

CITYBEE PIKAAJALISE AUTORENDI ERITINGIMUSED

CityBee pikaajalise autorendi eritingimused (edaspidi **eritingimused**) kehtestavad **Citybee Eesti OÜ** (edaspidi **ettevõtte**) pikaajalise autorendi osutamise korra, auto broneerimise, üleandmise, rentimise ja kasutamise eeskirjad. Autot broneerides ja CityBee pikaajalise autorendi teenust kasutades kohustub ettevõtte klient (edaspidi **kasutaja**) järgima kehtestatud eritingimusi, millega tutvumist ta kinnitab enne auto broneerimist ettevõtte mobiilirakenduses (edaspidi **mobiilirakendus**).

CityBee pikaajalist autorendi määratletakse eritingimustes kui autorendi, mille kestus on vahemikus vähemalt 7 päeva kuni 6 kuud ja rendiperioodi kestust on võimalik pikendada, välja arvatud ettevõtte pakutavad teenuste paketid / plaanid, mille kasutamist need eritingimused ei reguleeri.

1. Renditingimused

1.1. CityBee pikaajalise autorenditeenuse kasutamiseks peab isik olema loonud konto (edaspidi **konto**), nagu on määratletud CityBee teenuste osutamise eeskirjades, mis on avaldatud mobiilirakenduses ja ettevõtte veebilehel (edaspidi **veebileht**) aadressil <https://citybee.ee/ee/kasutustingimused/> (edaspidi **eeskirjad**), ning peab olema sooritanud vastavalt eeskirjadele kõik autorendiks kohustuslikud toimingud. Juriidilisest isikust kasutaja puhul kohaldatakse ka juriidilise isiku ja ettevõtte vahel sõlmitud sõiduki rendi- ja teenuslepingu tingimusi.

1.2. Rentides auto eritingimustes kehtestatud korras peab kasutaja järgima eritingimuste ja eeskirjade sätteid, veebilehel, mobiilirakenduses, kontol esitatud teavet, s.h. hinnakirja, mis on esitatud aadressil <https://citybee.ee/ee/lisatasud/> (edaspidi **hinnakiri**) ja teisi auto broneerimise eritingimusi.

1.3. **Auto broneerimine.** Auto broneeritakse mobiilirakenduse kaudu. Autot saab broneerida:

1.3.1. samal päeval, kui valitakse broneerimise ajal saadaolev auto;

1.3.2. valitud rendi alguskuupäeval, kuid hiljemalt 24 tundi enne soovitud autorendi alguskuupäeva.

Auto broneerimine ja selle tingimused (rendi algus, rendi kestus, renditav auto, rendihind jm) on kasutajale nähtavad tema kontol mobiilirakenduses. See teave on rendilepingu lahutamatu osa.

1.4. **Broneeringu tühistamine.** Kasutaja võib hakata autot kasutama mobiilirakenduses osutatud broneeringuperioodi jooksul, mis algab broneeringu kinnitamise hetkest, või tühistada broneeringu selle perioodi kestel tasuta. Kui kasutaja on broneerimisel märkinud, et ta ei soovi autot rentida kohe, vaid alates soovitud kuupäevast, siis on kasutajal õigus broneering tühistada hiljemalt 24 tundi enne autorendi alguskuupäeva. Kui broneering tühistatakse vähem kui 24 tundi enne autorendi alguskuupäeva, tuleb tasuda hinnakirjas sätestatud broneeringu tühistamistasu.

1.5. **Rendiperiood.** Eritingimustes sätestatud korra kohaselt kestab renditud auto rendiperiood 7 päevast kuni 6 kuuni ja on võimalus seda perioodi pikendada, sooritades mobiilirakenduses osutatud toimingud.

1.6. **Kütus.** Auto rendiperioodil kasutatud kütuse eest tasub kasutaja (kütus ei sisaldu rendihinnas). Rendiperioodi lõpus peab kasutaja auto tagastama sama või suurema kütusekogusega paagis, mis oli auto kättesaamisel. Kui auto tagastatakse väiksema kütusekogusega, peab kasutaja hüvitama tankimiskulud ja tasuma tankimise haldustasu hinnakirjas sätestatud summas. Selgituseks: pikaajalise rendi korral ei kohaldata eeskirjade punktide 5.17 – 5.20 sätteid, mis reguleerivad auto kütusepaagi tankimist.

