

Kuidas kasutab Citybee Eesti OÜ (edaspidi ettevõtte) küpsiseid?

www.citybee.ee veebisaidiküpsiste kogutav teave võimaldab kasutajatel meie saiti mugavamalt lehitseda, annab võimaluse teha isikustatud pakkumisi ning õppida tundma kasutaja käitumist, analüüsida suundumusi ja täiustada veebisaiti, klienditeenindust ning ettevõtte pakutavaid teenuseid.

Mis on küpsised?

Küpsis on väike tekstifail, mille veebisait salvestab teie arvutisse või mobiilseadmesse, kui te saiti külastate. Seetõttu suudab veebisait mõneks ajaks meelde jätta teie tegevused ja valikud ning te ei pea iga kord neid sisestama, kui te saiti külastate või veebisaidi erinevaid lehti lehitsete.

Küpsiste kogutava teabe otstarve on kindlustada külastajatele tõhus kogemus, teha isikustatud pakkumisi ja mõista kasutajate kaasatust ning nende saidi kasutusviise. Teavet kasutatakse ka veebisaidi, klienditoe ja ettevõtte teenuste täiustamiseks. Veebisaidi kasutatavaid küpsiseid saate kontrollida kõikide peamiste veebilehitsejate arenduskonsoolis.

Millist liiki küpsiseid kasutatakse?

Tehnilisi / vajalikke küpsiseid

Me kasutame neid küpsiseid oma külastajate heaks ning püüame pakkuda lihtsat ja täiustatud veebisaiti, mis automaatselt nende vajadustega kohaneb. Selle saavutamiseks kasutame me tehnilisi küpsiseid, mis aitavad kuvada teile meie veebisaiti, kindlustada selle toimimise, luua kasutajakonto, sisse logida ja toimida muul viisil vastavalt nende funktsionaalsusele. Need tehnilised küpsised on vajalikud meie veebilehe nõuetekohaseks toimimiseks.

Funktsionaalsed küpsised

Me kasutame küpsiseid, et jätta meelde teie taotlused/soovid ja aidata teil meie veebisaiti tõhusalt ja tulemuslikult kasutada. Nii näiteks jätavad küpsised meelde teie eelistatud keele, otsingud ning varem vaadatud teenused ja/või tooted. Samuti võime me kasutada neid küpsiseid, et jätta meelde teie registreerimisandmed, nii et te ei pea oma sisselogimisandmeid iga kord sisestama, kui meie veebisaiti külastate. Need funktsionaalsed küpsised ei ole vajalikud veebisaidi toimimiseks, vaid lisavad funktsionaalsust ning parandavad ettevõtte veebisaidi kasutamise kogemust.

Analüütilised / statistilised küpsised

Neid küpsiseid kasutame me selleks, et saada teada, kuidas meie külastajad ettevõtte veebisaiti kasutavad. Sel moel saame me oma veebisaiti optimeerida ja täiustada, mõista reklaami ja kommunikatsiooni tõhusust ning tagada, et me oleme endiselt huvipakkuvad ja asjakohased. Me võime koguda teavet veebilehtede kohta, mida te vaatate, millelt te tulete ning teavet kuupäeva ja kellaaja kohta. See tähendab ka, et me võime kasutada teavet teie ja selle kohta, kuidas te ettevõtte veebisaiti kasutate, näiteks külastuste sagedus, klikkide arv konkreetsel lehel,

kasutatud otsisõnad jne. Oma reklaamikampaaniate osana võime me kasutada analüütilisi küpsiseid, et saada teada, kuidas lehitsevad kasutajad meie saiti kui neile on näidatud veebireklaami. See võib hõlmata kolmanda osapoole saitide reklaame.

Reklaami / kolmandate osapoolte küpsised

Me kasutame neid küpsiseid ja omaenda kolmanda osapoole küpsiseid, et kuvada isikupärastatud reklaame meie enda ja teiste veebisaitidel. Seda nimetatakse taasturundamiseks, mille aluseks on lehitsemistegevused, näiteks tooted ja teenused, mida te otsite, vaatamine.

Mis on jälgimispiksel?

Pikslisilti nimetatakse veebimajakaks, selgeks GIFiks või varjatud koodiks. Pikslisilt kogub teavet programmikoodi lühikeste juppidega, mis muudavad selle teabe väikeseks graafiliseks pildiks (tavaliselt nähtamatu) teie tegevuse kohta meie saidil. Kogutud teave saadetakse piksliteenusepakkuja serverisse vastandina küpsistele, mis säilitatakse teie veebilehitsejas. Piksel võib koguda erinevat teavet teie tegevuse kohta meie saidil, klikkide kohta teatud asukohtades, teavet täidetavate vormide väljadel, IP-aadressi, teavet kasutatava veebilehitseja kohta jne. Pikslisilt tunneb ära ka teatud tüüpi teavet teie arvutis nagu olemasolevad küpsised ja teavet, mida need sisaldavad, aidates teil valida reklaame, optimeerida neid teie kogutavate andmete põhjal, leida sihtrühmad tulevaste reklaamide jaoks ja taasturundamise pakkumiste jaoks võimalikele klientidele (kes on meie lehel juba tegutsenud).

Kuidas kasutab ettevõtte jälgimispikslit?

