi tüüp, kaardi number, kehtivusaeg); näokujutis (selfie), näokujutis koos juhiloa käes (selfie), foto juhiloa esimesest küljest; Nimi, perekonnanimi, isikukood või muu identifitseerimisnumber, sünniaeg, juhiloa number, kehtivusaja lõppkuupäev, kliendi näokujutis juhiloast, riik ja asutus, kes väljastas juhiloa; andmed juhiloa ehtsuse ja kehtivuse kontrollimiseks, andmed juhiloa näokujutise ja foto vastavuse kontrollimiseks.</p>
Andmetöötluse õiguslik alus	<p>GDPR-i artikkel 6 (1)(b) – Lepingu täitmine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • edastada oma andmed, kui soovite sõlmida lepingu MyBee Estonia OÜ.
Andmete säilitusperiood	<p>MyBee teenuste osutamise käigus kogutud ja töödeldud isikuandmete ning nende säilitamise kestuse kohta saate rohkem teavet MyBee privaatsuspoliitikast. Selle leiate aadressilt https://mybee.ee.</p>

PRIVAATSUSPOLIITIKA LÕPP