1.7. **Parkimine.** Parkimistasu ei sisaldu rendihinnas, parkimise eest tasub kasutaja. Pikaajalise rendiperioodi kestel on kasutajal õigus parkida auto talle sobivas kohas (kui see ei ole vastuolus Eesti Vabariigi õigusaktidega). Eeskirjade punktide 5.10–5.12 sätteid parkimistsoonide kohta kohaldatakse ainult auto tagastamise korral.

1.8. **BeeChill.** Auto broneerimisel on kasutajal õigus valida, kas tasuda BeeChill-tasu ja saada sellega pakutavat kaitset rendiperioodi kestel, mida on täpsustatud eritingimuste punktis 1.9 ja hinnakirjas. Kui

kasutaja valib BeeChill-kaitse, tuleb auto broneerimisel lisaks rendihinnale tasuda määratud summas BeeChill-tasu. Kasutaja saab osta BeeChill-kaitse ainult auto broneerimisel.

1.9. **Vastutus.** Kui kasutaja otsustab tasuda BeeChill-tasu ja auto saab liiklusõnnetuses kahjustada või põhjustades ettevõttele muud kahju ning kui liiklusõnnetus toimus kasutaja süül, kannab ettevõtte kõik õnnetuse tagajärjel tekkinud kahjud, välja arvatud eeskirjade punktis 7.17 sätestatud erandid. Kui kasutaja otsustab BeeChill-tasu mitte maksta, siis pakutav kaitse ei kehti ning kui auto saab liiklusõnnetuses kahjustada või ettevõttele tekitatakse muud kahju ja kasutaja on sellises liiklusõnnetuses süüdi, hüvitab ta ettevõttele sellise sündmuse tagajärjel tekkinud kahjusumma, mis ei ületa 1000 EUR, ning ettevõtte kannab kõik ülejäänud sellise juhtumi tagajärjel tekitatud kahjud, mis ületavad 1000 EUR. Kui kasutaja poolt ettevõttele sellise juhtumi tagajärjel tekitatud kahju ei ületa 1000 EUR, hüvitab kasutaja ettevõttele vastava kahjusumma. Juhtumid, mille puhul BeeChill-kaitset ja eespool nimetatud 1000 EUR piirmäära ei kohaldata ja kasutaja peab hüvitama kogu kahju, on sätestatud eeskirjade punktis 7.17.

1.10. **Mitu juhti.** Kasutajal on õigus kasutaja nimel ja kulul lubada teistel Leedus ja (või) Euroopa Liidus kehtivat juhiluba omavatel füüsilistel isikutel autot ajutiselt hallata ja kasutada. Kasutaja vastutab selle eest, et isikud, kellele on antud ajutine õigus hallata ja kasutada autot, omaksid kasutamise ajal kehtivat juhiluba. Kui kasutaja annab auto ajutiseks haldamiseks ja kasutamiseks teistele füüsilistele isikutele, vastutab kasutaja auto nõuetekohase haldamise ja kasutamise eest ning eritingimuste ja eeskirjade nõuetekohase järgimise eest, hüvitades ettevõttele kogu kahju, mis tuleneb sellest, et kasutaja andis auto haldamiseks ja kasutamiseks teisele füüsilisele isikule. Selgitus: pikaajalise rendi korral ei kohaldata eeskirjades sätestatud keeldu anda auto üle teistele isikutele kasutamiseks.

1.11. **Läbisõit.** Kogu rendiperioodi vältel peab kasutaja järgima auto rendiperioodi läbisõidu piirangu nõudeid, mis on sätestatud mobiilirakenduses auto kirjelduse juures. Läbisõidu piirangu ületamisel tasub kasutaja mobiilirakenduses osutatud summa täiendavalt läbitud kilomeetrite eest.

1.12. **Rendihind.** Pikaajalise rendi puhul on iga auto rendihind osutatud mobiilirakenduses auto kirjelduse juures.

1.13. **Auto tehnohooldus.** Kui rendiperioodil vajab auto tehnohooldust, ülevaatus ja (või) remonti (s.h rehvide vahetamist), tehakse need tööd kasutaja ja ettevõtte vahel kokkulepitud ajal. Selliste tööde kulud kannab ettevõtte, välja arvatud eritingimuste punktis 1.9 sätestatud juhtudel.

2. Auto kohaletoimetamine ja teenuste eest tasumine

2.1. Kui kasutaja on auto broneerimisel osutanud, et ta ei soovi autot kohe rentida, vaid valitud kuupäevast alates, on kasutajal võimalus osutada mobiilirakenduses aadress, kuhu ettevõtte peab auto toimetama. Kui valitakse kohaletoimetamine, toimetab ettevõtte auto kasutaja osutatud kuupäeval, kellaajal ja aadressil kohale. Auto kohaletoimetamine on võimalik, kui broneering tehakse mitte varem kui 24 tundi enne rendi alguskuupäeva.