Me kasutame pikslit analüütilise vahendina, et hinnata reklaami tõhusust, püüdes aru saada toimingutest, mida te meie veebisaidil teete. See aitab meil jälgida reklaame, optimeerida neid kogutavate andmete põhjal, luua sihtrühmi tulevaste reklaamide jaoks ja taasturundamise pakkumisi võimalikele klientidele, inimestele, kes on meie saidil juba käinud. Kõiki kasutatud pikslid ja nende kirjeldusi saate näha küpsiste ja pikslite vahelehel. [Link](#)

Teave kasutatud küpsiste ja pikslite kohta

Kõiki küpsiste tööriistas kasutatud küpsiseid võite näha klõpsates järgmisel lingil „Küpsiste deklaratsiooni“ jaotises:

Meie veebisait sisaldab linke teiste isikute, ettevõtete või organisatsioonide välistele veebisaitidele. Palume tähele panna, et ettevõtte ei vastuta selliste saitide sisu ega nende kasutatavate privaatsuspõhimõtete eest. Seetõttu, kui te klõpsate ettevõtte veebisaidil oleval lingil, mis viib teistele saitidele, siis tuleb teil nende privaatsuspõhimõtetega eraldi arvestada.

Kellel on juurdepääs teie andmetele?

Juurdepääs ettevõtte veebisaidi külastajate statistikale on kättesaadav ettevõtte turundus- ja IT-osakondade töötajatele, kes vastutavad nende andmete analüüsi ja veebisaidi täiustamise eest.

Tehnilistele andmetele võivad juurdepääsu omada ka ettevõtte partnerid, kes pakuvad ettevõtte veebisaidi sisuhalduse tööriistu.

Et näha kõiki teisi meie partnereid ja nende privaatsuspõhimõtteid, kasutage küpsiste tööriista, klõpsates alltoodud lingil „Küpsiste deklaratsiooni“ jaotises: Avage küpsiste tööriist .

Kui kaua ettevõtte andmeid säilitab?

Ettevõtted kasutavad analüüsimiseks kogutud andmeid kuni kolm aastat. Küpsised kehtivad tavaliselt lühikest aega, sõltuvalt küpsise tüübist (üks päev, nädal või kuu), kuid mõnel juhul võivad need kehtida kuni kaks aastat. Küpsiste täpseid lõppemiskuupäevi võite näha küpsiste tööriistas, klõpsates järgmisel lingil „Küpsiste deklaratsiooni“ jaotises:

Kui te olete andnud oma nõusoleku küpsiste kasutamiseks, siis te võite oma nõusoleku tühistada klõpsates alltoodud lingil: TÜHISTA KÜPSISTE NÕUSOLEK. Pärast veebisaidi uuesti laadimist näete, et küpsised on tühistatud. (Samuti võite te oma nõusoleku tagasi võtta tühistades teie tehtud valikud ja kinnitades selle).Et saada rohkem teavet küpsistest ja sellest, kuidas neid hallata või neid eemaldada, külastage veebilehte www.allaboutcookies.org või vaadake oma veebilehitseja abilehekülge.

Teie õigused ja kuidas te saate neid teostada

Teil on järgmised andmesubjekti õigused:

õigus teada (olla informeeritud) teie isikuandmete töötlemisest;

saada teavet allikate ja kogutud isikuandmete kohta, teada, millisel otstarbel neid töödeldakse, teada saajaid, kellele andmeid on esitatud ja esitatakse;

nõuda oma isikuandmete parandamist, kui andmed on puudulikud või ebaõiged;

nõuda oma isikuandmete hävitamist või isikuandmete töötlemise peatamist, kui töödeldakse liigseid andmeid, kui te võtate oma nõusoleku tagasi või kui selleks on muu piisav alus;

saada kõik ettevõttele esitatud isikuandmed korrastatud, üldkasutatavas vormis ja masinloetaval kujul ja edastada need teisele vastutavale töötlejale. Või nõuda, et ettevõtte kannaks need isikuandmed otse üle teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt võimalik (õigus andmete ülekantavusele).

Kui te kavatsete oma õigusi kasutada, siis võite pöörduda ettevõtte poole e-postiaadressil info@citybee.ee. Palun võtke teatavaks, et oma õiguste teostamisel peate te oma isikusamasust nõuetekohaselt tõendama. Seetõttu, kui te kavatsete saata ettevõttele taotluse, siis peate te kinnitama oma isikusamasuse elektrooniliste sidevahendite abil, mis võimaldab teid nõuetekohaselt tuvastada vastavalt seadustes sätestatud korrale.

Me ei vii läbi profiilianalüüsi, millel võivad olla õiguslikud tagajärjed või oluline mõju teile. Samas võidakse teha kohandatud turunduspakkumisi, määrates teid konkreetsesse kliendikategooriasse. Seda arvestades on teil õigus nõuda inimlikku sekkumist, väljendada oma vaateid ning seada otsus kahtluse alla.

Kui te olete andnud oma nõusoleku otseturundusteadete saamiseks, siis on teil õigus see nõusolek igal ajal tagasi võtta, pöördudes meie poole e-postiaadressil info@citybee.ee või klõpsates otseturunduse e-kirjas oleval lingil, mis võimaldab teil loobuda otseturundusteadete saamisest.

Kui teil on mis tahes kahtlusi teie isikuandmete töötlemise osas või kui te otsustate oma õigusi kasutada, siis võite te igal ajal meie poole pöörduda e-postiaadressil info@citybee.ee. Kuigi teavet antakse tasuta, siis kui teie nõudmised on ilmselgelt alusetud või ebaproportsionaalsed, eriti nende korduva sisu tõttu, siis on meil õigus nõuda mõistlikku tasu taotletud toimingute või teadete või sellisele taotlusele reageerimisest keeldumise haldamise kulude eest.

Kui te arvate, et me ei töötle teie andmeid nõuetekohaselt või ei teosta teie õigusi, siis võite te esitada kaebuse andmekaitse järelevalveasutusele või e-postiaadressil: info@citybee.ee. Pidage meeles, et me oleme alati valmis lahendama kõik probleemid teiega koostöös.