2.2. Autobroneering aktiveeritakse: (1) Ettevõtte algatusel toimetades auto kasutaja määratud ajal ja aadressil kohale või (2) kasutaja saabudes auto üleandmise kohta ja sooritades mobiilirakenduses osutatud toimingud.

2.3. Auto broneeringu aktiveerimise hetke (sh aktiveerimist ettevõtte algatusel) peetakse rendiperioodi alguseks.

2.4. Autorendi tasumine toimub rendiperioodi alguses (broneeringu aktiveerimisel), debiteerides raha kasutaja kontole lisatud maksekaardi (edaspidi **maksekaart**) kontolt. Auto broneerimisel valib kasutaja võimaluse korral: (1) tasuda **kogu rendihind** ja lisatasud (nt BeeChill) ettemaksena või (2) tasuda **osamaksetena** vastavalt mobiilirakenduses esitatud maksegraafikule. Kogu rendihind või esimene rendimakse debiteeritakse broneeringu aktiveerimisel. Kui broneering aktiveeritakse ettevõtte algatusel, üritab ettevõtte ühe tunni jooksul nimetatud summasid mitu korda maksekaardi kontolt debiteerida. Kui mainitud summasid ei õnnestu maksekaardi kontolt debiteerida, siis auto broneeringut ei aktiveerita.

2.5. Pärast auto broneerimise aktiveerimist saab kasutaja hakata kasutama autot, mille luku avamiseks logib kasutaja mobiilirakenduses oma kontole. Enne autoga sõitma hakkamist peab kasutaja selle üle vaatama ja kontrollima, kas autol ei esine rikkeid ja (või) defekte ning nende avastamise korral teavitama sellest ettevõtet. Kui kasutaja ei täida puudustest teatamise kohustust, eeldatakse, et kõik hiljem avastatud auto puudused on tekkinud ajal, kui kasutaja kasutas autot ja kasutaja vastutab nende eest eritingimuste punktides 1.8–1.9 sätestatud tingimuste alusel. Kui kasutaja on valinud BeeChill-kaitse, ei kohaldata tema suhtes defektide tuvastamise reeglit – sel juhul peab kasutaja üksnes auto üle vaatama, hindama suuremate kahjustuste olemasolu ja veenduma, et liiklemine autoga on ohutu. Valides BeeChill-kaitse, ei vastuta kasutaja kahjude eest kooskõlas BeeChill-kaitse osutamise tingimustega, mis on sätestatud eritingimuste punktides 1.8–1.9.

2.6. Kui auto broneeringut ei aktiveerita auto üleandmise / kättesaamise päeval kasutaja süül (nt eritingimuste punktis 2.4 osutatud olukorra tõttu või kui kasutaja ei tule kättesaamiskohta autole järele jm), tühistatakse broneering ettevõtte algatusel ja kohaldatakse hinnakirjas sätestatud määras tühistamistasu.

2.7. Kui kasutaja valib autorendi eest tasuda mobiilirakenduses esitatud maksegraafiku alusel, tehakse makseid maksegraafikus määratud korrapärasusega, debiteerides summad kasutaja maksekaardi kontolt. Kui raha ei õnnestu debiteerita ja (või) kui maksekaardi kontol ei ole piisavalt raha, on kasutaja kohustatud tasuma osutatud teenuste eest hiljemalt maksegraafikus sätestatud maksetähtajal.

2.8. Kui kasutaja ei tasu teenuste eest eritingimustes sätestatud korras, on ettevõttel õigus: (1) blokeerida auto kasutamine, lukust lahti tegemine ja (või) käivitamine, kuni kasutaja on auto rendi eest tasunud; (2) võtta auto tagasi ja tagastada oma valdusesse, kas kasutaja või tema esindaja osalusel või ilma temata (vajadusel pädevate asutuste ja teenusepakkujate abiga); (3) teavitada politseid auto ebaseaduslikust omastamisest; (4) võtta muid meetmeid, mis on sätestatud eeskirjade punktides 9 ja 10.

3. Rendi lõpetamine ja auto tagastamine

3.1. Kasutajal on õigus auto rentimine enne renditähtaja lõppu ühepoolset lõpetada, tehes mobiilirakenduses osutatud toiminguid. Kui kasutaja lõpetab ühepoolset rendilepingu enne renditähtaja lõppu, kui rendiperioodi kestus on 30 päeva või lühema pikkusega, ei tagastata kasutajale makstud renditasu. Kui üürileping lõpetatakse kasutaja algatusel ühepoolset enne tähtaja lõppu, kui rendiperioodi kestus on 31 päeva või pikem, siis kasutajale jooksva kuu eest tasutud üüritasu ei tagastata, nt kui üüriperiood kestab 5. maist kuni 5. juulini ja kasutaja soovib üürilepingu lõpetada 25. mail ning ta on kogu üüriperioodi eest ette tasunud, siis tagastatakse kasutajale üüritasu perioodi, kestusega 1. juunist kuni 5. juulini, eest, aga mai eest tasutud üüritasu ei tagastata.

3.2. Rendiperioodi lõppedes või kui rentimine lõpetatakse enne rendiperioodi lõppu, kohustub kasutaja tagastama ettevõttele auto hiljemalt rendiperioodi viimasel päeval. Kui kasutaja ei tagasta autot, on ta kohustatud tasuma autorendi eest mobiilirakenduses osutatud lühiajalise autorendi maksumuse.

3.3. Kasutaja tagastab auto vastavalt eeskirjades kehtestatud korrale. Auto tuleb tagastada eeskirjades sätestatud seisukorras.

3.4. Auto tagastamisel kontrollib seda ettevõtte esindaja ja kui tehakse kindlaks puudused, jäädvustatakse need fotodel ja (või) videomaterjalil. Enne auto ülevaatuse sooritamist ei rendita seda teistele ettevõtte klientidele. Kasutaja kohustub hüvitama ettevõttele kõik kulud, mis tulenevad tagastatud auto normaalset kulumist ületavate puuduste kõrvaldamisega. Autole tekitatud kahju suurus ja hüvitatav summa tehakse kindlaks eritingimuste punktides 1.8 ja 1.9 ning eeskirjades sätestatud korras.

3.5. Autorendi pikendamiseks peab kasutaja sooritama mobiilirakenduses vajalikud toimingud. Rendiperioodi võib pikendada vaid juhul, kui 1) rendiperiood ei ole lõppenud ja 2) kasutaja on tasunud kõik kohustuslikud rendimaksud. Ettevõttel on õigus keelduda autorendi pikendada, võttes arvesse

seada, kas kasutaja on täitnud oma kohustused rendiperioodi jooksul nõuetekohaselt ja õigeaegselt ning kas auto seisukord on rendi jätkamiseks sobiv jm.

4. Lõpusätted

4.1. Ettevõtte on õigus autorendileping 1-päevase etteteatamisega ühepoolset lõpetada, kui kasutaja hilineb autorendi eest tasumisega kauem kui 2 päev. Rendilepingu võib lõpetada ka muudel eeskirjade jaos 10 sätestatud alustel, järgides käesolevas punktis sätestatud etteteatamistähtaega. Lisaks on ettevõtte õigus kehtestada kasutaja suhtes eeskirjade jaos 9 sätestatud ajutisi kaitsemeetmeid.

4.2. Üürilepingu lõpetamisel eritingimuste punktis 4.1 sätestatud juhtudel, kui kasutaja on tasunud üürimakse kogu üüriperioodi eest, tagastatakse kasutajale üürimakse vastavalt eritingimuste punktis 3.1 sätestatud tingimustele.

4.3. Kõik muud pikaajalise autorendi tingimused, mida ei ole eritingimustes määratletud, on sätestatud eeskirjades konteksti, tähenduse ja olulisusega sobivas ulatuses. Kasutaja vastutust määratlevad eeskirjade ja hinnakirja sätted kehtivad ulatuses, milles kasutaja vastutus ei ole eritingimustes muul viisil määratletud.

4.4. Vastuolu esinemisel käesolevate eritingimuste ja eeskirjade vahel, kohaldatakse eritingimuste sätteid.

4.5. Ettevõtte jätab endale õiguse igal ajal muuta nendes eritingimustes sätestatud pikaajalise autorendi tingimusi ja korda, avaldades asjakohased muudatused veebilehel ja (või) mobiilirakenduses; muudatused jõustuvad avaldamise hetkest. Juba aktiveeritud autobroneeringule (alanud renditeenusele) kohaldatakse broneeringu aktiveerimise ajal kehtinud eritingimusi.

Eritingimused on kinnitatud ja kehtivad alates 27 mai 2026.
